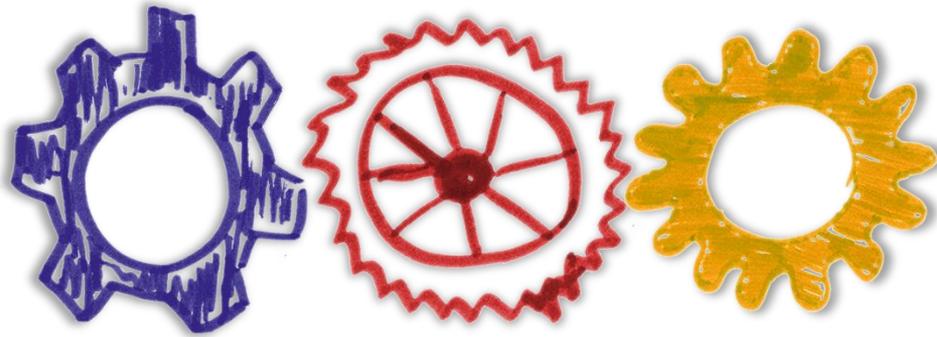




WfbM-Benchmarking der Teilhabe am Arbeitsleben

Ergebnispräsentation der Messung 2020

Dr. Frank Eierdanz, Institut für Technologie und Arbeit e.V., Kaiserslautern



Caritas Wertarbeit,
18. August 2021



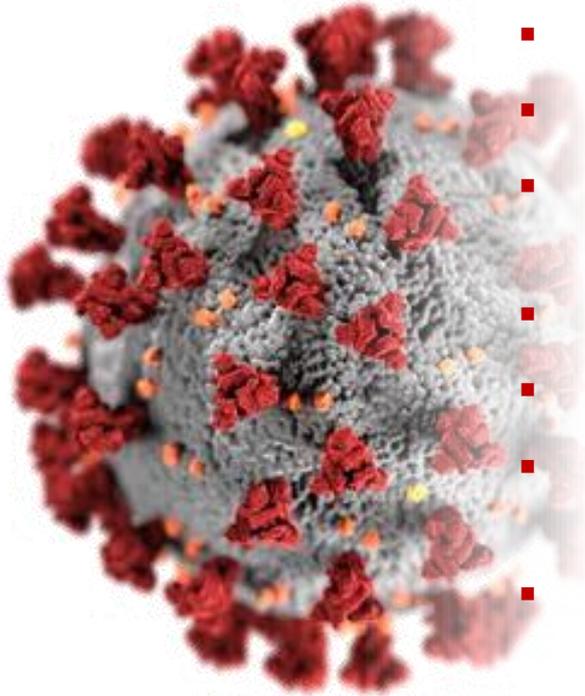
Agenda

- ⚙️ **2020 - ein Jahr mit Corona**
- ⚙️ **Auswirkungen auf die regulären Kennzahlen**
- ⚙️ **Corona-Sonderbefragung 2020**
- ⚙️ **Zusammenfassung und Ausblick**



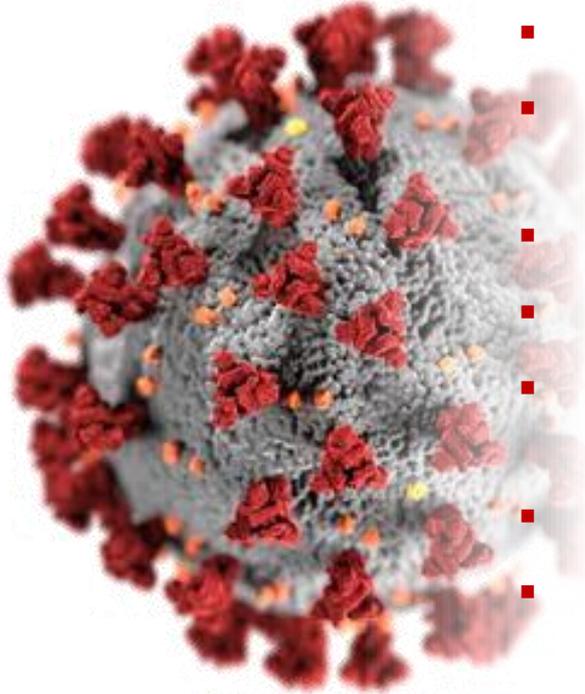
2020 - EIN JAHR MIT CORONA

Kein normales Jahr – auch fürs Benchmarking



- **WfbM zeitweise geschlossen**
- **Viele Teilhabe-Leistungen ausgesetzt, z.B. ABM, Praktika, BiAp's**
- **Fachkräfte mit vielen Zusatzaufgaben: Produktion, Betreuung zu Hause**
- **Zahlreiche, sich ändernde Hygieneregeln**
- **Wirtschaftliche Herausforderungen**
- **Teilweise Reduktion/Aufschub von Zahlungen durch Kostenträger**
- **Pausierung der Qualitätsmessung in Niedersachsen**

Erfolge in der Krise



- **Umsetzung der Qualitätsmessung im Bund**
- **Viele kreative Anpassungen durch die Werkstätten bei Betreuung und Anpassung der Arbeitsplätze**
- **Aufrechterhaltung vieler Arbeitsbereiche**
- **Ausweitung digitaler Angebote und Tools**
- **Positive Erfahrung von Teamarbeit und Kreativität beim Fachpersonal**
- **Weitgehend erfolgreiche Hygienekonzepte**
- **Gut organisierte zügige Umsetzung der Impfkampagne**



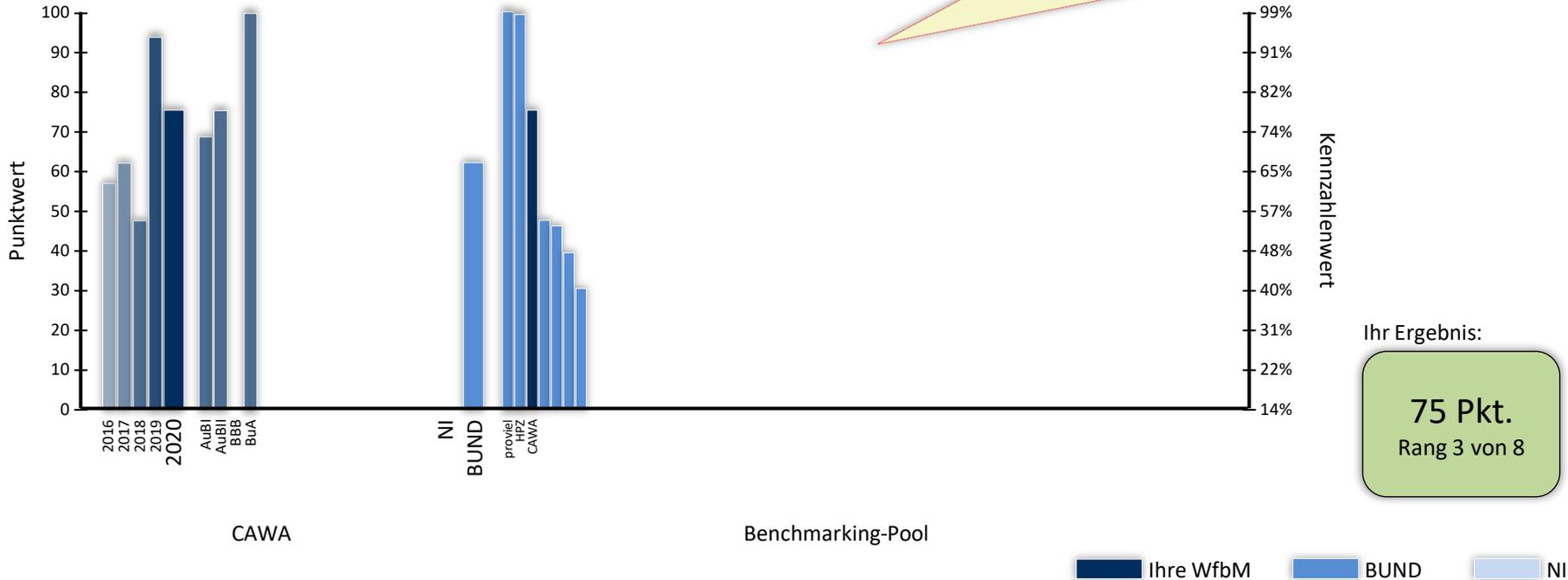
AUSWIRKUNGEN AUF DIE REGULÄREN KENNZAHLEN



GEMEINSAME VEREINBARUNG UND UMSETZUNG BERUFLICHER UND PERSÖNLICHER ZIELE

Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan

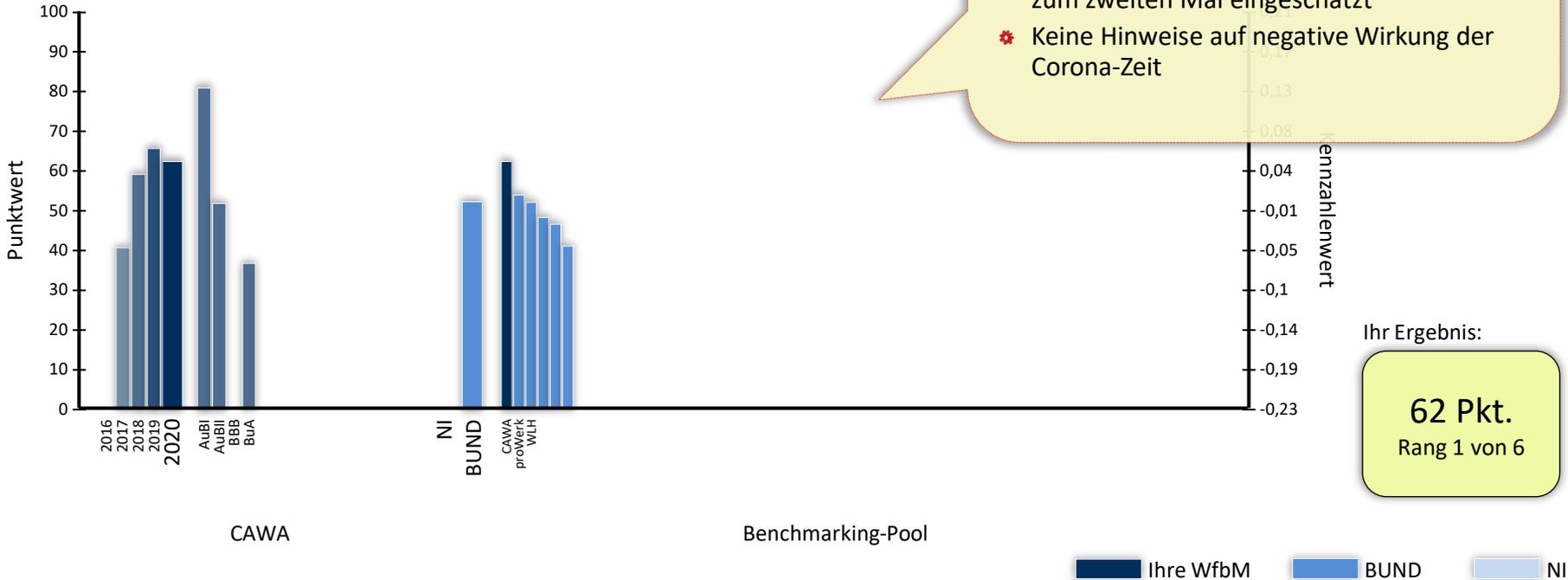
- ⚙ Für die meisten Mitarbeiter konnten die Förderpläne trotz Corona aktualisiert werden
- ⚙ 75% haben einen Förderplan, der nicht älter als 1 Jahr ist (-19%, Durchschnitt -35%)



Ihr Ergebnis:
75 Pkt.
Rang 3 von 8

ERHALT BZW. ERWEITERUNG DER METHODEN-, FACH, SOZIAL- UND SELBSTKOMPETENZ

Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten



- Insg. die beste Fähigkeitsverbesserung im Arbeitsbereich
- 753 Personen mit Messung
- Alle wurden nach dem Corona-Lockdown zum zweiten Mal eingeschätzt
- Keine Hinweise auf negative Wirkung der Corona-Zeit

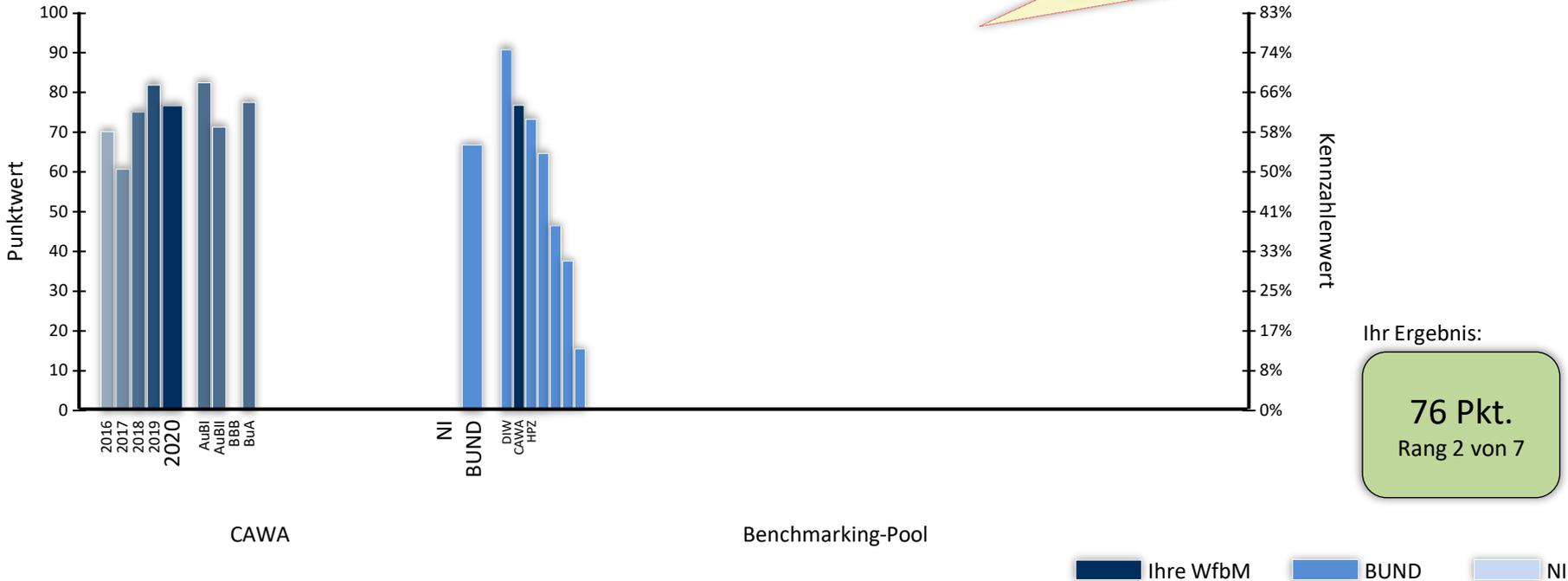
Ihr Ergebnis:
62 Pkt.
 Rang 1 von 6



ERMÖGLICHUNG LEBENSLANGEN LERNENS DURCH DIFFERENZIERTE BILDUNGSANGEBOTE

Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA

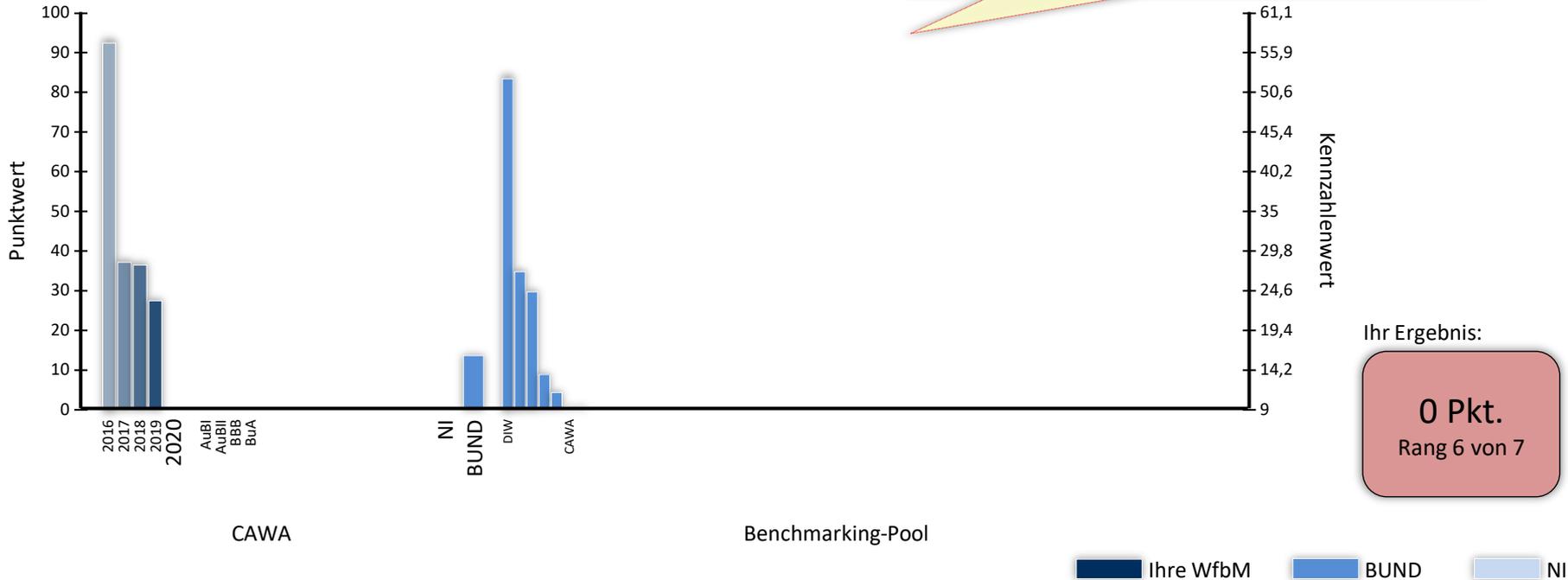
* 63% der Mitarbeiter haben an mind. 1 ABM teilgenommen (-4%), Durchschnitt 55% (+1%)



ERMÖGLICHUNG LEBENSLANGEN LERNENS DURCH DIFFERENZIERTE BILDUNGSANGEBOTE

Angebote Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter

* (Nur) 2.572 wahrgenommene ABM-Stunden (2019 = 15.963 Stunden, **-84%**), Durchschnitt **-80%**



Ihr Ergebnis:

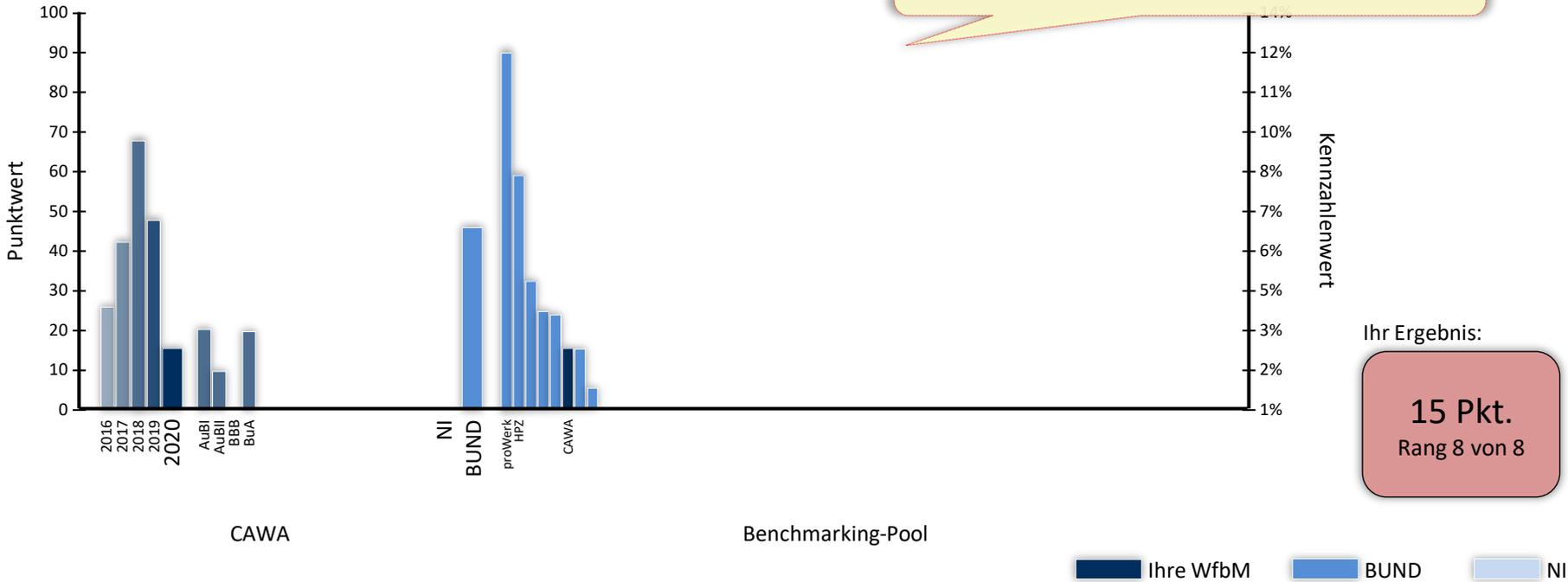
0 Pkt.
Rang 6 von 7



TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)

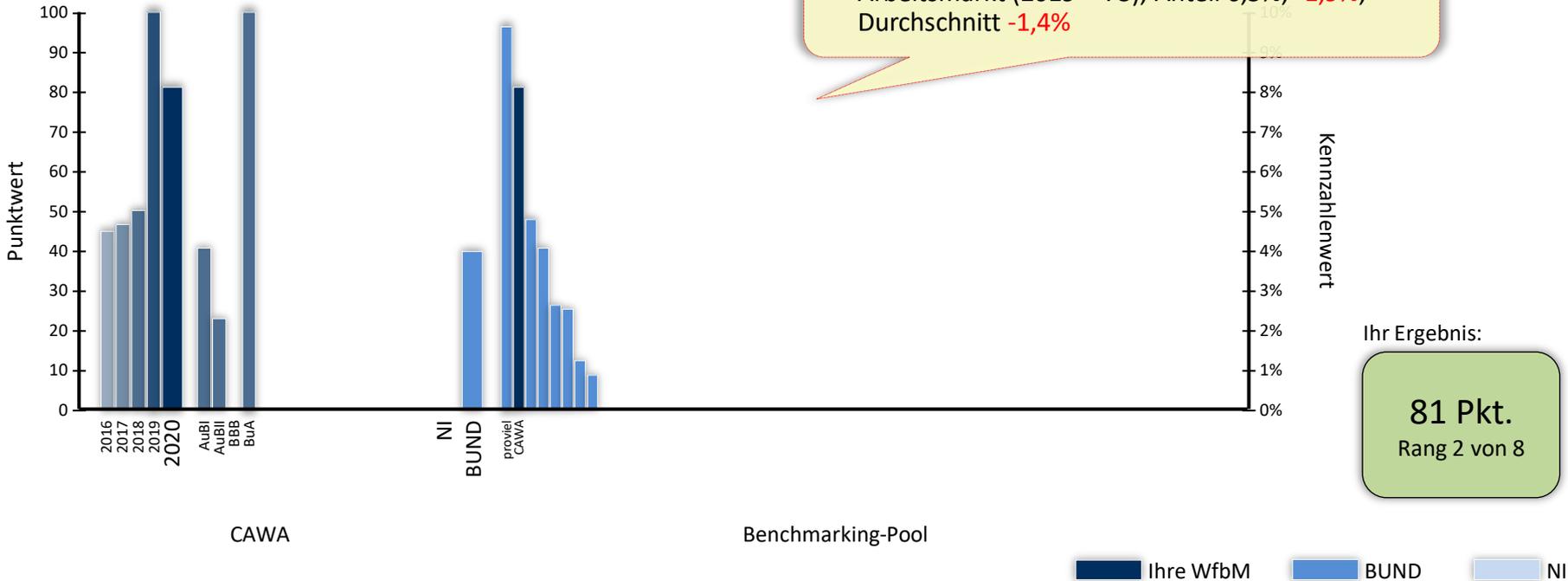
⚙️ Es gab 18 interne Praktika (2019 = 45), Anteil -3%, Durchschnitt -3%



Ihr Ergebnis:
15 Pkt.
Rang 8 von 8

TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTERTE ARBEITSANGEBOTE

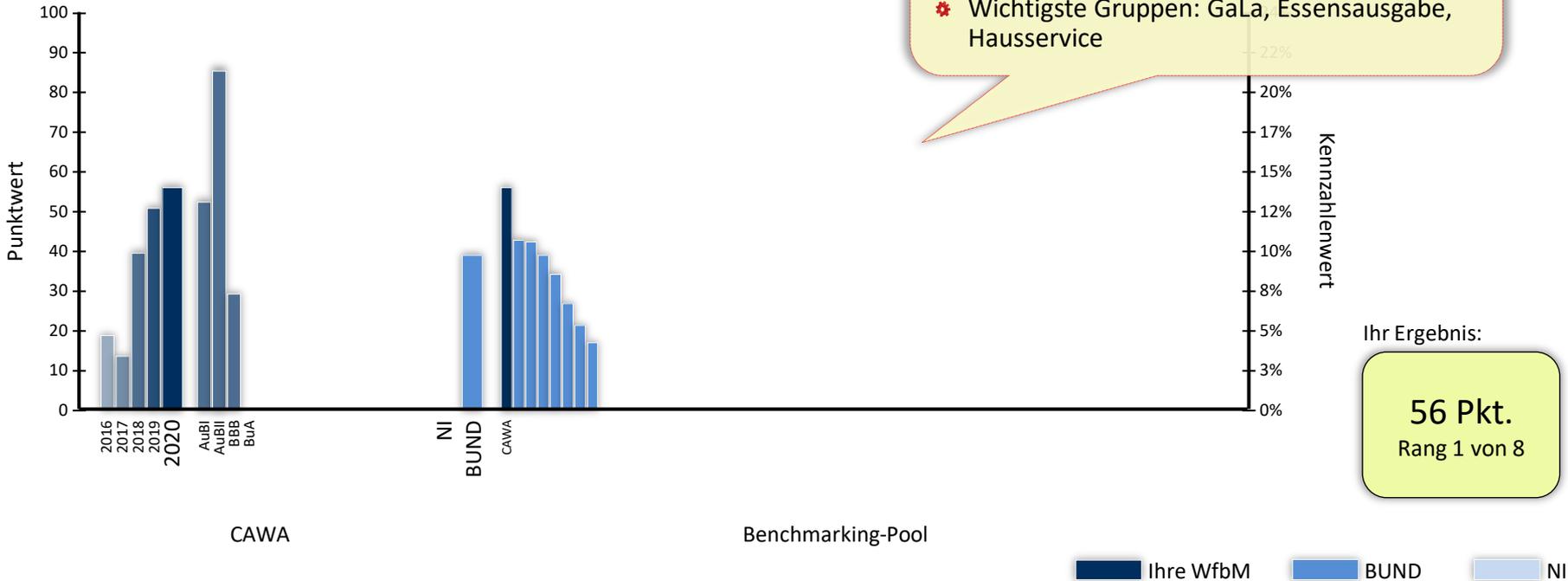
Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)





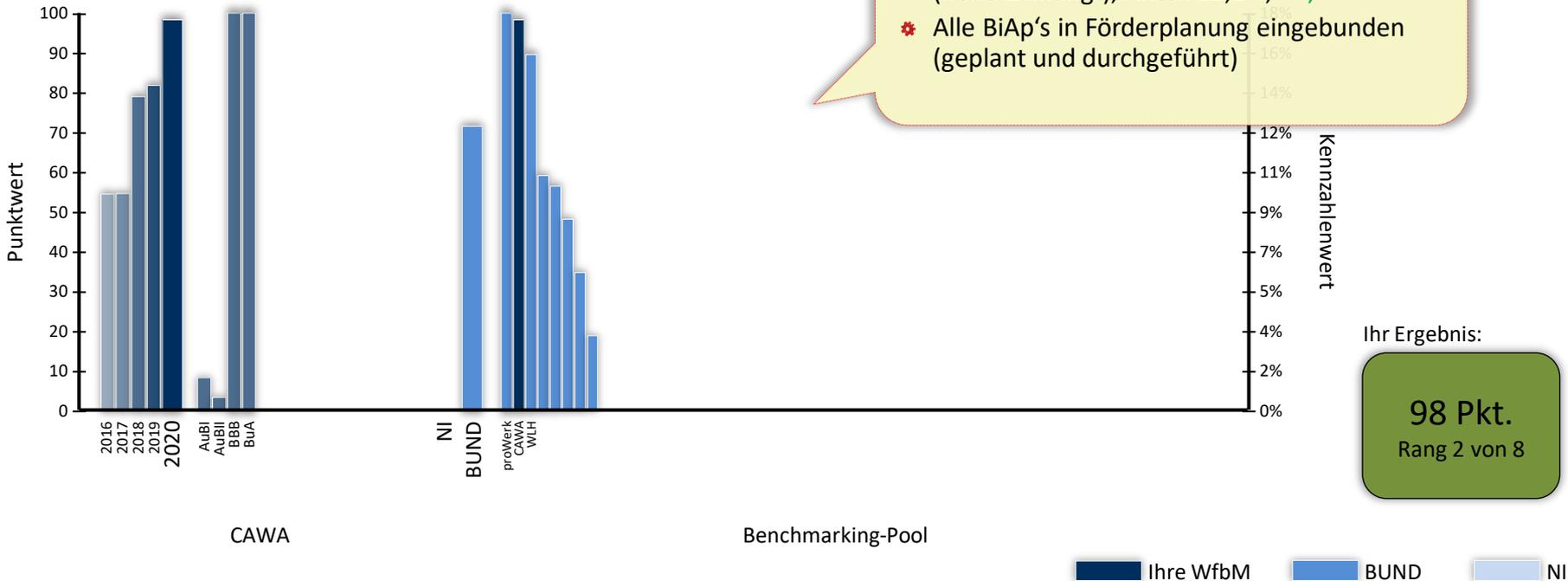
TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem beegnungsförderndem Austausch



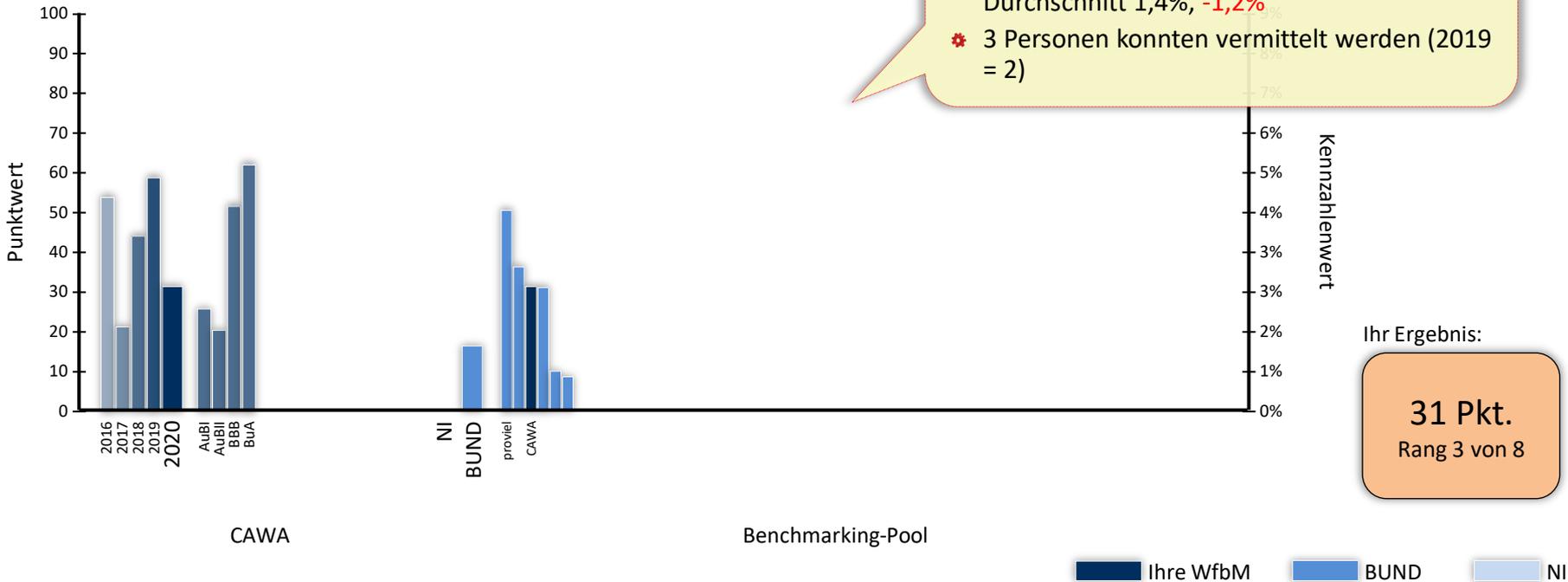
TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.



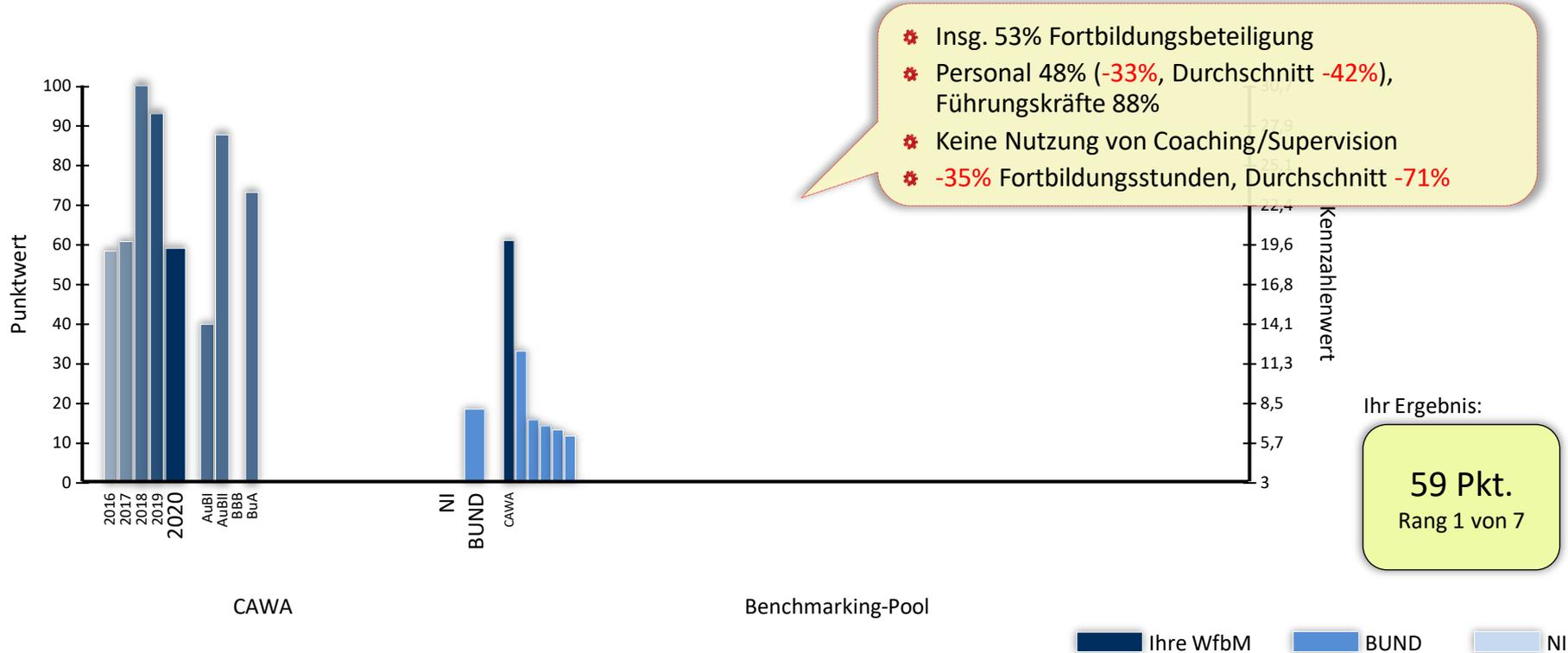
TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr



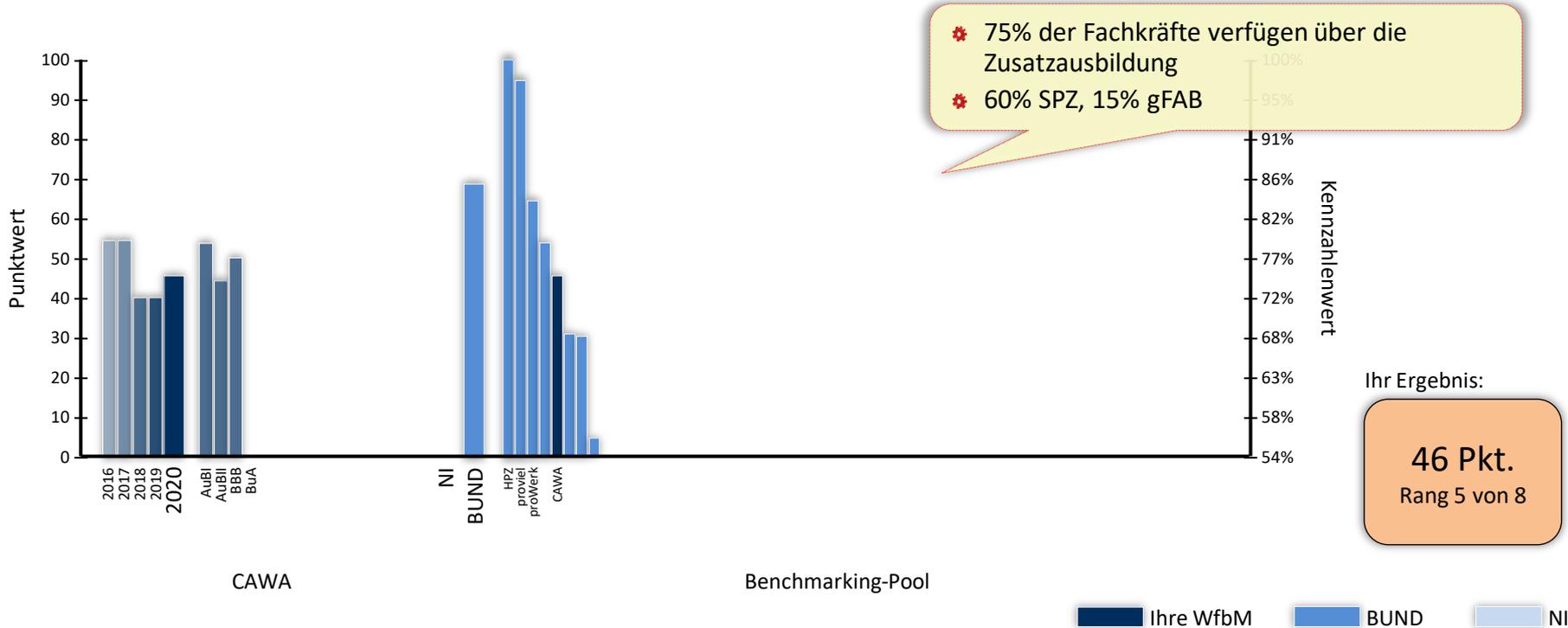
FACHKOMPETENZ

Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft



FACHKOMPETENZ

Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt





QUALITÄT DER TEILHABE AM ARBEITSLEBEN - Zusammenfassung

<p>Gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung beruflicher und persönlicher Ziele</p> <p>82 Pkt. Rang 3 von 8 -7 Pkt.</p>	<p>Erhalt bzw. Erweiterung der Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz</p> <p>68 Pkt. Rang 2 von 6 -10 Pkt.</p>	<p>Ermöglichung lebenslangen Lernens durch differenzierte Bildungsangebote</p> <p>55 Pkt. Rang 4 von 7 -6 Pkt.</p>	<p>Teilhabe am Arbeitsleben durch differenzierte Arbeitsangebote</p> <p>68 Pkt. Rang 3 von 8 -8 Pkt.</p>	<p>Unterstützung unabhängiger Lebensführung durch differenzierte Assistenzangebote</p> <p>63 Pkt. Rang 4 von 8 -1 Pkt.</p>	<p>Fachkompetenz</p> <p>64 Pkt. Rang 2 von 8 -14 Pkt.</p>	<p>Inklusion und Lebensqualität</p> <p>65 Pkt. Rang 5 von 8 +1 Pkt.</p>
---	---	--	--	--	---	---



CORONA-SONDERBEFRAGUNG 2020



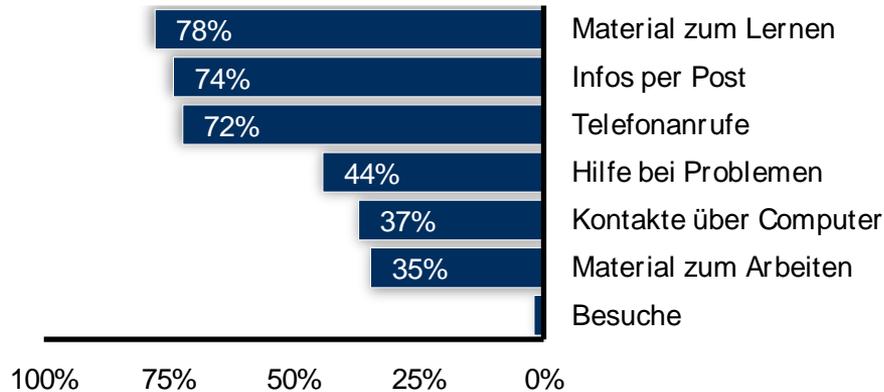
Corona-Sonderbefragung 2020

- **Befragung im Oktober/November 2020**
- **Weniger strenge Durchführungsregeln als bei der regulären Benchmarking-Befragung**
- **Teilnahme CAWA: 84 Befragte**

Art und Nützlichkeit

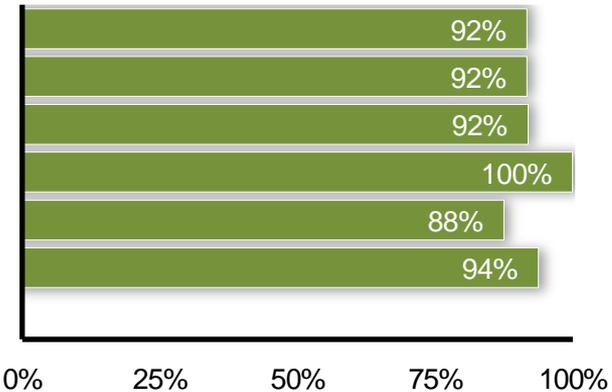
- ⚙️ Umfassende Unterstützung per Telefon, viele Infos per Post
- ⚙️ Kaum persönliche Besuche
- ⚙️ Viel Material zum Lernen, weniger zum Arbeiten
- ⚙️ Alle Unterstützungsarten wurden als sehr hilfreich empfunden

Welche Unterstützung gab es?



Anteil Beschäftigte, die angeben, Unterstützung erhalten zu haben

Welche Unterstützung hat geholfen?



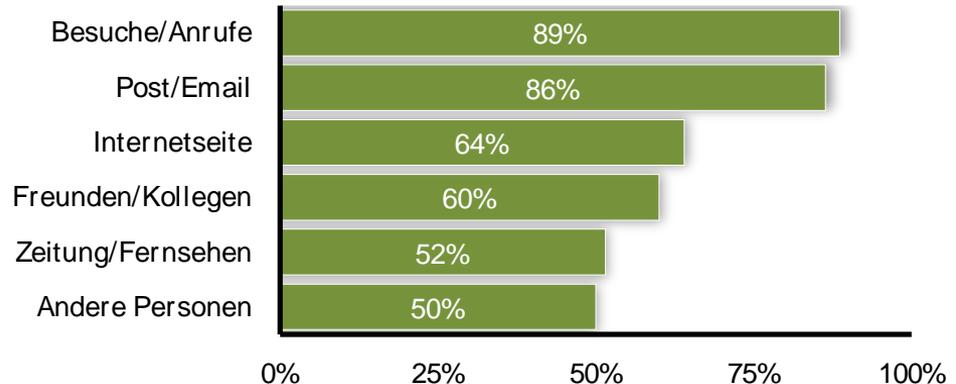
Anteil Beschäftigte, die angeben, dass die Unterstützung »etwas« oder »sehr« geholfen hat

Informationen

- ⚙ Die meisten fühlten sich gut informiert (Rang 3 von 11)
- ⚙ Vor allem durch die regelmäßigen Telefonanrufe und Infopost
- ⚙ Nutzung der Webseite überdurchschnittlich

80% fühlten sich gut informiert von der Werkstatt, als die WfbM geschlossen war.

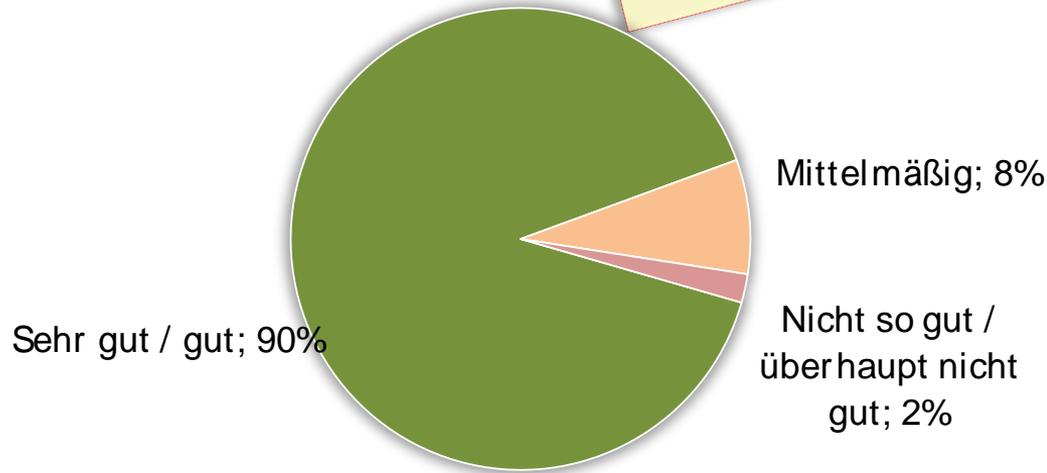
Welche Informationsquellen haben geholfen?



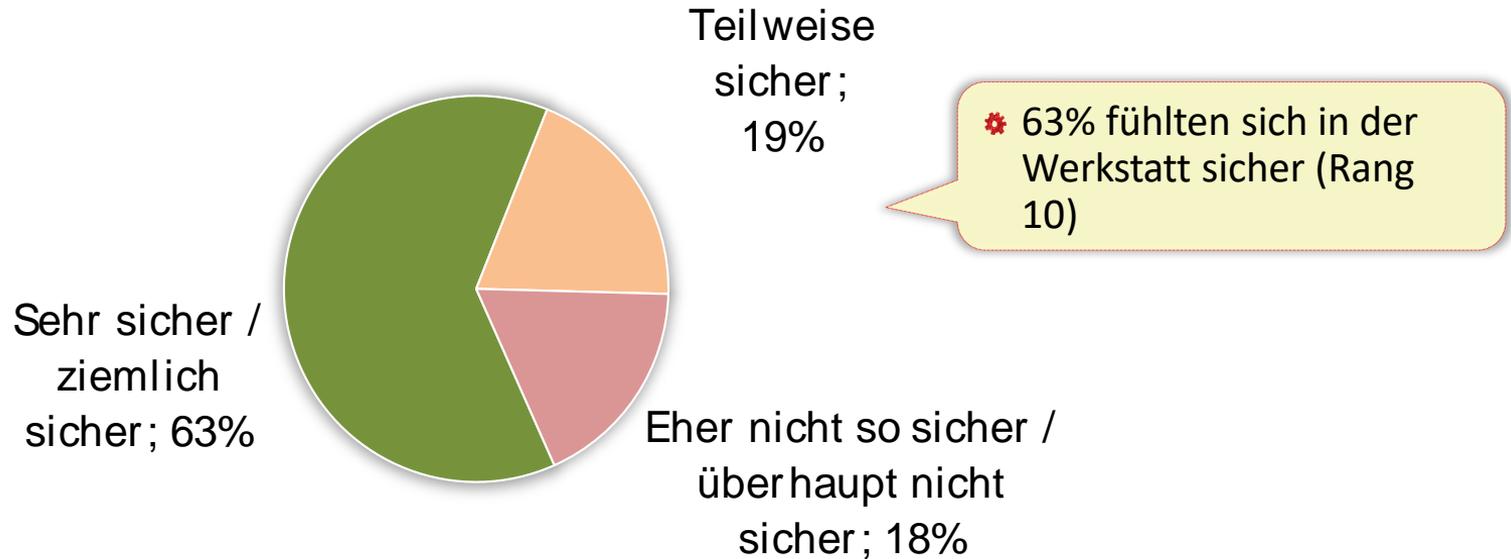
Anteil Beschäftigte, die angeben, dass eine Informationsquelle »etwas« oder »sehr« geholfen hat

Wie gut haben sich die Mitarbeiter von der Werkstatt insgesamt unterstützt gefühlt?

✿ 45 von 50 Befragten fühlten sich gut/sehr gut unterstützt, 4 mittelmäßig und (nur) 1 nicht gut (Rang 1 von 11)



Fühlten sich die Mitarbeiter in der Werkstatt sicher oder hatten sie Angst, sich dort mit Corona anzustecken?





ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK



Zusammenfassung

- **Die Corona-Zeit hat sich vor allem auf ABM und Personalfortbildung ausgewirkt**
- **Praktika konnten nachgeholt werden, bei BiAps und begegnungsfördernden Arbeitsplätze wurde sogar eine Steigerung erreicht**
- **Es gibt keine messbare Auswirkung auf die Fähigkeitsentwicklung**
- **Die Betreuung während der Corona-Schließzeit ist sehr gut gelungen**



Ausblick

- **Mit Umsetzung der Impfung zurück zu weitgehender Normalität?**
- **Die Ergebnisse 2021 werden zeigen, ob die Teilhabequalität (quantitativ) wiederhergestellt werden konnte**
- **Corona-Sonderinstrumente: Personalbefragung, Checkliste, Beschäftigten-Kurzbefragung**
- **Lernen aus der Krise:**
 - ▶ Welche neuen Ideen und Vorgehensweisen haben sich bewährt und sollten erhalten bleiben?
 - ▶ Wie kann die Digitalisierung vorankommen?
 - ▶ Welche Resilienzfaktoren können identifiziert werden?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dr. Frank Eierdanz

Institut für Technologie und Arbeit (ITA)

Trippstadter Straße 113
67663 Kaiserslautern

frank.eierdanz@ita-kl.de

Tel.: 0631 20583-30

www.ita-kl.de