## **Dabei arbeiten wir mit:**





# Verbesserungs- und Beschwerdemanagement





- An allen Standorten hängen Boxen
- Hier kannst du einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde einwerfen
- Der Werkstattrat liest und bearbeitet diese einmal im Monat.
- Beispielsweise für Barrierefreiheit, Lautstärke oder Entgelt.

### **Sprechstunden**

- Die Sprechstunden finden monatlich in den verschiedenen Betriebsstätten statt.
- Alles was wir besprechen unterliegt der Schweigepflicht.
- Die Sprechzeiten sind in der jeweiligen Betriebsstätte ausgehängt.

#### **Gut Frohnhof**

Frohnhofstraße 41, 50827 Köln Jeder 2. Freitag im Monat 13.00 – 14.00 Uhr

#### Clara-Fey-Haus

Manteuffelstraße 3, 51103 Köln Siehe Aushang

#### Caritec/Cariprint,

Heinrich-Rohlmann-Straße 13, 50829 Köln Jeder 2. Donnerstag im Monat 11.30 –12.30 Uhr

#### **RBS**

Richard-Byrd-Straße 27, 50829 Köln Siehe Aushang



#### Kontakt

Caritas Verband für die Stadt Köln e.V. Caritas Wertarbeit

#### Werkstattrat

Frohnhofstraße 41, 50827 Köln www.caritas-wertarbeit.de www.caritas-koeln.de

E-Mail: werkstattrat@caritas-koeln.de

Mobil: 0178-9609316



# caritas

# **Der Werkstattrat**



Das Sprachrohr aller Beschäftigten

