

# WfbM-Benchmarking der Teilhabe am Arbeitsleben

Ergebnisbericht 2020

**Caritas Wertarbeit**



WfbM-  
Benchmarking  
der Teilhabe am  
Arbeitsleben



## **WfbM-Benchmarking der Teilhabe am Arbeitsleben**

Ergebnisbericht 2020

### **Caritas Wertarbeit**

Wissenschaftliche Durchführung und Auswertung durch:



Institut für Technologie und Arbeit e. V. an der TU Kaiserslautern (ITA)

Annette Blaudszun-Lahm  
Dr. Frank Eierdanz  
Judith Hoffmann

Trippstadter Straße 113  
67663 Kaiserslautern

Tel.: 0631 20583-0  
Email: [benchmarking@ita-kl.de](mailto:benchmarking@ita-kl.de)  
Wiki: [wiki.wfbm-benchmarking.de](http://wiki.wfbm-benchmarking.de)

## Vorwort

Willkommen zu Ihrem Benchmarking-Auswertungsbericht des Messjahres 2020!

Im Jahr 2020 wurden Werkstätten für Menschen mit Behinderungen sehr stark durch die Corona-Pandemie und die vielen in diesem Zusammenhang erforderlichen Maßnahmen und Veränderungen geprägt. Die Situation wirkte sich dabei auch auf die Qualitätsmessung und die Ergebnisse der Qualitätsindikatoren aus. Ab **Seite 15** in diesem Bericht finden Sie daher ein **Sonderkapitel**, das beleuchtet, wie stark die Qualitätsindikatoren im Coronajahr 2020 im Vergleich zum Vorjahr eingebrochen sind. Dabei zeigt sich zwar, dass manche Angebote nur reduziert umgesetzt werden konnten. Es wird aber auch deutlich, wie viel **gute Teilhabequalität trotz schwierigster Bedingungen** ermöglicht werden konnte!

Das Netzwerk der Benchmarking-Werkstätten und der **Benchmarking-Vergleich** fallen dieses Jahr **viel kleiner** aus. Insb. die Werkstätten aus Niedersachsen sahen sich in der Coronazeit gezwungen, die Qualitätsmessung zu pausieren. Dadurch fehlen diesen WfbM Erkenntnisse, ob und wie stark die Teilhabequalität eingeschränkt wurde durch die Corona-Herausforderungen.

Im **Kapitel 4**, das die Details der Kennzahlenmessung aufführt, gibt es **viele Neuerungen** im Zusammenhang mit der größeren Überarbeitung einiger Kennzahlen, die 2020 zum ersten Mal verändert erhoben wurden. Bei **Förder-/Teilhabeplänen** wurde das Kriterium »nicht älter als ein Jahr« abgeschafft, stattdessen wird nun das durchschnittliche Aktualisierungsalter angegeben. **Betriebsintegrierte Arbeitsplätze** werden nicht mehr zum Stichtag, sondern kontinuierlich übers gesamte Messjahr erfasst. Die stichtagsbezogenen Werte stehen aber für den Vorjahresvergleich weiter zur Verfügung. Eine neue Zusatzkennzahl ermöglicht den Abgleich, ob die Tätigkeit auf einem BiAP zielorientiert von der Förder-/Teilhabeplanung begleitet wird. Bei **arbeitsbegleitenden Maßnahmen** kann nun analysiert werden, ob Angebote von internen Fachkräften, externen Honorarkräften oder sogar von Menschen mit Beeinträchtigungen umgesetzt werden. Im Bereich der **Fortbildungsaktivitäten** des Personals werden nun auch Coachingmaßnahmen mitgezählt und es kann unterschieden werden zwischen dem Fachpersonal und Führungskräften.

Das **Benchmarking der Teilhabe am Arbeitsleben in Werkstätten für Menschen mit Behinderungen** findet mit der Zielsetzung statt, die Qualität der Leistungen zur Förderung zur Teilhabe am Arbeitsleben auszuweisen und datenbasiert im Sinne des »Lernens von den Besten« zu verbessern. Grundlage des vorliegenden Auswertungsberichtes ist ein Kennzahlensystem, das in enger Zusammenarbeit zwischen WfbM und dem Institut für Technologie und Arbeit (ITA) an der Technischen Universität Kaiserslautern entwickelt wurde.

Dieses Kennzahlensystem ist so aufgebaut, dass objektive, »harte« Kennzahlen und die Mitarbeiterbefragung - verstanden als das subjektive Erleben von Dienstleistungsqualität durch die Mitarbeiter mit Behinderungen selbst - als Gesamtbild zu verstehen sind. Dabei werden Mitarbeiterbefragungen in der Regel alle drei Jahre durchgeführt, für den Vergleich der Auswertungsergebnisse zwischen den Werkstätten wird daher jeweils die jüngste Befragung verwendet. Die Verwendung der Befragungsergebnisse führt auch dazu, dass die Gesamteinschätzung der Teilhabequalität deutlich weniger von den Corona-Auswirkungen beeinflusst wird.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Kennzahlen bzw. Auswertungsergebnisse nur Hinweise auf die Qualität sozialer Arbeit geben können. Die Messergebnisse erfordern immer die Kenntnis des Zusammenhanges und die Interpretation durch Fachleute »vor Ort«. Daher ist es nun wichtig, die Ergebnisse genau zu analysieren und im Team zu überlegen, was wie weiterentwickelt werden kann.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

*Ihr WfbM-Benchmarking-Team*



**Annette Blaudszun-Lahm**  
(Projektleitung)

**Dr. Frank Eierdanz**

**Judith Hoffmann**

## Inhalt

---

|                                                                             | Ab Seite   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Einführung</b>                                                        | <b>5</b>   |
| Definition »Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben«                          | 5          |
| Die Messinstrumente                                                         | 6          |
| Die Punktbewertung                                                          | 6          |
| Die vier Vergleichs-Pools                                                   | 7          |
| Kleine Leseanleitung - Was finden Sie im Ergebnisteil?                      | 8          |
| <b>2. Das Benchmarking-Netzwerk</b>                                         | <b>9</b>   |
| <b>3. Zusammenfassung der Ergebnisse</b>                                    | <b>11</b>  |
| <b>Sonderkapitel: Auswirkungen der Corona-Zeit auf die Teilhabequalität</b> | <b>12</b>  |
| Die Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben auf einen Blick                   | 15         |
| Wie haben sich die Kennzahlen über die letzten drei Jahre entwickelt?       | 16         |
| <b>4. Die Ergebnisse im Einzelnen - Die Kennzahlen</b>                      | <b>35</b>  |
| <b>5. Die Ergebnisse im Einzelnen - Mitarbeiterbefragung (intern)</b>       | <b>139</b> |
| <b>6. Die Ergebnisse im Einzelnen - Mitarbeiterbefragung (BIAP)</b>         | <b>140</b> |
| <b>7. Die Ergebnisse im Einzelnen - Checklisten</b>                         | <b>141</b> |
| <b>8. Profil Ihrer Werkstatt und ähnliche andere Werkstätten</b>            | <b>146</b> |

# 1. Einführung

## Definition »Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben«

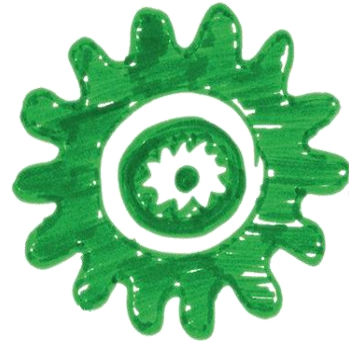
Das gemeinsame Verständnis von Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben bildet die Grundlage des WfbM-Benchmarkings der Teilhabe am Arbeitsleben im Werkstättenbereich. Mit der 2014 angepassten Definition werden nun neben den Vorgaben des SGB IX und der Werkstättenverordnung auch die wesentlichen Aspekte der Behindertenrechtskonvention berücksichtigt. Diese Aktualisierung der Qualitätsdefinition erforderte eine intensive Überarbeitung des gesamte Kennzahlensystems, im Zuge dessen einige Kennzahlen neu aufgenommen, einige weiterentwickelt und einige gestrichen sowie Verfahren zur Reduktion des Messaufwandes verabschiedet wurden.

### *Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben bedeutet*

*die gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung von personenzentrierten beruflichen und persönlichen Entwicklungszielen.*

*Dies wird erreicht durch differenzierte Arbeits-, Bildungs- und Assistenzangebote sowie hohe Fachkompetenz des Personals.*

*Mit der Teilhabe am Arbeitsleben wird Inklusion und dadurch Lebensqualität im größtmöglichen Umfang gefördert.*



### Was verstehen wir darunter?

**»Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben bedeutet die gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung von personenzentrierten beruflichen und persönlichen Entwicklungszielen. (...)«**

- Im Sinne partizipativer Entscheidungsfindung werden individuelle und bedarfsorientierte Entscheidungen zu bildungs-, arbeits- und berufsbezogenen Maßnahmen gemeinsam zwischen Mitarbeitern und Fachpersonal getroffen werden.
- Die Qualität der persönlichen und beruflichen Entwicklung zeigt sich am Erhalt oder an der Erweiterung der Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenzen.

**» (...) Dies wird erreicht durch differenzierte Bildungs-, Arbeits- und Assistenzangebote sowie hohe Fachkompetenz des Personals. (...)«**

- Differenzierte Bildungsangebote: Eine ausreichende Binnendifferenzierung beruflicher Bildung wird den individuellen Fähigkeiten und beruflichen Zielen der Mitarbeiter entsprechend umgesetzt und eine Orientierung an anerkannten Ausbildungsberufen durch entsprechende Qualifizierungsangebote und Kooperationen mit externen (Aus-) Bildungseinrichtungen angestrebt.
- Berufliche Bildung wird dabei nicht nur als Angebot während der Berufsbildungsmaßnahme innerhalb der ersten beiden Jahre in der Werkstatt verstanden, sondern umfasst im Sinne der Förderung lebenslangen Lernens Bildungs- bzw. Qualifizierungsangebote für alle Mitarbeiter der Werkstatt entsprechend der gemeinsam vereinbarten Entwicklungsziele.
- Differenzierte Arbeitsangebote: Mitarbeiter können durch personenzentrierte Arbeitsgestaltung und ein möglichst breites Angebotsportfolio an Arbeitsplätzen innerhalb der Werkstatt, auf betriebsintegrierten Arbeitsplätzen - und bei geeigneten Mitarbeitern - durch Förderung des Übergangs auf den allgemeinen Arbeitsmarkt, am Arbeitsleben teilhaben.
- Die Arbeitsangebote unterstützen eine möglichst gleichberechtigte Zusammenarbeit von Menschen mit und ohne Behinderung sowie den Erhalt bzw. die Förderung der psychischen und physischen Gesundheit, der Kompetenzen und der Leistungsfähigkeit (vgl. Kubek, 2012).
- Differenzierte Assistenzangebote: Mitarbeiter werden durch individuelle Assistenz in ihrem Arbeitsalltag und - soweit möglich - in ihrer unabhängigen Lebensführung befähigt;

- das heißt, Selbstbestimmung im Sinne des Empowerments von Mitarbeitern durch Aktivierung innerer Ressourcen und durch unterstützende äußerer Bedingungen (vgl. Erhardt & Grüber, 2013) zu fördern sowie die Kontrolle über das eigene Leben und eine autonome Gestaltung des Alltags zu ermöglichen.
- Hohe Fachkompetenz: Unter Kompetenz des Personals verstehen wir den hohen Standard und die kontinuierliche Weiterentwicklung von Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenzen, um damit aktuellen Arbeitsanforderungen optimal begegnen zu können.

**»(...) Mit der Teilhabe am Arbeitsleben wird Inklusion und dadurch Lebensqualität im größtmöglichen Umfang gefördert.«**

- Inklusion: Unter dem Beitrag der Werkstätten zu einer gelingenden Inklusion verstehen wir durch die Entwicklung von Strukturen und Praktiken und einer entsprechenden Kultur, Teilhabe, Mitwirkung, Gleichberechtigung und Selbstbestimmung zu ermöglichen (vgl. Kammann, C. (2008)), sowie durch regionale Vernetzung Zugänge zu gesellschaftlicher Teilhabe zu schaffen und für Mitarbeiter nutzbar zu machen.
- Die Zusammenarbeit mit Akteuren im Umfeld der Werkstätten ermöglicht es Mitarbeitern, wohnortnahe Arbeits-, Bildungs- oder andere Angebote wahrzunehmen.
- Lebensqualität: Unter Lebensqualität verstehen wir in Anlehnung an Schäfers (2008) drei zentrale Lebensqualitätsdimensionen: »Subjektives Wohlbefinden«, »Selbstbestimmungsmöglichkeiten« und »Partizipation am gemeinschaftlichen Leben«

Diese in der Definition und ihrer Erläuterung formulierten Qualitätsziele werden im Benchmarking - soweit möglich - über das Kennzahlensystem abgebildet.

### Die Messinstrumente

Seit der Entwicklung des Benchmarking, die 2002 gemeinsam mit sieben Werkstätten begann, wurden die eingesetzten Erhebungsinstrumente ständig weiterentwickelt. Das Ziel ist es, maximale Aussagekraft mit möglichst niedrigem Erhebungsaufwand zu erreichen. Es kommen verschiedene Erhebungsmethoden zum Einsatz:

**Kennzahlen:** Das Kennzahlensystem besteht aus einem Satz von 15-20 Kenngrößen, die teils für jeden Werkstattmitarbeiter mit Behinderung, teils für die Werkstatt als Ganzes gemessen werden. Einige Kennzahlen werden nur im Benchmarking BUND eingesetzt, andere nur in Niedersachsen. Die meisten Messgrößen jedoch stehen identisch in allen Werkstätten zur Verfügung. Zur Reduktion des Messaufwands werden einige Kennzahlen nicht jährlich gemessen und andere nur freiwillig.

**Mitarbeiterbefragung:** Das subjektive Erleben der Mitarbeiter mit Behinderung ist ebenso wichtig wie die Kennzahlen für die Bewertung der Teilhabequalität. Für betriebsintegriert eingesetzte Mitarbeiter kommt ein anderer Fragebogen zum Einsatz als für werkstattinterne Mitarbeiter. Die Befragung wird üblicherweise alle drei Jahre wiederholt, so dass die Ergebnisse für drei Jahre gültig sind.

**Checklisten:** Zu speziellen Themen werden Checklisten eingesetzt, die, von verschiedenen Gremien der Werkstatt ausgefüllt, spezifische Informationen liefern und damit Kennzahlen und Befragung ergänzen.

**Personalbefragung:** Seit 2020 steht eine neu entwickelte Befragung des Fachpersonals zur Verfügung, das als freiwillig nutzbare Ergänzung sehr gut geeignet ist, eine zusätzliche wichtige Beurteilungsperspektive in die Bewertung der Teilhabequalität mitaufzunehmen. Dabei werden im Teil A der Befragung Aspekte der

### Die Punktbewertung

Die Ergebnisse der drei Erhebungsinstrumente unterscheiden sich voneinander und sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar. Bei den Kennzahlen liegen unterschiedliche Dimensionen vor, häufig Prozentangaben, teilweise aber auch Angaben in Stunden oder Euro. Bei der Mitarbeiterbefragung werden Antworten auf verschiedenen Skalen gegeben, mit zwei bis vier Antwortmöglichkeiten.

Um Ergebnisse zusammenfassen und vergleichen zu können, macht es Sinn, die Resultate aller Erhebungsinstrumente zu kombinieren. Dafür ist es erforderlich, die Werte umzurechnen und in ein einheitliches Zahlenformat zu bringen. Dafür wird der Punktwert eingesetzt. Dieser Punktwert verläuft einheitlich von 0 bis 100 Punkte und ist immer eindeutig gerichtet: **0 Punkte bedeutet immer das schlechteste, 100 Punkte das beste Ergebnis.**

Um die einzelnen Ergebnisse in Punktwerte umzurechnen, kommen unterschiedliche Verfahrensweisen zum Einsatz:

Bei der **Mitarbeiterbefragung** erhält grundsätzlich die beste Antwortmöglichkeit den Wert 100 Punkte und die schlechteste den Wert 0 Punkte. Bei der Frage »Machen Sie Ihre Arbeit gerne« zum Beispiel wird die Antwort »Ja« mit 100 Punkte gewertet, die Antwort »Nein« mit 0 Punkten und die Antwortoptionen dazwischen »Eher ja« und »Eher nein« mit 75 bzw. 50 Punkten. Bei negativ formulierten Fragen (z.B. »Finden Sie die Fahrzeit zu lang?«) erhält umgekehrt die verneinende Antwort 100 Punkte und die zustimmende 0 Punkte. Aus dem Mittelwert aller Antworten wird das Punktergebnis für die Frage berechnet.

Bei den meisten **Kennzahlen** kommt ein anderer Ansatz zum Einsatz, um Kennzahlenwerte in Punktwerte umzurechnen. Da bei vielen Kennzahlen das reale Spektrum der auftretenden Werte nicht 0-100% abdeckt oder auch in ganz anderen Dimensionen wie Stunden oder Euro vorliegt, gibt es keine natürlichen Grenzen, die etwa 100 Punkte bedeuten könnten. Daher wird ein relativer Ansatz gewählt, bei dem der beste real aufgetretene Wert 100 Punkt erhält. Um Schwankungen und den Einfluss von Ausreißern zu reduzieren, wird dieser Bestwert aus allen im Benchmarking seit 2006 verkommenen Werten und unter Ausschluss der oberen und unteren 5% Extremwerte festgelegt. 100 Punkte bedeuten somit, im Bereich der besten 5% der je gemessenen Werte zu sein. Die entsprechenden Grenzwerte werden im Kapitel 4 für jede Kennzahl angegeben.

Grob lassen sich die Punktwerte wie folgt interpretieren:



#### Die vier Vergleichs-Pools

Das WfbM-Benchmarking bietet jede Menge Möglichkeiten, die Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben der eigenen Werkstatt mit der in vielen anderen Werkstätten zu vergleichen. Im Ergebnisbericht werden für alle gemessenen Aspekte Durchschnittswerte aller Werkstätten und Rangplätze Ihrer Werkstatt im Vergleich aufgeführt. Um hierbei möglichst viel Information zu bieten, gibt es gleich vier verschiedene Vergleichsgruppen - dabei fällt der Pool 2020 aufgrund von Corona viel kleiner aus:

**(1) Gesamt:** Alle am WfbM-Benchmarking in ganz Deutschland teilnehmenden Werkstätten. Im Messjahr 2020 waren dies 8 Werkstätten mit insgesamt 8.456 Mitarbeitern mit Behinderung.

**(2) BUND:** Die Werkstätten, die am bundesweiten WfbM-Benchmarking teilnehmen. Im Messjahr waren dies 8 Werkstätten mit 8.456 Mitarbeitern mit Behinderung. In diesen Werkstätten ist die Durchführung der Mitarbeiterbefragung mindestens alle drei Jahre verpflichtend.

**(3) Niedersachsen:** Im Messjahr haben die 28 Werkstätten aus Niedersachsen mit insgesamt 17.069 Mitarbeitern mit Behinderung keine auswertbaren Daten geliefert.

**(4) Psy-Pool:** Werkstätten, in denen überwiegend Menschen mit psychischer Beeinträchtigung arbeiten. Da in größeren Einrichtungen häufig einzelne Standorte/Betriebsstätten diese Klientel aufweisen, sind im so genannten Psy-Pool sowohl ganze Werkstätten als auch einzelne Betriebsstätten vertreten - immer unter der Voraussetzung, dass sie mindestens 50% Mitarbeiter mit psychischer Behinderung haben. Für das Messjahr befinden sich 8 (Teil-)Werkstätten mit insgesamt 3.874 Mitarbeitern mit Behinderung in diesem Pool.

In den Ergebnislisten finden Sie die Durchschnittswerte jeweils für alle Vergleichspools. Rangplätze Ihrer Werkstatt werden für Gesamt, für BUND oder Niedersachsen - je nachdem, wo Ihre Werkstatt angesiedelt ist - sowie für den Psy-Pool angezeigt, sofern Ihre Werkstatt einen entsprechend hohen Anteil Menschen mit psychischer Behinderung hat. Die Rangplätze sind mit R-GES für Gesamt, R-BUND, R-NI für Niedersachsen sowie R-PSY für den Psy-Pool abgekürzt.

**Kleine Leseanleitung - Was finden Sie im Ergebnisteil?**

Je nachdem, welche Bestandteile des Benchmarkings Ihre Werkstatt nutzt, ist Ihr Ergebnisbericht unterschiedlich dick. Insbesondere die zwei Mitarbeiterbefragungen (intern und für betriebsintegriert Eingesetzte) sowie der Vergleich von verschiedenen Betriebsstätten nehmen viel Extraplatz in Anspruch.

Für alle gleich ist der Einführungsteil im **Kapitel 1** und die Übersicht der Benchmarking-Teilnehmer im **Kapitel 2** mit den im Bericht verwendeten Abkürzungen der Werkstattnamen sowie den Kontaktdaten aller teilnehmenden Werkstätten. Mit diesen Angaben können Sie für jede Kennzahl die Besten herausfinden und kontaktieren, um Genaueres zu deren erfolgreichen Lösungsideen zu erfahren!

Die Zusammenfassung der Ergebnisse, die Ihre Werkstatt erreicht hat, im **Kapitel 3** ist der wichtigste Abschnitt. Hier können Sie sich schnell einen Überblick über die wesentlichen Resultate verschaffen. Starten Sie hier Ihre inhaltliche Ergebnisanalyse. Für jede einzelne Kenngröße sind die wesentlichen Ergebnisse angegeben sowie ein Querverweis, wo in den Detailkapiteln weitere Informationen zu finden sind. So können Sie gezielt die wichtigen Stellen vertiefen, ohne sich in zu vielen Details zu verlieren. In diesem Abschnitt finden Sie auch die neue Übersicht über Veränderungen der letzten Jahre.

**Kapitel 4** enthält alle Detailergebnisse zu den Kennzahlen im Benchmarking-Vergleich Ihrer mit über 50 anderen Werkstätten. Hier lohnt auf jeden Fall der Blick auf die jeweils zweite Seite jeder Kennzahl mit der Abbildung. Die darauf folgenden Tabellen dienen eher der späteren Detailanalyse.

In **Kapitel 5** finden Sie die Auswertung der Befragung der werkstattintern eingesetzten Mitarbeiter - sofern Sie im Messjahr eine Befragung durchgeführt haben. Auch hier präsentieren die Abbildungen den spannenden Benchmarking-Vergleich und die Tabellen weitere Detailergebnisse für den gründlichen Leser.

**Kapitel 6** beinhaltet die Ergebnisse der Befragung von Mitarbeitern mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz. Besonders zu beachten ist, dass immer, wenn weniger als fünf Personen eine Frage beantwortet haben, nur ein »x« anstelle der Ergebnisse angezeigt wird, um die Anonymität der wenigen Befragten sicher zu stellen.

In **Kapitel 7** finden Sie die Ergebnisse eingesetzter Checklisten - sofern im Messjahr in Ihrer Werkstatt eine Checkliste verwendet wurde. Dieses Mal finden Sie hier die »Checkliste Vorbereitung & Betreuung von Mitarbeitern mit betriebsintegrierten Arbeitsplätzen«, die vielfältige Struktur- und Organisationsdetails in der Betreuung von Mitarbeitern, aber auch Partnerbetrieben aufzeigt.

**Kapitel 8** liefert die wichtigsten Strukturdaten Ihrer Einrichtung und für jede Struktureigenschaft eine Liste ähnlicher Vergleichswerkstätten.

Erläuterungen zu Beginn jedes Kapitels erleichtern das Verständnis der jeweiligen Graphiken. Im Bericht werden Mitarbeiter mit Behinderungen als »Mitarbeiter«, das mit der Förderung und Betreuung beauftragte Fachpersonal als »Angestellte« bezeichnet.

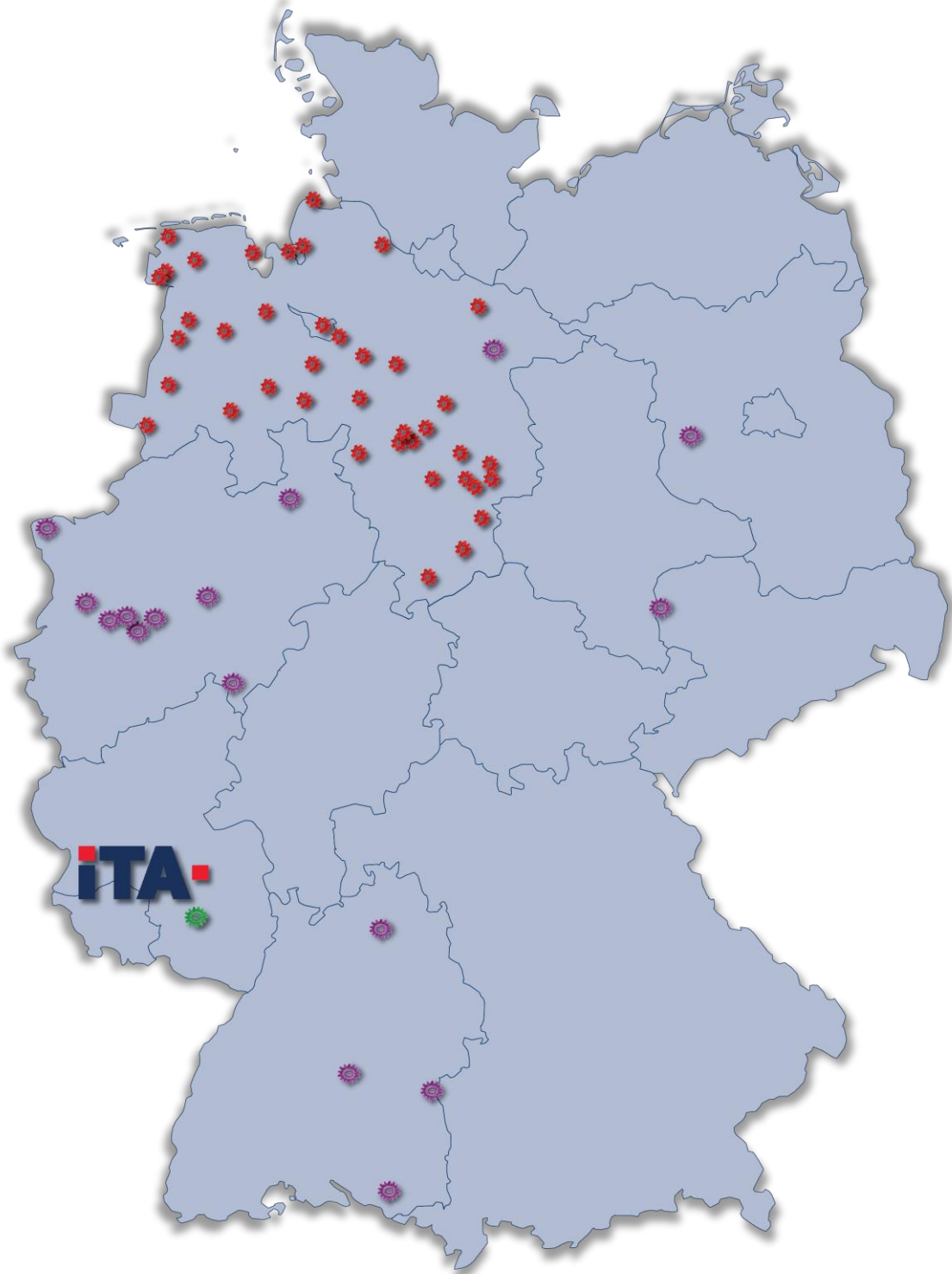
## 2. Das Benchmarking-Netzwerk

### Was finden Sie in diesem Kapitel?

Neben den detaillierten Ergebnissen der Analyse der Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben ist der Zugang zu Best-Practice-Wissen und zu möglichen Lern- und Kooperationspartnern der wesentliche Mehrwert des WfbM-Benchmarks. Dadurch, dass alle Benchmarking-Teilnehmer genau die gleiche Messmethodik angewendet haben, sind die Ergebnisse vergleichbar und die Besten pro Themenfeld können bestimmt werden.

In den Abbildungen der einzelnen Ergebniskapitel werden die besten mit ihrem Werkstatt-Kürzel aufgeführt. Sie können so für jeden Einzelaspekt sehen, wer ggfs. ein guter Ansprechpartner ist, um Ideen für die Verbesserung Ihres Unternehmens zu sammeln. Unsere Erfahrung aus 15 Jahren Benchmarking ist: Alle Werkstätten sind offen für den Austausch.

***Nutzen Sie diese Chance und die vielen tollen Ideen im Benchmarking-Netzwerk!***



|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>CAWA</b></p> <p><b>Caritas Wertarbeit</b></p> <p>Köln</p> <p>Jochen Günther<br/>Jochen.Guenther@caritas-koeln.de<br/>0221 379549 32</p>                                                                                                | <p><b>DIW</b></p> <p><b>Donau-Iller Werkstätten gGmbH</b></p> <p>Ulm</p> <p>Theresa Baumann<br/>t.baumann@lhdi.de<br/>0731 / 922 68 - 341</p> <p>Sabrina Martschat<br/>s.martschat@lhdi.de</p>                                      | <p><b>HDL</b></p> <p><b>Haus der Lebenshilfe gGmbH</b></p> <p>Uelzen</p> <p>Uwe Dietrich<br/>uwe.dietrich@hdl-uelzen.de<br/>05861 9884-13</p>                                                                              |
| <p><b>HPZ</b></p> <p><b>Heilpädagogisches Zentrum Krefeld - Kreis Viersen gGmbH</b></p> <p>Krefeld</p> <p>Manuel Wölbner<br/>m.woelbert@hpzkrefeld.de<br/>02156 480128</p> <p>Thomas Laenen<br/>t.laenen@hpzkrefeld.de<br/>02152 9577-51</p> | <p><b>proviel</b></p> <p><b>proviel GmbH</b></p> <p>Wuppertal</p> <p>Ulrich Rehwald<br/>u.rehwald@proviel.eu<br/>0202 245 08-751</p>                                                                                                | <p><b>proWerk</b></p> <p><b>proWerk v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel</b></p> <p>Bielefeld</p> <p>Melanie Dammann<br/>melanie.dammann@bethel.de<br/>0521 144 1810</p> <p>Martin Arnold<br/>martin.arnold@bethel.de</p> |
| <p><b>SH_Horb</b></p> <p><b>Stiftung Samariterherberge Horburg</b></p> <p>Horburg</p> <p>Ines Stübner<br/>ines.stuebner@wfbm-horburg.de<br/>034204 686-17</p> <p>Andrea Wierschin<br/>andrea.wierschin@wfbm-horburg.de<br/>034204 686-27</p> | <p><b>WLH</b></p> <p><b>Werkstatt Lebenshilfe Bergisches Land GmbH</b></p> <p>Wermelskirchen</p> <p>Ramona Zöllner<br/>ramona.zoellner@lhbl.de<br/>02196 9503-208</p> <p>Martin Plug<br/>martin.plug@lhbl.de<br/>02196 9503-122</p> |                                                                                                                                                                                                                            |

## 3. Zusammenfassung der Ergebnisse

### Was finden Sie in diesem Kapitel?

Dieses Kapitel gibt Ihnen den schnellen Überblick über die wichtigsten Ergebnisse für Ihre Werkstatt!

Hierzu werden zunächst alle Kennzahlen und Fragen der Mitarbeiterbefragung den Qualitätsteilzielen, die in der Definition »Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben« formuliert sind (s. Kapitel 1), zugeordnet. Für jedes Qualitätsteilziel werden die zugehörigen Kennzahlen und MAB-Fragen aufgelistet und aus den Punktwerten ein Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel berechnet. Da nicht alle Kennzahlen im BUND und in Niedersachsen gleichermaßen erhoben werden, unterscheidet sich die Berechnung der Qualitätsteilziele geringfügig von Werkstatt zu Werkstatt. Mindestbedingungen stellen die Aussagekraft sicher. Wenn nicht genügend Werte zur Verfügung stehen, wird nur ein »x« angezeigt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Ihre Werkstatt (noch) keine Mitarbeiterbefragung durchgeführt hat. In diesem Fall bieten die Kennzahlen alleine eine gute Möglichkeit, die eigene Werkstatt im Vergleich einzuordnen.

Zusätzlich zu allen wichtigen Ergebnissen finden Sie in diesem Kapitel die Besten für jeden Aspekt. Bis zu fünf Werkstätten für jede Kennzahl und jede MAB-Frage werden mit den zugehörigen Punkt- und Kennzahlenwerten bzw. dem Grad der Zustimmung zu einer MAB-Frage aufgeführt. Voraussetzung ist, dass die Besten mindestens 50 Punkte aufweisen! Zu beachten ist, dass bei einigen Kennzahlen (Praktika, betriebsintegrierte Arbeitsplätze, Werkstattlohn) für einen geeigneteren bundesweiten Vergleich der Wert im regulären Arbeitsbereich (RP), d.h. ohne den besonderen Förderbereich (SF) in der Bestenliste verwendet wird.

Dieser Abschnitt dient auch dem Einstieg in die vertiefte Analyse der Ergebnisse. Hierzu finden Sie zu jedem Aspekt einen Querverweis auf Detailkapitel der Kennzahlen, Befragungen und Checklisten. So können Sie die entsprechende Seite schnell finden und gezielt nach ausführlicheren Detailergebnissen schauen. Beachten Sie bitte, dass keine Querverweise angezeigt werden, wenn die betreffende Kennzahl in Ihrer Werkstatt nicht erhoben wird (bei Niedersachsen- oder BUND-spezifischen Kennzahlen) oder wenn Werte einer früheren Mitarbeiterbefragung (die ja bis zu drei Jahre verwendet werden) genutzt werden. In letzterem Fall finden Sie die Detailergebnisse im Bericht des entsprechenden Jahres.

### Wie sind die Angaben zu lesen?

Messgröße

MUSTER-WFBM

Beste Werkstätten

Detail

Ermöglichung lebenslangen Lernens durch differenzierte Bildungsangebote

|                                                          |          |                              |           |          |          |          |          |   |
|----------------------------------------------------------|----------|------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|---|
|                                                          |          |                              | DIW       | HPZ      | LAFIM    | MartNord | OWB      | 1 |
|                                                          | 50       | R-GES 17<br>R-NI 9           | 78        | 77       | 70       | 69       | 68       |   |
| Kennzahl                                                 |          |                              | OWB       | LAFIM    | DIW      | HF       | HPZ      | 2 |
| Anteil Mitarbeitern mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA |          | R-GES<br>R-NI<br>R-PSY       | 91,7%     | 73,3%    | 73,1%    | 70,6%    | 64,9%    |   |
|                                                          |          |                              | 100       | 100      | 100      | 98       | 90       |   |
| Kennzahl                                                 |          |                              | proWerFr  | Waltdp   | my.worX  | LH Gos   | BD       |   |
| Angeborene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter               | 28,8 Std | R-GES 26<br>R-NI 17<br>R-PSY | 117,2 Std | 67,8 Std | 62,6 Std | 60,9 Std | 57,7 Std |   |
|                                                          | 41       |                              | 100       | 100      | 100      | 100      | 99       |   |
| Kennzahl                                                 |          |                              | HEIDEWST  | AW-WfbM  | PLSW     | HPZ      | WFAA     |   |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                | 55,2%    | R-GES 30<br>R-NI 19<br>R-PSY | 99,0%     | 93,7%    | 86,3%    | 82,6%    | 81,9%    |   |
|                                                          | 25       |                              | 100       | 100      | 90       | 82       | 81       |   |
| Kennzahl                                                 |          |                              | proWerk   | HPZ      | LH Gos   |          |          | 3 |
| Anzahl Berufsbilder mit Bildungs-Rahmenplänen            |          | R-GES<br>R-NI<br>R-PSY       | 20        | 15       | 13       |          |          |   |
|                                                          |          |                              | 84        | 61       | 52       |          |          |   |
| MAB 2018                                                 |          |                              | LH Celle  | ISWE     | my.worX  | EuWeCo   | HDL      | 4 |
| F.1 ABM/ABA bei                                          | 89,3%    | R-GES 15<br>R-NI 5<br>R-PSY  | 97,4%     | 97,4%    | 95,9%    | 95,8%    | 94,6%    |   |
|                                                          | 89       |                              | 97        | 97       | 96       | 96       | 95       |   |
| MAB 2018                                                 |          |                              | HPZ       | OWB      | Proviel  | MartNord | WWL Cux  |   |
| F.2 ABM/ABA machen Spaß                                  | 73,3%    | R-GES 15<br>R-NI 6<br>R-PSY  | 85,6%     | 80,3%    | 63,1%    | 75,0%    | 74,7%    |   |
|                                                          | 78       |                              | 88        | 86       | 84       | 83       | 82       |   |
| MAB 2018                                                 |          |                              | LH Celle  | WLH      | HW       | SH_Horb  | Proviel  |   |
| F.3 Bei ABM/ABA dazulernen                               | 80,5%    | R-GES 3<br>R-NI 2<br>R-PSY   | 85,2%     | 82,6%    | 80,5%    | 80,3%    | 65,3%    |   |
|                                                          | 89       |                              | 92        | 90       | 89       | 85       | 85       |   |

Anmerkungen:

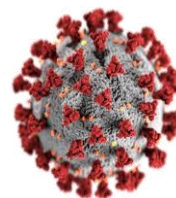
- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Es müssen mindestens 2 Kennzahlen und 2 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert genutzt.
- Die drei MAB-Fragen F.1, F.2 und F.3 bilden zusammen den Aspekt »Weiterentwicklung durch arbeitsbegleitende Maßnahmen/Angebote« ab.

#### Anmerkungen:

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Es müssen mindestens 2 Kennzahlen und 2 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert genutzt.
- Die drei MAB-Fragen F.1, F.2 und F.3 bilden zusammen den Aspekt »Weiterentwicklung durch arbeitsbegleitende Maßnahmen/Angebote« ab.

- Spalte mit den Ergebnissen Ihrer Werkstatt.
- Spalte mit bis zu fünf »Besten« (mind. 50 Punkte).
- Gesamtwert für das gesamte Qualitätsteilziel, errechnet aus allen dazugehörigen Messgrößen. Voraussetzung für die Berechnung ist zumeist, dass Kennzahlen und Mitarbeiterbefragung verfügbar sind. Details sind in den Anmerkungen unten erläutert. Wenn für Ihre Werkstatt nicht ausreichend Werte verfügbar sind, etwa, wenn Sie (noch) keine Befragung durchgeführt haben, wird nur ein »x« angezeigt.
- Ergebnisfeld für eine Kennzahl. Werden für Ihre Werkstatt keine Werte angezeigt, liegen die Daten nicht vor, bspw. weil die Kennzahl im Messjahr nicht erhoben wurde oder nur für Niedersachsen bzw. BUND gilt.
- Ergebnisfeld für Frage der Mitarbeiterbefragung. Das kleine Feld links gibt das Jahr an, aus dem die jüngste Befragung vorliegt. Hat Ihre Werkstatt noch keine Befragung durchgeführt, bleibt das Feld leer.
- Querverweis auf das Ergebniskapitel, in dem weitere Details zu der Messgröße zu finden sind.

## Sonderkapitel: Auswirkungen der Corona-Zeit auf die Teilhabequalität



Das Jahr 2020 war auch für das WfbM-Benchmarking ein besonderes Jahr. Dass Werkstätten zeitweise komplett geschlossen waren und auch danach vieles anders und teilweise nur eingeschränkt tun konnten, hat sich auch auf die Qualitätsmessung und die Ergebnisse der Qualitätsindikatoren ausgewirkt.

So fällt schnell ins Auge, dass der Benchmarking-Vergleich deutlich kleiner ausfällt. Vor allem die Werkstätten aus Niedersachsen sahen sich in der Corona-Zeit gezwungen, die Qualitätserhebung zu pausieren. Daher liegen für diese Werkstätten für 2020 keine Werte vor. Aber auch bei den übrigen WfbM lief vieles anders. Beispielsweise konnten arbeitsbegleitende Angebote nicht oder nur in kleineren Gruppen durchgeführt werden. Teilweise war es viel schwieriger, Angebote auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt (Praktika, BiAP) zu ermöglichen, weil auch Unternehmen von der Krise beeinträchtigt waren. Dabei waren die Werkstätten jedoch sehr unterschiedlich von den Auswirkungen betroffen.

Dieses Sonderkapitel fasst die wesentlichen Veränderungen der Qualitätsgrößen für das Jahr 2020 zusammen und stellt die Ergebnisse Ihrer Werkstatt mit denen der anderen in den Vergleich. So lässt sich einschätzen, ob Ihre Werkstatt besonders erfolgreich mit der Situation umzugehen wusste oder besonders stark beeinträchtigt war.

### Auswirkungen auf die Fähigkeiten der Mitarbeiter

In der Coronazeit konnten viele Angebote und Leistungen der Werkstatt nicht oder nur eingeschränkt stattfinden, etwa berufliche Bildung, arbeitsbegleitende Angebote, Lernen am Arbeitsplatz usw. **Hat sich diese monatelange Zeit geringerer Förderung negativ auf die Fähigkeiten der Mitarbeiter ausgewirkt?**

Um diese Frage zu beantworten, können die Messdaten der Fähigkeitsanalyse genutzt werden. Dazu wird zunächst die Fähigkeitsveränderung der letzten 12 Monate berechnet (Messung 2020 minus Messung 2019). Dann werden die Mitarbeiter in zwei Gruppen geteilt: Gruppe 1 - alle Mitarbeiter, die 2020 vor dem ersten Lockdown, also vor dem 15. März 2020 gemessen wurden; und Gruppe 2 - alle Mitarbeiter mit Messung nach dem 15. März 2020. In den Messdaten der Mitarbeiter der Gruppe 2 könnten sich Auswirkungen der Zeit mit weniger Förderung zeigen.

|                                                      | CAWA  | Alle WfbM |
|------------------------------------------------------|-------|-----------|
| <b>Mitarbeiter mit Messung VOR dem 15.03.2020</b>    |       |           |
| Personen mit Messung                                 | 1     | 617       |
| Durchschnittliche Fähigkeitsveränderung <sup>1</sup> | -0,89 | 0,00      |
| Anteil Mitarbeiter mit Fähigkeitsverbesserung        | 22%   | 20%       |
| Anteil Mitarbeiter mit Fähigkeitsverschlechterung    | 56%   | 20%       |
| <b>Mitarbeiter mit Messung NACH dem 15.03.2020</b>   |       |           |
| Personen mit Messung                                 | 752   | 5.018     |
| Durchschnittliche Fähigkeitsveränderung              | 0,05  | 0,02      |
| Anteil Mitarbeiter mit Fähigkeitsverbesserung        | 25%   | 21%       |
| Anteil Mitarbeiter mit Fähigkeitsverschlechterung    | 22%   | 21%       |

### Auswirkungen auf die Förder-/Teilhabeplanung

Der gesamte Prozess der Förder-/Teilhabeplanung konnte in der Coronazeit nur unter erschwerten Bedingungen durchgeführt werden, etwa weil Mitarbeiter teils gar nicht in der Werkstatt waren und Teilhabegespräche schwieriger umgesetzt werden konnten. **Führten diese Einschränkungen zu deutlichen Einbußen bei der personenzentrierten Förder-/Teilhabeplanung?**

Der Vergleich zum Vor-Corona-Jahr 2019 ermöglicht eine Einschätzung der Entwicklung.

|                                                                               | CAWA | Alle WfbM |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| <b>Anteil Mitarbeiter mit vollständigem Förder-/Teilhabeplan <sup>2</sup></b> |      |           |
| 2019                                                                          | 94%  | 82%       |
| 2020                                                                          | 75%  | 47%       |
| Veränderung                                                                   | -19% | -35%      |

Anmerkungen:

<sup>1</sup> Dargestellt ist der Mittelwert der neun Fähigkeitsdimensionen. Es zeigen sich keine wesentlichen Unterschiede bei einzelnen Fähigkeiten.

<sup>2</sup> Dargestellt ist die bis 2019 genutzte Kennzahl »Vollständige Förder-/Teilhabepläne, die nicht älter als 1 Jahr sind«.

|                                                                     | <u>CAWA</u> | <u>Alle WfbM</u> |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| Im Förder-/Teilhabeplan geplante und durchgeführte interne Praktika |             |                  |
| 2019                                                                | 100%        | 88%              |
| 2020                                                                | 79%         | 77%              |
| Veränderung                                                         | -21%        | -10%             |
| Im Förder-/Teilhabeplan geplante und durchgeführte externe Praktika |             |                  |
| 2019                                                                | 93%         | 91%              |
| 2020                                                                | 77%         | 76%              |
| Veränderung                                                         | -16%        | -14%             |

### Auswirkungen auf werkstattinterne Angebote

Aufgrund der Corona-bedingten Einschränkungen waren viele Angebote und Möglichkeiten, die sonst innerhalb der Werkstatt bestehen, nicht oder nur eingeschränkt möglich. So konnten arbeitsbegleitende Angebote nur schwer durchgeführt werden, Gruppenwechsel für Praktika waren zeitweise ausgeschlossen und beziehungsfördernde Arbeitsplätze mit regelmäßigen Kontakten zu Kunden oder Lieferanten waren stark reduziert. **Wie stark waren werkstattinterne Möglichkeiten in der Coronazeit reduziert?**

Zur Einschätzung der Auswirkungen dient der Vergleich mit dem Vor-Corona-Jahr 2019.

|                                                                                    | <u>CAWA</u> | <u>Alle WfbM</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem internen Praktikum im Arbeitsbereich           |             |                  |
| 2019                                                                               | 6%          | 10%              |
| 2020                                                                               | 2%          | 7%               |
| Veränderung                                                                        | -3%         | -3%              |
| Anteil Mitarbeiter mit beziehungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag <sup>1</sup> |             |                  |
| 2019                                                                               | 12%         | 11%              |
| 2020                                                                               | 14%         | 10%              |
| Veränderung                                                                        | 1%          | -2%              |
| Angebotene Stunden arbeitsbegleitender Maßnahmen                                   |             |                  |
| 2019                                                                               | 23,2        | 37,0             |
| 2020                                                                               | 3,7         | 16,0             |
| Veränderung                                                                        | -84%        | -57%             |
| Anteil wahrgenommener Stunden arbeitsbegleitender Maßnahmen                        |             |                  |
| 2019                                                                               | 79%         | 74%              |
| 2020                                                                               | 78%         | 35%              |
| Veränderung                                                                        | 0%          | -39%             |
| Anteil Mitarbeiter, die an mind. 1 arbeitsbegleitenden Maßnahme teilgenommen haben |             |                  |
| 2019                                                                               | 67%         | 54%              |
| 2020                                                                               | 63%         | 55%              |
| Veränderung                                                                        | -4%         | 1%               |

Anmerkungen:

<sup>1</sup> Bei dieser Kennzahl ist zu berücksichtigen, dass der Stichtag der Erhebung in 2020 am 31.12. und 2019 am 30.06. war.

### Auswirkungen auf werkstattexterne Angebote

Auch die Möglichkeiten für Mitarbeiter der Werkstatt, auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt tätig zu sein, als Praktikum, betriebsintegrierter Arbeitsplatz oder nach Vermittlung, waren in der Coronazeit teilweise stark eingeschränkt. **Wie deutlich zeigen sich die reduzierten werkstattexternen Einsatzmöglichkeiten?**

Auch für diesen Aspekt dient der Vergleich mit 2019 als Referenz.

|                                                                               | CAWA  | Alle WfbM |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum                        |       |           |
| 2019                                                                          | 8,4%  | 5,3%      |
| 2020                                                                          | 6,5%  | 3,9%      |
| Veränderung                                                                   | -1,9% | -1,4%     |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Einzel-Arbeitsplatz <sup>1</sup>  |       |           |
| 2019                                                                          | 9,0%  | 6,1%      |
| 2020                                                                          | 10,4% | 6,1%      |
| Veränderung                                                                   | 1,3%  | -0,1%     |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Gruppen-Arbeitsplatz <sup>1</sup> |       |           |
| 2019                                                                          | 1,7%  | 1,7%      |
| 2020                                                                          | 1,1%  | 1,9%      |
| Veränderung                                                                   | -0,6% | 0,2%      |
| Anteil Mitarbeiter, die auf den allgemeinen Arbeitsmarkt vermittelt wurden    |       |           |
| 2019                                                                          | 0,2%  | 0,3%      |
| 2020                                                                          | 0,3%  | 0,2%      |
| Veränderung                                                                   | 0,1%  | -0,1%     |

### Auswirkungen auf Fort- und Weiterbildung des Fachpersonals

Die Coronazeit ist für das Werkstattpersonal durch außergewöhnliche Belastungen gekennzeichnet. Viele neue Richtlinien mussten in kürzester Zeit umgesetzt werden, Mitarbeiter mussten zu Hause informiert und betreut werden, die Produktion muss mit viel weniger Mitarbeitern am Laufen gehalten werden und vieles mehr. **Zeigen sich die außergewöhnlichen Belastungen für das Fachpersonal in den genutzten Fort- und Weiterbildungsaktivitäten?**

Der Vergleich mit 2019 ermöglicht eine Einschätzung der Entwicklung.

|                                                                               | CAWA   | Alle WfbM |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| Anteil Fachpersonal mit mind. 1 absolvierten Fort-/Weiterbildung <sup>2</sup> |        |           |
| 2019                                                                          | 81,6%  | 76,2%     |
| 2020                                                                          | 48,3%  | 33,8%     |
| Veränderung                                                                   | -33,3% | -42,4%    |
| Anzahl genutzter Fort-/Weiterbildungsstunden pro Fachkraft <sup>2</sup>       |        |           |
| 2019                                                                          | 28,7   | 16,2      |
| 2020                                                                          | 18,5   | 4,7       |
| Veränderung                                                                   | -35%   | -71%      |

#### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Dargestellt ist der Anteil Mitarbeiter mit BiAP zum Stichtag. Der Stichtag war in 2020 der 31.12., in 2019 der 30.06. .

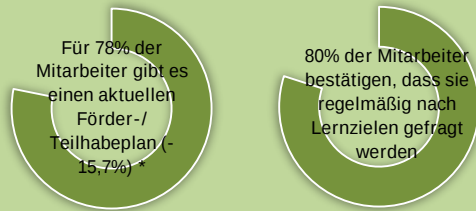
<sup>2</sup> Zur besseren Vergleichbarkeit wird die bis 2019 genutzte Kennzahl »Teilnahme an Fort-/Weiterbildung des Fachpersonals« genutzt, also ohne die seit 2020 berücksichtigten Coaching-Maßnahmen sowie Führungskräftefortbildungen.

# Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben

## Caritas Wertarbeit

### Gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung beruflicher und persönlicher Ziele

82 von max. 100 Punkten, Rang 3 von 8 WfbM



\* In Klammern sind jeweils die Veränderungen zum Vorjahr bzw. der zweitjüngsten Befragung angegeben

### Erhalt bzw. Erweiterung der Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz

68 von max. 100 Punkten, Rang 2 von 6 WfbM

- 69%** der Mitarbeiter geben an, dass sie in der Werkstatt immer wieder etwas Neues dazulernen
- 34%** der Mitarbeiter im BBB haben ihre Fähigkeiten in den letzten 12 Monaten verbessert (-7,5%)
- 25%** der Mitarbeiter im AB haben ihre Fähigkeiten in den letzten 12 Monaten verbessert (-1,7%)

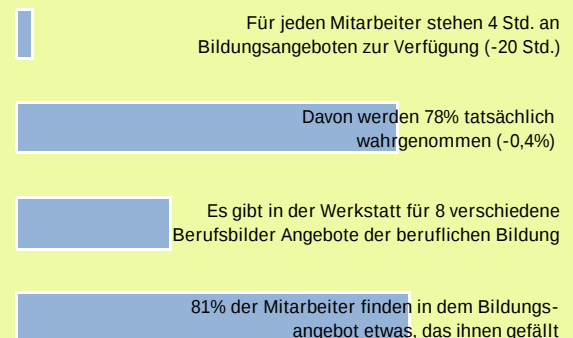
### Unterstützung unabhängiger Lebensführung durch differenzierte Assistenzangebote

63 von max. 100 Punkten, Rang 4 von 8 WfbM



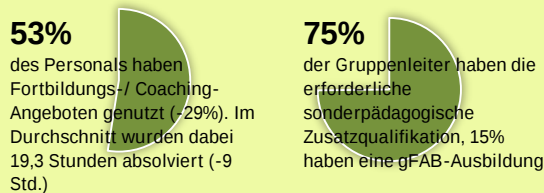
### Ermöglichung lebenslangen Lernens durch differenzierte Bildungsangebote

55 von max. 100 Punkten, Rang 5 von 8 WfbM



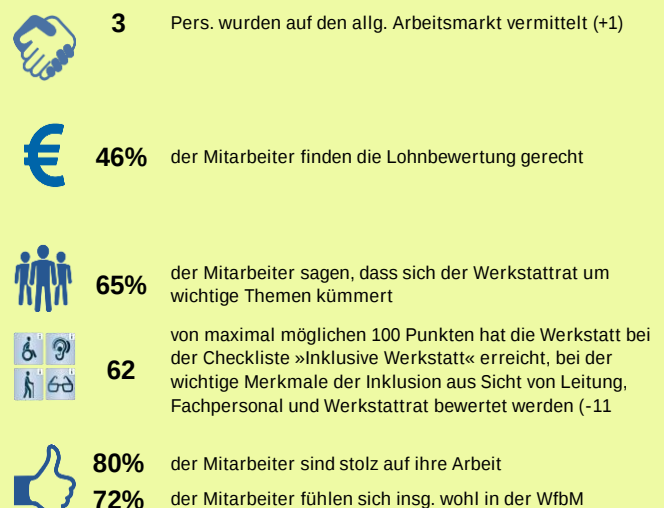
### Fachkompetenz

64 von max. 100 Punkten, Rang 2 von 8 WfbM



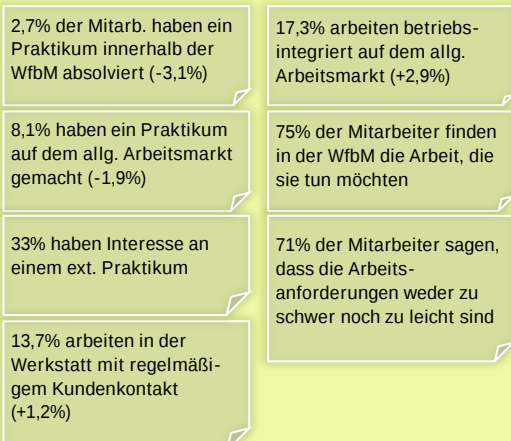
### Inklusion und Lebensqualität

65 von max. 100 Punkten, Rang 5 von 8 WfbM



### Teilhabe am Arbeitsleben durch differenzierte Arbeitsangebote

68 von max. 100 Punkten, Rang 3 von 8 WfbM



## Wie haben sich die Kennzahlen über die letzten drei Jahre entwickelt?

|                                                          | Dritt-<br>jüngster<br>Wert <sup>1</sup><br>[2018] | Zweit-<br>jüngster<br>Wert<br>[2019] | Jüngster<br>Wert<br>[2020] | Relative<br>Gesamt-<br>differenz <sup>2</sup> | Veränderung <sup>3</sup>                | Details s.<br>Seite <sup>4</sup> |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| Anteil Mitarbeiter mit externem Praktikum (RP)           | 5,0%                                              | 10,0%                                | 8,1%                       | 61,7%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>69</b>                        |
| Anteil Mitarbeiter im AB mit vollst. Förder-/Teilhabepan | 54,4%                                             | 93,8%                                | 78,1%                      | 43,7%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>60</b>                        |
| Anteil Mitarbeiter m. begegnungs-förd. Arbeitsplatz      | 9,8%                                              | 12,5%                                | 13,7%                      | 40,1%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>84</b>                        |
| Anteil Mitarbeiter mit BIAP (RP)                         | 13,9%                                             | 14,4%                                | 17,3%                      | 24,1%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>98</b>                        |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten     | -0,06                                             | 0,36                                 | 0,18                       | 0,24                                          | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>36</b>                        |
| Anteil wahrgenommener Std. ABM/ABA                       | 68,1%                                             | 78,8%                                | 78,5%                      | 15,2%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>114</b>                       |
| Anzahl Berufsbilder mit Bildungs-Rahmenplänen            | 7 Bb.                                             | 8 Bb.                                | 8 Bb.                      | 14,3%                                         | <b>Stark verbessert</b>                 | <b>---</b>                       |
| Anteil Gruppenleiter mit (Zusatz-) Qualifikation         | ---                                               | 72,3%                                | 74,8%                      | 3,5%                                          | <b>Etwas verbessert</b>                 | <b>131</b>                       |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA  | 61,9%                                             | 67,5%                                | 63,2%                      | 2,0%                                          | <b>Schwankend</b>                       | <b>55</b>                        |
| Checkliste Vorbereitung & Betreuung BIAP                 | 87,4 Pkt.                                         | 87,4 Pkt.                            | 88,7 Pkt.                  | 1,5%                                          | <b>Kaum Veränderung</b>                 | <b>142</b>                       |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten      | 0,03                                              | 0,06                                 | 0,05                       | 0,01                                          | <b>Schwankend</b>                       | <b>42</b>                        |
| Beteiligungsquote an letzter Werkstatt-ratswahl          | ---                                               | 58,5%                                | 58,5%                      | 0,0%                                          | <b>Kaum Veränderung</b>                 | <b>135</b>                       |
| Anzahl Angestellter m. 3jähr. Berufsausb./ Stud.         | 1,0 Std.                                          | 1,0 Std.                             | 1,0 Std.                   | -1,9%                                         | <b>Kaum Veränderung</b>                 | <b>127</b>                       |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter                          | 0,4%                                              | 0,2%                                 | 0,3%                       | -5,5%                                         | <b>Etwas verschlechtert, schwankend</b> | <b>94</b>                        |
| Anteil im FP/THP geplanter ext. Praktika                 | 85,2%                                             | 92,7%                                | 76,9%                      |                                               | <b>Etwas verschlechtert</b>             | <b>79</b>                        |
| Anteil im FP/THP geplanter int. Praktika                 | 88,9%                                             | 100,0%                               | 78,6%                      | -11,6%                                        | <b>Stark verschlechtert, schwankend</b> | <b>74</b>                        |
| Checkliste »Inklusive Werkstatt«                         | ---                                               | 72,4 Pkt.                            | 61,7 Pkt.                  | -14,8%                                        | <b>Stark verschlechtert</b>             | <b>---</b>                       |
| Anteil Mitarbeiter m. Übergangs-vorbereitung             | 3,8%                                              | 5,0%                                 | 2,7%                       | -29,1%                                        | <b>Stark verschlechtert, schwankend</b> | <b>90</b>                        |
| Anteil Angestellte mit mind. 1 Fortbildung/ Coaching     | 78,3%                                             | 81,6%                                | 52,5%                      | -32,9%                                        | <b>Stark verschlechtert, schwankend</b> | <b>119</b>                       |
| Wahrgenommene Fortbildungs-/ Coachingstunden             | 78,3%                                             | 81,6%                                | 52,5%                      | -32,9%                                        | <b>Stark verschlechtert, schwankend</b> | <b>123</b>                       |
| Anteil Mitarbeiter im AB mit internem Praktikum (RP)     | 9,4%                                              | 6,8%                                 | 2,7%                       | -71,7%                                        | <b>Stark verschlechtert</b>             | <b>64</b>                        |
| Angebote Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter                 | 27,9 Std.                                         | 23,2 Std.                            | 3,7 Std.                   | -86,9%                                        | <b>Stark verschlechtert</b>             | <b>110</b>                       |

### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Die angegebenen Erhebungsjahre beziehen sich auf jährlich gemessene Kennzahlen. Bei den nur alle zwei Jahre gemessenen Kennzahlen wird die Veränderung auf Basis von nur zwei Werten berechnet. Hier weichen die Erhebungsjahre ggfs. ab.

<sup>2</sup> Die relative Gesamtdifferenz wird berechnet als: (Jüngster Wert - Drittgüngster Wert) / Drittgüngster Wert

<sup>3</sup> Schwellenwerte: »Stark« verbessert/verschlechtert bei mind. +10%/-10% relativer Differenz; »Etwas« verbessert/verschlechtert bei mind. +3/-3%; »Kaum Veränderung« bei +2,99 bis -2,99%; »Schwankend« bei gegenläufigen Zwischenveränderungen, die größer als Gesamtveränderung ist.

<sup>4</sup> Angezeigt werden nur Seitenverweise auf den aktuellen Bericht. Bei zweijährigen Kennzahlen und Checklisten, die im Messjahr nicht erhoben wurden, wird nur »---« angezeigt. Details für diese Angaben sind dann im Vorjahresbericht zu finden.

### 3.1 Ergebnisse für Qualitätsteilziele

| Messgröße                                                                       | CAWA                                                                                                                                                                | Beste Werkstätten                                                                                                                                              | Details      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung beruflicher und persönlicher Ziele</b> |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |              |
|                                                                                 | <div>82</div> <div>R-GES 3</div> <div>R-BUND 3</div>                                                                                                                | <div>proviel</div> <div>91</div> <div>HPZ</div> <div>87</div> <div>CAWA</div> <div>82</div> <div>proWerk</div> <div>62</div> <div>HDL</div> <div>60</div>      |              |
| KZL                                                                             | <div>Anteil Mitarbeiter im AB mit vollst. Förder-/Teilhabeplan</div> <div>KZL 78,1%</div> <div>R-GES 3</div> <div>R-BUND 3</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 75</div> | <div>proviel</div> <div>99,5%</div> <div>HPZ</div> <div>98,7%</div> <div>CAWA</div> <div>78,1%</div> <div>proWerk</div> <div></div> <div>HDL</div> <div></div> | Seite<br>60  |
| MAB 2017                                                                        | <div>A.3 Frage nach Lernzielen</div> <div>Ja 80,0%</div> <div>R-GES 1</div> <div>R-BUND 1</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 88</div>                                  | <div>CAWA</div> <div>80,0%</div> <div>WLH</div> <div>76,0%</div> <div>proviel</div> <div>65,8%</div> <div>proWerk</div> <div></div> <div>HDL</div> <div></div> | Seite<br>--- |

#### Erhalt bzw. Erweiterung der Methoden-, Fach, Sozial- und Selbstkompetenz

|          |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|          | <div>68</div> <div>R-GES 2</div> <div>R-BUND 2</div>                                                                                       | <div>proviel</div> <div>68</div> <div>CAWA</div> <div>68</div> <div>WLH</div> <div>64</div> <div>HPZ</div> <div>61</div> <div>proWerk</div> <div>53</div>   | 1             |
| KZL      | <div>Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten</div> <div>KZL 0,18</div> <div>R-BUND 2</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 58</div> | <div>proviel</div> <div>0,31</div> <div>CAWA</div> <div>0,18</div> <div>WLH</div> <div></div> <div>HPZ</div> <div></div> <div>proWerk</div> <div></div>     | 2 Seite<br>36 |
| KZL      | <div>Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten</div> <div>KZL 0,05</div> <div>R-BUND 1</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 62</div>  | <div>CAWA</div> <div>0,05</div> <div>proWerk</div> <div>0,01</div> <div>WLH</div> <div>0,00</div> <div>proWerk</div> <div></div> <div>HDL</div> <div></div> | 3 Seite<br>42 |
| MAB 2017 | <div>I.1 Dazulernen in der Werkstatt</div> <div>Ja 69,3%</div> <div>R-GES 3</div> <div>R-BUND 3</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 83</div>   | <div>WLH</div> <div>85,9%</div> <div>HPZ</div> <div>75,7%</div> <div>CAWA</div> <div>69,3%</div> <div>proWerk</div> <div></div> <div>HDL</div> <div></div>  | Seite<br>---  |

#### Anmerkungen:

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der beiden Fähigkeitskennzahlzahlen und der MAB-Frage I.1 berechnet. Mindestens eine der Kennzahlen und die MAB-Frage müssen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.

| Messgröße                                                                      | CAWA                                                                                            | Beste Werkstätten                                                               | Details     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Ermöglichung lebenslangen Lernens durch differenzierte Bildungsangebote</b> |                                                                                                 |                                                                                 |             |
|                                                                                | <div> <div>55</div> <div>R-GES 5</div> <div>R-BUND 5</div> </div>                               | <div>proWerk</div> <div>DIW</div> <div>WLH</div> <div>HPZ</div> <div>CAWA</div> | 1           |
|                                                                                |                                                                                                 | 71 66 57 57 55                                                                  |             |
|                                                                                |                                                                                                 | DIW CAWA HPZ                                                                    |             |
| KZL Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                    | <div>KZL 63,2%</div> <div>R-GES 2</div> <div>R-BUND 2</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 76</div>  | 74,8% 63,2% 60,3%                                                               | 2 Seite 55  |
|                                                                                |                                                                                                 | 91 77 73                                                                        |             |
|                                                                                |                                                                                                 | DIW                                                                             |             |
| KZL Angebotene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter                                 | <div>KZL 3,7 Std</div> <div>R-GES 6</div> <div>R-BUND 6</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 0</div> | 49,7 Std                                                                        | Seite 110   |
|                                                                                |                                                                                                 | 83                                                                              |             |
|                                                                                |                                                                                                 | WLH SH_Horb CAWA                                                                |             |
| KZL Anteil wahrgenommener Std. ABM/ABA                                         | <div>KZL 78,5%</div> <div>R-GES 3</div> <div>R-BUND 3</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 78</div>  | 81,8% 78,5% 78,5%                                                               | Seite 114   |
|                                                                                |                                                                                                 | 85 78 78                                                                        |             |
|                                                                                |                                                                                                 | HPZ proWerk HDL DIW                                                             |             |
| KZL Anzahl Berufsbilder mit Bildungs-Rahmenplänen                              | <div>KZL 8</div> <div>R-GES 8</div> <div>R-BUND 8</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 33</div>      | 20 20 16 16                                                                     | 3 Seite --- |
|                                                                                |                                                                                                 | 102 102 79 79                                                                   |             |
|                                                                                |                                                                                                 | proviel HPZ WLH                                                                 |             |
| MAB 2017 F.1 ABM/ABA bekannt                                                   | <div>Ja 85,4%</div> <div>R-GES 6</div> <div>R-BUND 6</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 85</div>   | 94,0% 93,2% 92,3%                                                               | 4 Seite --- |
|                                                                                |                                                                                                 | 94 93 92                                                                        |             |
|                                                                                |                                                                                                 | CAWA DIW proviel                                                                |             |
| MAB 2017 F.2 ABM/ABA machen Spaß                                               | <div>Ja 81,1%</div> <div>R-GES 1</div> <div>R-BUND 1</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 84</div>   | 81,1% 79,0% 63,1%                                                               | Seite ---   |
|                                                                                |                                                                                                 | 84 84 81                                                                        |             |
|                                                                                |                                                                                                 | WLH CAWA proviel                                                                |             |
| MAB 2017 F.3 Bei ABM/ABA dazulernen                                            | <div>Ja 76,9%</div> <div>R-GES 2</div> <div>R-BUND 2</div> <div>R-PSY</div> <div>PKT 87</div>   | 83,3% 76,9% 64,8%                                                               | Seite ---   |
|                                                                                |                                                                                                 | 91 87 83                                                                        |             |

**Anmerkungen:**

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Es müssen mindestens 2 Kennzahlen und 2 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert genutzt.
- Die drei MAB-Fragen F.1, F.2 und F.3 bilden zusammen den Aspekt »Weiterentwicklung durch arbeitsbegleitende Maßnahmen/Angebote« ab.

| Messgröße                                                     |                                                      |           | CAWA     |  |  | Beste Werkstätten |         |         |         |     | Details   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|----------|--|--|-------------------|---------|---------|---------|-----|-----------|
| Teilhabe am Arbeitsleben durch differenzierte Arbeitsangebote |                                                      |           |          |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proviel           | WLH     | CAWA    | proWerk | DIW | 1         |
|                                                               |                                                      | 68        | R-GES 3  |  |  | 73                | 68      | 68      | 67      | 58  |           |
|                                                               |                                                      |           | R-BUND 3 |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proWerk           | HPZ     |         |         |     | 2         |
| KZL                                                           | Anteil Mitarbeiter im AB mit internem Praktikum (RP) | KZL 2,7%  | R-GES 6  |  |  | 12,2%             | 8,3%    |         |         |     | Seite 64  |
|                                                               |                                                      | PKT 15    | R-BUND 6 |  |  | 90                | 59      |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proviel           | CAWA    |         |         |     | 2         |
| KZL                                                           | Anteil Mitarbeiter mit externem Praktikum (RP)       | KZL 8,1%  | R-GES 2  |  |  | 9,7%              | 8,1%    |         |         |     | Seite 69  |
|                                                               |                                                      | PKT 81    | R-BUND 2 |  |  | 96                | 81      |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proviel           | HPZ     | proWerk |         |     | 3         |
| KZL                                                           | Anteil im FP/THP geplanter int. Praktika             | KZL 78,6% | R-GES    |  |  | 100,0%            | 78,5%   | 78,0%   |         |     | Seite 74  |
|                                                               |                                                      | PKT 79    | R-BUND   |  |  | 100               | 79      | 78      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | WLH               | proviel | HDL     |         |     | 3         |
| KZL                                                           | Anteil im FP/THP geplanter ext. Praktika             | KZL 76,9% | R-GES 5  |  |  | 100,0%            | 100,0%  | 78,6%   |         |     | Seite 79  |
|                                                               |                                                      | PKT 77    | R-BUND 5 |  |  | 100               | 100     | 79      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | CAWA              |         |         |         |     |           |
| KZL                                                           | Anteil Mitarbeiter m. begegnungs-förd. Arbeitsplatz  | KZL 13,7% | R-GES 1  |  |  | 13,7%             |         |         |         |     | Seite 84  |
|                                                               |                                                      | PKT 56    | R-BUND 1 |  |  | 56                |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proviel           |         |         |         |     |           |
| KZL                                                           | Anteil Mitarbeiter m. Übergangs-vorbereitung         | KZL 2,7%  | R-GES 3  |  |  | 4,3%              |         |         |         |     | Seite 90  |
|                                                               |                                                      | PKT 31    | R-BUND 3 |  |  | 50                |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | proWerk           | CAWA    | WLH     |         |     | 2         |
| KZL                                                           | Anteil Mitarbeiter mit BIAP (RP)                     | KZL 17,3% | R-GES 0  |  |  | 19,9%             | 17,3%   | 15,8%   |         |     | Seite 98  |
|                                                               |                                                      | PKT 98    | R-BUND 0 |  |  | 100               | 98      | 90      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | HDL               | CAWA    | WLH     |         |     | 4         |
| CHECK                                                         | Checkliste Vorbereitung & Betreuung BIAP             | PKT 89    | R-GES 2  |  |  | 92                | 89      | 88      |         |     | Seite 142 |
|                                                               |                                                      |           | R-BUND 2 |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | WLH               | CAWA    | HPZ     |         |     |           |
| MAB 2017                                                      | A.6 Wunscharbeit in der Werkstatt                    | Ja 74,6%  | R-GES 2  |  |  | 85,6%             | 74,6%   | 77,5%   |         |     | Seite --- |
|                                                               |                                                      | PKT 85    | R-BUND 2 |  |  | 91                | 85      | 84      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | HPZ               | proWerk | SH_Horb |         |     | 5         |
| MAB 2017                                                      | B.1 Interesse an internem Praktikum                  | Ja 28,2%  | R-GES 6  |  |  | 38,5%             | 34,0%   | 38,7%   |         |     | Seite --- |
|                                                               |                                                      | PKT 35    | R-BUND 6 |  |  | 44                | 44      | 43      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           |          |  |  | HDL               | WLH     | CAWA    |         |     | 5         |
| MAB 2017                                                      | B.2 Interesse an externem Praktikum                  | Ja 33,3%  | R-GES 3  |  |  | 42,1%             | 35,5%   | 33,3%   |         |     | Seite --- |
|                                                               |                                                      | PKT 42    | R-BUND 3 |  |  | 45                | 43      | 42      |         |     |           |
|                                                               |                                                      |           | R-PSY    |  |  |                   |         |         |         |     |           |

| Messgröße |                                            | CAWA          |       |          | Beste Werkstätten |         |         |  |  | Details        |
|-----------|--------------------------------------------|---------------|-------|----------|-------------------|---------|---------|--|--|----------------|
|           |                                            |               |       |          | SH_Horb           | HDL     | DIW     |  |  |                |
| MAB 2017  | B.3 Interesse an BIAP                      | Ja            | 30,4% | R-GES 4  | 38,6%             | 35,8%   | 33,5%   |  |  | 5 Seite<br>--- |
|           |                                            | PKT           | 40    | R-BUND 4 | 44                | 41      | 40      |  |  |                |
|           |                                            |               |       | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                |
|           |                                            |               |       |          | WLH               | HDL     | HPZ     |  |  |                |
| MAB 2017  | A.9 Arbeitsanforderung (zu schwer/zuletzt) | genau richtig | 70,6% | R-GES 8  | 89,1%             | 82,0%   | 82,0%   |  |  | Seite<br>---   |
|           |                                            | PKT           | 71    | R-BUND 8 | 89                | 82      | 82      |  |  |                |
|           |                                            |               |       | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                |
|           |                                            |               |       |          | WLH               | SH_Horb | HDL     |  |  |                |
| MAB 2017  | D.2 Größe des Gruppenraumes                | passt         | 66,6% | R-GES 8  | 88,5%             | 82,9%   | 80,6%   |  |  | 6 Seite<br>--- |
|           |                                            | PKT           | 67    | R-BUND 8 | 89                | 83      | 81      |  |  |                |
|           |                                            |               |       | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                |
|           |                                            |               |       |          | SH_Horb           | proviel | HPZ     |  |  |                |
| MAB 2017  | D.3 Helligkeit des Gruppenraumes           | passt         | 77,1% | R-GES 8  | 90,9%             | 88,6%   | 86,7%   |  |  | Seite<br>---   |
|           |                                            | PKT           | 77    | R-BUND 8 | 91                | 89      | 87      |  |  |                |
|           |                                            |               |       | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                |
|           |                                            |               |       |          | proviel           | HPZ     | proWerk |  |  |                |
| MAB 2017  | D.4 Lautstärke im Gruppenraum              | passt         | 48,9% | R-GES 8  | 73,7%             | 67,6%   | 65,1%   |  |  | Seite<br>---   |
|           |                                            | PKT           | 49    | R-BUND 8 | 74                | 68      | 65      |  |  |                |
|           |                                            |               |       | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                |

**Anmerkungen:**

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Die Fragen B.1, B.2 und B.3 werden nicht einbezogen (s. Punkt 5). Es müssen mindestens 4 Kennzahlen und 4 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Da bei den Kennzahlen Praktika, BIAP und Lohn Mitarbeiter im Bereich mit besonderer Förderung (SF) zumeist deutlich niedrigere Werte aufweisen, reduziert sich auch der Gesamtwert bei Werkstätten mit einem großen Arbeitsbereich mit besonderer Förderung, bspw. bei vielen WfbM in Nordrhein-Westfalen. Zur besseren bundesweiten Vergleichbarkeit wird daher bei diesen Kennzahlen in der Bestenliste ebenso wie in den Benchmarking-Abbildungen im Kapitel 4 der Wert des regulären Produktions- und Dienstleistungsbereichs (RP) dargestellt.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Diese Checkliste wird nur im Benchmarking BUND eingesetzt und nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert verwendet.
- Da das Interesse für Praktika und betriebsintegrierte Arbeitsplätze nicht normativ als erwünscht für alle Mitarbeitern anzusehen ist, wird der Punktwert für die drei Fragen B.1, B.2 und B.3 nicht bei der Berechnung des Gesamtpunktwertes für das Qualitätsteilziel verwendet.
- Die drei MAB-Fragen D.2, D.3 und D.4 bilden zusammen den Aspekt »Räumliche Rahmenbedingungen« ab.

| Messgröße                                                                       |                                                    |         | CAWA               |  | Beste Werkstätten |              |              |      |     | Details   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|--------------------|--|-------------------|--------------|--------------|------|-----|-----------|
| Unterstützung unabhängiger Lebensführung durch differenzierte Assistenzangebote |                                                    |         |                    |  |                   |              |              |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         |                    |  | SH_Horb           | DIW          | HPZ          | CAWA | WLH | 1         |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>63</div>      |  | 85                | 69           | 66           | 63   | 62  |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-GES4</div>  |  |                   |              |              |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-BUND4</div> |  |                   |              |              |      |     |           |
| KZL                                                                             | Anteil Mitarbeiter m. mind. 1 ABM/ABA Lebenspraxis | KZL9,9% | <div>R-GES2</div>  |  |                   |              |              |      |     | 2         |
|                                                                                 |                                                    | PKT26   | <div>R-BUND</div>  |  |                   |              |              |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     | Seite 55  |
| MAB 2017                                                                        | C.1 Unterstützung durch Gruppenleiter              | Ja75,6% | <div>R-GES8</div>  |  | WLH88,6%          | HPZ86,5%     | HDL86,2%     |      |     | 3         |
|                                                                                 |                                                    | PKT88   | <div>R-BUND8</div> |  | 94                | 93           | 92           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     | Seite --- |
| MAB 2017                                                                        | C.2 Unterstützung durch Sozialen Dienst            | Ja69,7% | <div>R-GES6</div>  |  | WLH85,8%          | SH_Horb84,1% | HPZ82,9%     |      |     | Seite --- |
|                                                                                 |                                                    | PKT84   | <div>R-BUND6</div> |  | 93                | 92           | 90           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     |           |
| MAB 2017                                                                        | C.3 Unterstützung durch Andere                     | Ja75,5% | <div>R-GES5</div>  |  | WLH85,9%          | HPZ81,2%     | SH_Horb81,4% |      |     | Seite --- |
|                                                                                 |                                                    | PKT89   | <div>R-BUND5</div> |  | 93                | 91           | 90           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     |           |
| MAB 2017                                                                        | I.2 Unterstützung in der Werkstatt                 | Ja76,3% | <div>R-GES6</div>  |  | WLH91,4%          | HDL87,2%     | HPZ85,6%     |      |     | Seite --- |
|                                                                                 |                                                    | PKT88   | <div>R-BUND6</div> |  | 96                | 92           | 91           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     |           |
| MAB 2017                                                                        | F.4 ABM/ABA helfen im Alltag                       | Ja69,3% | <div>R-GES4</div>  |  | WLH92,2%          | SH_Horb76,5% | HDL77,4%     |      |     | Seite --- |
|                                                                                 |                                                    | PKT82   | <div>R-BUND4</div> |  | 97                | 85           | 84           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     |           |
| MAB 2017                                                                        | D.5 Barrierfreiheit mit Rollstuhl                  | Ja67,7% | <div>R-GES6</div>  |  | HDL86,9%          | HPZ83,0%     | WLH75,0%     |      |     | Seite --- |
|                                                                                 |                                                    | PKT77   | <div>R-BUND6</div> |  | 89                | 89           | 83           |      |     |           |
|                                                                                 |                                                    |         | <div>R-PSY</div>   |  |                   |              |              |      |     |           |

**Anmerkungen:**

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahl und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Es müssen mindestens 2 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur im Benchmarking BUND erhoben.
- Die fünf MAB-Fragen C.1, C.2, C.3, I.2 und F.4 bilden zusammen den Aspekt »Unterstützung« ab.

| Messgröße     |                                                      |     | CAWA     |          | Beste Werkstätten |         |         |     |         | Details           |
|---------------|------------------------------------------------------|-----|----------|----------|-------------------|---------|---------|-----|---------|-------------------|
| Fachkompetenz |                                                      |     |          |          |                   |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     |          |          | HPZ               | CAWA    | proviel | DIW | SH_Horb | 1                 |
| <div>64</div> |                                                      |     | R-GES 2  |          | 69                | 64      | 57      | 46  | 45      |                   |
|               |                                                      |     | R-BUND 2 |          |                   |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     |          |          | SH_Horb           | DIW     | proviel |     |         | Seite<br>119      |
| KZL           | Anteil Angestellte mit mind. 1 Fortbildung/ Coaching | KZL | 52,5%    | R-GES 5  | 100,0%            | 90,9%   | 76,5%   |     |         |                   |
|               |                                                      | PKT | 53       | R-BUND 5 | 100               | 91      | 77      |     |         |                   |
|               |                                                      |     | R-PSY    |          |                   |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     |          |          | CAWA              |         |         |     |         | Seite<br>123      |
| KZL           | Wahrgenommene Fortbildungs-/ Coachingstunden         | KZL | 19,3 Std | R-GES 1  | 19,3 Std          |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      | PKT | 59       | R-BUND 1 | 61                |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     | R-PSY    |          |                   |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     |          |          | HPZ               | CAWA    | HDL     |     |         | 2<br>Seite<br>127 |
| KZL           | Anzahl Angestellter m. 3jähr. Berufsausb./ Stud.     | KZL | 100,0%   | R-GES 1  | 100,0%            | 100,0%  | 100,0%  |     |         |                   |
|               |                                                      | PKT | 100      | R-BUND 1 | 100               | 100     |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     | R-PSY    |          |                   |         |         |     |         |                   |
|               |                                                      |     |          |          | HPZ               | proviel | proWerk |     |         | 2<br>Seite<br>131 |
| KZL           | Anteil Gruppenleiter mit (Zusatz-) Qualifikation     | KZL | 74,8%    | R-GES 5  | 100,0%            | 97,6%   | 83,5%   |     |         |                   |
|               |                                                      | PKT | 46       | R-BUND 5 | 100               | 95      | 64      |     |         |                   |
|               |                                                      |     | R-PSY    |          |                   |         |         |     |         |                   |

**Inklusion und Lebensqualität**

|                                                        |                     |                              |             |             |             |     |      |           |
|--------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----|------|-----------|
|                                                        |                     |                              | HDL         | proviel     | WLH         | DIW | CAWA | 3         |
|                                                        | <b>65</b>           | R-GES 5<br>R-BUND 5          | 71          | 67          | 66          | 66  | 65   |           |
|                                                        |                     |                              | proviel     |             |             |     |      |           |
| KZL Anteil vermittelter Mitarbeiter                    | KZL 0,3%<br>PKT 32  | R-GES 3<br>R-BUND 3<br>R-PSY | 0,7%<br>62  |             |             |     |      | Seite 94  |
| KZL Monatliches Durchschnittsentgelt im Arbeitsbereich | KZL<br>PKT          | R-GES<br>R-BUND<br>R-PSY     |             |             |             |     |      | Seite --- |
|                                                        |                     |                              | HDL         | DIW         | WLH         |     |      |           |
| KZL Beteiligungsquote an letzter Werkstatt-ratswahl    | KZL 58,5%<br>PKT 30 | R-GES 5<br>R-BUND 5<br>R-PSY | 76,7%<br>61 | 73,7%<br>56 | 72,9%<br>55 |     |      | Seite 135 |

| Messgröße |                                                    | CAWA |    |          | Beste Werkstätten |         |         |  |  | Details         |
|-----------|----------------------------------------------------|------|----|----------|-------------------|---------|---------|--|--|-----------------|
| CHECK     | Checkliste »Inklusive Werkstatt«                   | PKT  | 62 | R-GES 3  | proviel           | SH_Horb | CAWA    |  |  | 7 Seite<br>---  |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 3 | 75                | 72      | 62      |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    |                   |         |         |  |  |                 |
| MAB 2017  | A.8 Stolz auf die Arbeit                           | PKT  | 90 | R-GES 6  | WLH               | HDL     | HPZ     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 6 | 95,0%             | 88,4%   | 88,0%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 97                | 93      | 93      |  |  |                 |
| MAB 2017  | A.2 Bereich wechseln                               | PKT  | 70 | R-GES 8  | proviel           | HDL     | WLH     |  |  | 8 Seite<br>---  |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 8 | 69,4%             | 75,6%   | 74,8%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 85                | 80      | 79      |  |  |                 |
| MAB 2017  | A.5 Wunscharbeitsplatz in der Gruppe               | PKT  | 83 | R-GES 1  | CAWA              | HDL     | WLH     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 1 | 66,2%             | 71,4%   | 69,7%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 83                | 81      | 81      |  |  |                 |
| MAB 2017  | A.4 Ideen & Meinung sagen                          | PKT  | 87 | R-GES 2  | WLH               | CAWA    | HPZ     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 2 | 87,2%             | 77,5%   | 77,7%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 91                | 87      | 86      |  |  |                 |
| MAB 2017  | H.1 Werkstatttratt bekannt                         | PKT  | 69 | R-GES 8  | WLH               | SH_Horb | HDL     |  |  | 9 Seite<br>---  |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 8 | 90,5%             | 87,9%   | 83,6%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 91                | 88      | 84      |  |  |                 |
| MAB 2017  | H.2 Werkstatttratt kümmert sich um Wichtiges       | PKT  | 77 | R-GES 4  | WLH               | SH_Horb | HPZ     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 4 | 82,3%             | 76,6%   | 72,6%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 90                | 83      | 83      |  |  |                 |
| MAB 2017  | G.1 Info zu Veranstaltungen nach der Arbeit        | PKT  | 64 | R-GES 6  | proviel           | SH_Horb | DIW     |  |  | 10 Seite<br>--- |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 6 | 71,5%             | 71,3%   | 66,8%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 85                | 76      | 76      |  |  |                 |
| MAB 2017  | G.2 Genug Veranstaltungen nach der Arbeit (freiw.) | PKT  |    | R-GES    | DIW               | WLH     | proviel |  |  | 11 Seite<br>--- |
|           |                                                    |      |    | R-BUND   | 61,3%             | 64,9%   | 40,0%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 72                | 70      | 68      |  |  |                 |
| MAB 2017  | E.1 Lohn/Entgeltsystem besprochen                  | PKT  | 80 | R-GES 7  | DIW               | HDL     | HPZ     |  |  | 12 Seite<br>--- |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 7 | 79,2%             | 80,5%   | 78,5%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 85                | 85      | 84      |  |  |                 |
| MAB 2017  | E.2 Lohn/Entgelt gerecht                           | PKT  | 61 | R-GES 6  | WLH               | HPZ     | DIW     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 6 | 73,3%             | 59,4%   | 57,0%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 84                | 72      | 71      |  |  |                 |
| MAB 2017  | A.1 Arbeit gerne                                   | PKT  | 91 | R-GES 6  | WLH               | HPZ     | SH_Horb |  |  | 13 Seite<br>--- |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 6 | 90,1%             | 87,2%   | 85,5%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 96                | 94      | 94      |  |  |                 |
| MAB 2017  | D.1 Verstehen mit Kollegen in Gruppe               | PKT  | 89 | R-GES 7  | HPZ               | WLH     | HDL     |  |  | Seite<br>---    |
|           |                                                    |      |    | R-BUND 7 | 83,6%             | 83,1%   | 81,7%   |  |  |                 |
|           |                                                    |      |    | R-PSY    | 93                | 92      | 91      |  |  |                 |

| Messgröße |                                        | CAWA |       |        |   | Beste Werkstätten |       |         |  |  |    | Details      |
|-----------|----------------------------------------|------|-------|--------|---|-------------------|-------|---------|--|--|----|--------------|
| MAB 2017  | J.1 Mittagessen schmeckt (freiw.)      | Ja   | 43,6% | R-GES  | 5 | proviel           | DIW   | HDL     |  |  | 14 | Seite<br>--- |
|           |                                        | PKT  | 62    | R-BUND | 5 | 52,1%             | 53,4% | 46,0%   |  |  |    |              |
|           |                                        |      |       | R-PSY  |   | 77                | 72    | 67      |  |  |    |              |
| MAB 2017  | K.2 Weg zur Werkstatt zu lang (freiw.) | Nein | 55,2% | R-GES  | 6 | HDL               | WLH   | HPZ     |  |  | 15 | Seite<br>--- |
|           |                                        | PKT  | 66    | R-BUND | 6 | 85,6%             | 74,7% | 69,2%   |  |  |    |              |
|           |                                        |      |       | R-PSY  |   | 91                | 82    | 77      |  |  |    |              |
| MAB 2017  | K.3 Sicher während der Fahrt (freiw.)  | Ja   | 83,5% | R-GES  | 5 | WLH               | DIW   | HDL     |  |  | 16 | Seite<br>--- |
|           |                                        | PKT  | 91    | R-BUND | 5 | 94,6%             | 91,0% | 90,9%   |  |  |    |              |
|           |                                        |      |       | R-PSY  |   | 96                | 95    | 95      |  |  |    |              |
| MAB 2017  | I.3 Wohlfühlen in der Werkstatt        | Ja   | 71,8% | R-GES  | 8 | WLH               | HPZ   | SH_Horb |  |  |    | Seite<br>--- |
|           |                                        | PKT  | 84    | R-BUND | 8 | 89,1%             | 85,9% | 83,9%   |  |  |    |              |
|           |                                        |      |       | R-PSY  |   | 93                | 92    | 91      |  |  |    |              |

**Anmerkungen:**

- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen berechnet. Es müssen mindestens 2 Kennzahlen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert genutzt.
- Der Gesamtpunktwert für das Qualitätsteilziel wird aus dem Mittelwert der Kennzahlen und dem Mittelwert der MAB-Fragen berechnet. Es müssen mindestens 2 Kennzahlen und mindestens 3 MAB-Fragen vorhanden sein.
- Diese Kennzahl wird in Niedersachsen verpflichtend und im BUND freiwillig erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur in Niedersachsen erhoben.
- Diese Kennzahl wird nur im BUND erhoben. Da die Werkstatttratswahlen nur alle 4 Jahre stattfinden, wird der jüngste verfügbare Wert verwendet.
- Diese Checkliste wird nur alle 2 Jahre erhoben. Es wird der jüngste verfügbare Wert verwendet.
- Die drei MAB-Fragen A.2, A.4 und A.5 bilden zusammen den Aspekt »Mitbestimmung« ab.
- Die zwei MAB-Fragen H.1 und H.2 bilden zusammen den Aspekt »Mitwirkung« ab.
- Die zwei MAB-Fragen G.1 und G.2 bilden zusammen den Aspekt »Veranstaltung nach der Arbeit« ab.
- MAB-Frage G.2 wird als freiwillige Zusatzfrage eingesetzt.
- Die zwei MAB-Fragen E.1 und E.2 bilden zusammen den Aspekt »Lohn/Entgelt« ab.
- Die fünf MAB-Fragen A.1, D.1, J.1, K.2 und K.3 bilden zusammen den Aspekt »Wohlbefinden« ab.
- MAB-Frage J.1 wird als freiwillige Zusatzfrage eingesetzt.
- MAB-Frage K.2 wird als freiwillige Zusatzfrage eingesetzt.
- MAB-Frage K.3 wird als freiwillige Zusatzfrage eingesetzt.

### 3.2 Ergebnisse für alle Kennzahlen im Überblick

| Messgröße                                                                                                           | Kennzahl | Punktwert | Rang |          | Durchschnitt | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|----------|--------------|---------|
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan                                               | 78,1%    | 75        | 3    | Gesamt   | 62           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 3    | BUND     | 62           | 60      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 61           |         |
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)                                       | 2,7%     | 15        | 6    | Gesamt   | 46           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 6    | BUND     | 46           | 64      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 68           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)                                                         | 8,1%     | 81        | 2    | Gesamt   | 40           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 2    | BUND     | 40           | 69      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 51           |         |
| Anteil interner Praktika im Arbeitsbereich, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                    | 78,6%    | 79        |      | Gesamt   | 77           |         |
|                                                                                                                     |          |           |      | BUND     | 77           | 74      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 82           |         |
| Anteil externer Praktika, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                                      | 76,9%    | 77        | 5    | Gesamt   | 76           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 5    | BUND     | 76           | 79      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 82           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                                                             | 63,2%    | 76        | 2    | Gesamt   | 67           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 2    | BUND     | 67           | 55      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 46           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA im Bereich Lebenspraxis                                     | 9,9%     | 26        | 2    | Gesamt   | 26           |         |
|                                                                                                                     |          |           |      | BUND     | 26           | 55      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 19           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                      | 13,7%    | 56        | 1    | Gesamt   | 39           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 1    | BUND     | 39           | 84      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 41           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr                      | 2,7%     | 31        | 3    | Gesamt   | 16           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 3    | BUND     | 16           | 90      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 15           |         |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter auf den allg. Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe o. weiterführende Maßnahmen | 0,3%     | 32        | 3    | Gesamt   | 16           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 3    | BUND     | 16           | 94      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 22           |         |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                                        | 17,3%    | 98        | 2    | Gesamt   | 72           |         |
|                                                                                                                     |          |           | 2    | BUND     | 72           | 98      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 83           |         |
| Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich                                                |          |           |      | Gesamt   | 23           |         |
|                                                                                                                     |          |           |      | BUND     | 23           | ---     |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool |              |         |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten                                                                | 0,18     | 58        | 2    | Gesamt   | 0            |         |
|                                                                                                                     |          |           |      | BUND     | 50           | 36      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 49           |         |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten                                                                 | 0,05     | 62        | 1    | Gesamt   | 0            |         |
|                                                                                                                     |          |           |      | BUND     | 52           | 42      |
|                                                                                                                     |          |           |      | Psy-Pool | 51           |         |

| Messgröße                                                                                                                             | Kennzahl | Punktwert | Rang |          | Durchschnitt | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|----------|--------------|---------|
| Angeborene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter                                                                                            | 4 Std    | 0         | 6    | Gesamt   | 13           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 6    | BUND     | 13           | 110     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 3            |         |
| A. EDV, Berufsqualifikation, Schlüsselkompetenzen                                                                                     | 0,6 Std  | 5         | 5    | Gesamt   | 19           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 5    | BUND     | 19           |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 31           |         |
| B. Musik & Kreatives                                                                                                                  | 0,6 Std  | 4         | 6    | Gesamt   | 13           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 6    | BUND     | 13           |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 5            |         |
| C. Sport & Entspannung                                                                                                                | 0,6 Std  | 0         | 6    | Gesamt   | 19           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 6    | BUND     | 19           |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 3            |         |
| D. Lebenspraxis                                                                                                                       | 0,7 Std  | 9         | 4    | Gesamt   | 20           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 4    | BUND     | 20           |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 11           |         |
| E. Kognitives Lernen                                                                                                                  | 1,0 Std  | 9         | 4    | Gesamt   | 13           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 4    | BUND     | 13           |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 12           |         |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                                                                                             | 78,5%    | 78        | 3    | Gesamt   | 0            |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 3    | BUND     | 0            | 114     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 0            |         |
| Anzahl Berufsbilder, für die Bildungsrahmenpläne zum Stichtag 31.12. in der Werkstatt vorliegen                                       | 8        | 33        | 8    | Gesamt   | 78           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 8    | BUND     | 78           | ---     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 60           |         |
| Anteil Nutzer des Budgets für Arbeit, die von der Werkstatt begleitet oder unterstützt werden, am Stichtag 31.12.                     |          |           |      | Gesamt   | 0            |         |
|                                                                                                                                       |          |           |      | BUND     | 0            | 0       |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 0            |         |
| Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben                         | 52,5%    | 53        | 5    | Gesamt   | 62           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 5    | BUND     | 62           | 119     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 78           |         |
| Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft                                                       | 19,3 Std | 59        | 1    | Gesamt   | 18           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 1    | BUND     | 18           | 123     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 16           |         |
| Anzahl Angestellter, die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung oder einen Studienabschluss haben       | 100,0%   | 100       | 1    | Gesamt   | 46           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 1    | BUND     | 46           | 127     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 31           |         |
| Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt | 74,8%    | 46        | 5    | Gesamt   | 69           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 5    | BUND     | 69           | 131     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 74           |         |
| Anteil wahlberechtigter Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstatttratswahl beteiligt haben                                       | 58,5%    | 30        | 5    | Gesamt   | 24           |         |
|                                                                                                                                       |          |           | 5    | BUND     | 24           | 135     |
|                                                                                                                                       |          |           |      | Psy-Pool | 7            |         |

## Ergebnis-Zusammenfassung für: Arbeit und Beschäftigung I

### Ergebnisse für alle Kennzahlen

| Messgröße                                                                                                           | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan                                               | 72,3%    | 68        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 61 | 60      |
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)                                       | 2,8%     | 17        |      | Gesamt 45<br>BUND 45<br>Psy-Pool 67 | 64      |
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)                                                         | 3,4%     | 34        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 51 | 69      |
| Anteil interner Praktika im Arbeitsbereich, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                    | 85,7%    | 86        |      | Gesamt 77<br>BUND 77<br>Psy-Pool 82 | 74      |
| Anteil externer Praktika, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                                      | 100,0%   | 100       |      | Gesamt 76<br>BUND 76<br>Psy-Pool 82 | 79      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                                                             | 67,9%    | 82        |      | Gesamt 67<br>BUND 67<br>Psy-Pool 46 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA im Bereich Lebenspraxis                                     | 9,4%     | 25        |      | Gesamt 26<br>BUND 26<br>Psy-Pool 19 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem beziehungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                      | 12,9%    | 52        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 41 | 84      |
| Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr                      | 2,2%     | 26        |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 15 | 90      |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter auf den allg. Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe o. weiterführende Maßnahmen | 0,0%     | 0         |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 22 | 94      |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                                        | 1,6%     | 8         |      | Gesamt 55<br>BUND 55<br>Psy-Pool 63 | 98      |
| Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich                                                |          |           |      | Gesamt 23<br>BUND 23<br>Psy-Pool    | ---     |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten                                                                | -0,50    | 0         |      | Gesamt 50<br>BUND 50<br>Psy-Pool 49 | 36      |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten                                                                 | 0,13     | 81        |      | Gesamt 52<br>BUND 52<br>Psy-Pool 51 | 42      |

| Messgröße                                                                                                                             | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Angeborene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter                                                                                            | 3 Std    | 0         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 3  | 110     |
| A. EDV, Berufsqualifikation, Schlüsselkompetenzen                                                                                     | 0,5 Std  | 4         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 31 |         |
| B. Musik & Kreatives                                                                                                                  | 0,6 Std  | 3         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 5  |         |
| C. Sport & Entspannung                                                                                                                | 0,6 Std  | 0         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 3  |         |
| D. Lebenspraxis                                                                                                                       | 0,7 Std  | 9         |      | Gesamt 20<br>BUND 20<br>Psy-Pool 11 |         |
| E. Kognitives Lernen                                                                                                                  | 0,9 Std  | 9         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 12 |         |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                                                                                             | 73,4%    | 67        |      | Gesamt 0<br>BUND 0<br>Psy-Pool 0    | 114     |
| Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben                         | 52,5%    | 53        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 78 | 119     |
| Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft                                                       | 19,3 Std | 59        |      | Gesamt 18<br>BUND 18<br>Psy-Pool 16 | 123     |
| Anzahl Angestellter, die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung oder einen Studienabschluss haben       | 100,0%   | 100       |      | Gesamt 46<br>BUND 46<br>Psy-Pool 31 | 127     |
| Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt | 74,8%    | 46        |      | Gesamt 69<br>BUND 69<br>Psy-Pool 74 | 131     |
| Anteil wahlberechtigter Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstattratswahl beteiligt haben                                        | 58,5%    | 30        |      | Gesamt 24<br>BUND 24<br>Psy-Pool 7  | 135     |

## Ergebnis-Zusammenfassung für: Arbeit und Beschäftigung II

### Ergebnisse für alle Kennzahlen

| Messgröße                                                                                                           | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan                                               | 78,1%    | 75        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 61 | 60      |
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)                                       | 1,8%     | 8         |      | Gesamt 45<br>BUND 45<br>Psy-Pool 67 | 64      |
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)                                                         | 1,7%     | 17        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 51 | 69      |
| Anteil interner Praktika im Arbeitsbereich, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                    | 80,0%    | 80        |      | Gesamt 77<br>BUND 77<br>Psy-Pool 82 | 74      |
| Anteil externer Praktika, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                                      | 66,7%    | 67        |      | Gesamt 76<br>BUND 76<br>Psy-Pool 82 | 79      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                                                             | 58,8%    | 71        |      | Gesamt 67<br>BUND 67<br>Psy-Pool 46 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA im Bereich Lebenspraxis                                     | 8,2%     | 21        |      | Gesamt 26<br>BUND 26<br>Psy-Pool 19 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                      | 20,7%    | 85        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 41 | 84      |
| Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr                      | 1,7%     | 20        |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 15 | 90      |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter auf den allg. Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe o. weiterführende Maßnahmen | 0,0%     | 0         |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 22 | 94      |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                                        | 0,6%     | 2         |      | Gesamt 55<br>BUND 55<br>Psy-Pool 63 | 98      |
| Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich                                                |          |           |      | Gesamt 23<br>BUND 23<br>Psy-Pool    | ---     |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten                                                                | -0,26    | 0         |      | Gesamt 50<br>BUND 50<br>Psy-Pool 49 | 36      |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten                                                                 | 0,00     | 52        |      | Gesamt 52<br>BUND 52<br>Psy-Pool 51 | 42      |

| Messgröße                                                                                                                             | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Angebote Stund ABM/ABA pro Mitarbeiter                                                                                                | 5 Std    | 0         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 3  | 110     |
| A. EDV, Berufsqualifikation, Schlüsselkompetenzen                                                                                     | 0,8 Std  | 6         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 31 |         |
| B. Musik & Kreatives                                                                                                                  | 0,8 Std  | 5         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 5  |         |
| C. Sport & Entspannung                                                                                                                | 0,7 Std  | 0         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 3  |         |
| D. Lebenspraxis                                                                                                                       | 1,0 Std  | 13        |      | Gesamt 20<br>BUND 20<br>Psy-Pool 11 |         |
| E. Kognitives Lernen                                                                                                                  | 1,1 Std  | 10        |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 12 |         |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                                                                                             | 87,8%    | 99        |      | Gesamt 0<br>BUND 0<br>Psy-Pool 0    | 114     |
| Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben                         | 56,9%    | 57        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 78 | 119     |
| Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft                                                       | 27,2 Std | 88        |      | Gesamt 18<br>BUND 18<br>Psy-Pool 16 | 123     |
| Anzahl Angestellter, die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung oder einen Studienabschluss haben       | 100,0%   | 100       |      | Gesamt 46<br>BUND 46<br>Psy-Pool 31 | 127     |
| Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt | 74,2%    | 44        |      | Gesamt 69<br>BUND 69<br>Psy-Pool 74 | 131     |
| Anteil wahlberechtigter Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstattwahl beteiligt haben                                            |          |           |      | Gesamt 24<br>BUND 24<br>Psy-Pool 7  | 135     |

## Ergebnis-Zusammenfassung für: BBB

### Ergebnisse für alle Kennzahlen

| Messgröße                                                                                                           | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan                                               | 0,0%     | 0         |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 61 | 60      |
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)                                       | 0,0%     | 0         |      | Gesamt 45<br>BUND 45<br>Psy-Pool 67 | 64      |
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)                                                         | 5,9%     | 59        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 51 | 69      |
| Anteil interner Praktika im Arbeitsbereich, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                    |          |           |      | Gesamt 77<br>BUND 77<br>Psy-Pool 82 | 74      |
| Anteil externer Praktika, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                                      | 80,0%    | 80        |      | Gesamt 76<br>BUND 76<br>Psy-Pool 82 | 79      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                                                             | 0,0%     |           |      | Gesamt 67<br>BUND 67<br>Psy-Pool 46 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA im Bereich Lebenspraxis                                     | 0,0%     |           |      | Gesamt 26<br>BUND 26<br>Psy-Pool 19 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                      | 7,4%     | 29        |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 41 | 84      |
| Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr                      | 4,4%     | 51        |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 15 | 90      |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter auf den allg. Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe o. weiterführende Maßnahmen | 0,7%     | 70        |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 22 | 94      |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                                        | 2,9%     | 16        |      | Gesamt 55<br>BUND 55<br>Psy-Pool 63 | 98      |
| Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich                                                |          |           |      | Gesamt 23<br>BUND 23<br>Psy-Pool    | ---     |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten                                                                | 0,27     | 70        |      | Gesamt 50<br>BUND 50<br>Psy-Pool 49 | 36      |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten                                                                 |          |           |      | Gesamt 52<br>BUND 52<br>Psy-Pool 51 | 42      |

| Messgröße                                                                                                                             | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Angebote Stund ABM/ABA pro Mitarbeiter                                                                                                | 3 Std    | 0         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 3  | 110     |
| A. EDV, Berufsqualifikation, Schlüsselkompetenzen                                                                                     | 0,5 Std  | 4         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 31 |         |
| B. Musik & Kreatives                                                                                                                  | 0,5 Std  | 3         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 5  |         |
| C. Sport & Entspannung                                                                                                                | 0,4 Std  | 0         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 3  |         |
| D. Lebenspraxis                                                                                                                       | 0,4 Std  | 6         |      | Gesamt 20<br>BUND 20<br>Psy-Pool 11 |         |
| E. Kognitives Lernen                                                                                                                  | 1,0 Std  | 9         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 12 |         |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                                                                                             | 79,5%    | 80        |      | Gesamt 0<br>BUND 0<br>Psy-Pool 0    | 114     |
| Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben                         | 12,5%    | 13        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 78 | 119     |
| Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft                                                       | 1,9 Std  | 0         |      | Gesamt 18<br>BUND 18<br>Psy-Pool 16 | 123     |
| Anzahl Angestellter, die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung oder einen Studienabschluss haben       | 100,0%   | 100       |      | Gesamt 46<br>BUND 46<br>Psy-Pool 31 | 127     |
| Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt | 76,9%    | 50        |      | Gesamt 69<br>BUND 69<br>Psy-Pool 74 | 131     |
| Anteil wahlberechtigter Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstattwahl beteiligt haben                                            |          |           |      | Gesamt 24<br>BUND 24<br>Psy-Pool 7  | 135     |

## Ergebnis-Zusammenfassung für: BuA

### Ergebnisse für alle Kennzahlen

| Messgröße                                                                                                           | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan                                               | 98,9%    | 100       |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 61 | 60      |
| Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)                                       | 3,2%     | 19        |      | Gesamt 45<br>BUND 45<br>Psy-Pool 67 | 64      |
| Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)                                                         | 35,1%    | 100       |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 51 | 69      |
| Anteil interner Praktika im Arbeitsbereich, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                    | 50,0%    | 50        |      | Gesamt 77<br>BUND 77<br>Psy-Pool 82 | 74      |
| Anteil externer Praktika, die im Förderplan vereinbart und durchgeführt wurden                                      | 66,7%    | 67        |      | Gesamt 76<br>BUND 76<br>Psy-Pool 82 | 79      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA                                                             | 63,8%    | 77        |      | Gesamt 67<br>BUND 67<br>Psy-Pool 46 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA im Bereich Lebenspraxis                                     | 18,1%    | 47        |      | Gesamt 26<br>BUND 26<br>Psy-Pool 19 | 55      |
| Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                      | 0,0%     | 0         |      | Gesamt 39<br>BUND 39<br>Psy-Pool 41 | 84      |
| Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr                      | 5,3%     | 62        |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 15 | 90      |
| Anteil vermittelter Mitarbeiter auf den allg. Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe o. weiterführende Maßnahmen | 2,1%     | 100       |      | Gesamt 16<br>BUND 16<br>Psy-Pool 22 | 94      |
| Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12.                                        | 103,2%   | 100       |      | Gesamt 55<br>BUND 55<br>Psy-Pool 63 | 98      |
| Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich                                                |          |           |      | Gesamt 23<br>BUND 23<br>Psy-Pool    | ---     |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten                                                                | 0,38     | 85        |      | Gesamt 50<br>BUND 50<br>Psy-Pool 49 | 36      |
| Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten                                                                 | -0,07    | 37        |      | Gesamt 52<br>BUND 52<br>Psy-Pool 51 | 42      |

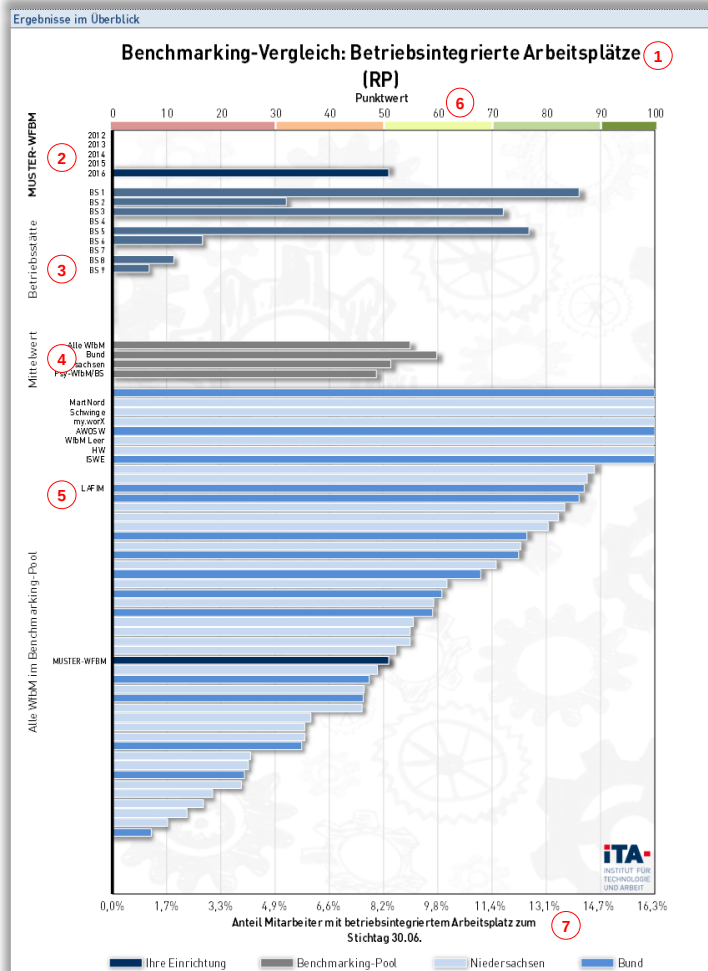
| Messgröße                                                                                                                             | Kennzahl | Punktwert | Rang | Durchschnitt                        | Details |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-------------------------------------|---------|
| Angeborene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter                                                                                            | 1,9 Std  | 0         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 3  | 110     |
| A. EDV, Berufsqualifikation, Schlüsselkompetenzen                                                                                     | 0,3 Std  | 3         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 31 |         |
| B. Musik & Kreatives                                                                                                                  | 0,4 Std  | 2         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 5  |         |
| C. Sport & Entspannung                                                                                                                | 0,3 Std  | 0         |      | Gesamt 19<br>BUND 19<br>Psy-Pool 3  |         |
| D. Lebenspraxis                                                                                                                       | 0,2 Std  | 2         |      | Gesamt 20<br>BUND 20<br>Psy-Pool 11 |         |
| E. Kognitives Lernen                                                                                                                  | 0,6 Std  | 5         |      | Gesamt 13<br>BUND 13<br>Psy-Pool 12 |         |
| Anteil wahrgenommener Stunden bei ABM/ABA                                                                                             | 19,7%    | 0         |      | Gesamt 0<br>BUND 0<br>Psy-Pool 0    | 114     |
| Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben                         | 80,0%    | 80        |      | Gesamt 62<br>BUND 62<br>Psy-Pool 78 | 119     |
| Anzahl wahrgenommener Fortbildungs-/Coachingstunden pro Fachkraft/Führungskraft                                                       | 23,2 Std | 73        |      | Gesamt 18<br>BUND 18<br>Psy-Pool 16 | 123     |
| Anzahl Angestellter, die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung oder einen Studienabschluss haben       | 100,0%   | 100       |      | Gesamt 46<br>BUND 46<br>Psy-Pool 31 | 127     |
| Anteil Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das über eine anerkannte (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung verfügt | 50,0%    | 0         |      | Gesamt 69<br>BUND 69<br>Psy-Pool 74 | 131     |
| Anteil wahlberechtigter Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstattwahl beteiligt haben                                            |          |           |      | Gesamt 24<br>BUND 24<br>Psy-Pool 7  | 135     |

## 4. Die Ergebnisse im Einzelnen - Die Kennzahlen

### Was finden Sie in diesem Kapitel?

In diesem Abschnitt sind die Ergebnisse aller erhobenen Kennzahlen aufgeführt. (1) Für jede Kennzahl werden im Kennzahlensteckbrief wichtige Angaben, etwa Definition, Messkollektiv, besondere Erhebungshinweise sowie die Methode der Punktwertberechnung erläutert. (2) In der Abbildung sind die Ergebnisse Ihrer Einrichtung und Ihrer Betriebsstätten (sofern Ihre Einrichtung über Betriebsstätten verfügt und der Betriebsstättenvergleich genutzt wird) im Vergleich mit allen anderen Werkstätten im Benchmarking-Pool dargestellt. (3) Ergänzend sind in Tabellen Detailergebnisse zu verschiedenen Teilgruppen, etwa nach Geschlecht, Altersklassen, Werkstattbereichen, aufgelistet.

### Wie sind die Abbildungen zu lesen?



Anmerkung: Zur besseren bundesweiten Vergleichbarkeit ist in der Abbildung der Wert für den regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich (ohne den Arbeitsbereich mit besonderer Förderung) dargestellt.

- (1) Dargestellte Kennzahl. Bei einigen Kennzahlen werden die Ergebnisse für den regulären Dienstleistungs- und Produktionsbereich (RP), d.h. ohne den Arbeitsbereich mit besonderer Förderung, dargestellt, um die bundesweite Vergleichbarkeit zu verbessern.
- (2) Ergebnisbalken Ihrer (Gesamt-)Einrichtung des Messjahres sowie bis zu vier Vorjahre, sofern verfügbar.
- (3) Ergebnisbalken Ihrer Betriebsstätten, sofern vorhanden.
- (4) Ergebnisbalken für Durchschnittswerte der Vergleichspools: (a) Alle WfbM, (b) WfbM BUND, (c) WfbM Niedersachsen, (d) WfbM/Betriebsstätten mit überwiegend psych. beh. Mitarbeitern (Psy-Pool).
- (5) Ergebnisbalken aller WfbM. Farblich sind WfbM aus Niedersachsen von denen aus dem Bundes-Benchmarking unterscheidbar. Ihre Einrichtung ist am dunklen Balken zu erkennen. Nur die Besten sind beschriftet.
- (6) Punkte-Skala mit Kennzeichnung in Ampelfarben.
- (7) Skala in Einheit der Kennzahl zur leichteren Interpretation der Punktwerte.
- (8) Anmerkungen zu Besonderheiten.

### BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

#### Ergebnisse im Einzelnen

| Ihre Einrichtung                                                       |           |           |      |           |       |      | Benchmarking-Pool |        |           |             |    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------|-----------|-------|------|-------------------|--------|-----------|-------------|----|
| Gruppe                                                                 | Messgröße | Einheit   | Wert | Punktwert | Trend | Rang |                   | Wert   | Punktwert | Anzahl WfbM |    |
| MUSTER-WFBM                                                            |           |           |      |           |       |      |                   |        |           |             |    |
| 9                                                                      | Zähler    | [BIA/Pa]  | 102  | 31        | 11    | 41   | Gesamt            | 7,7%   | 47        | 51          |    |
|                                                                        | Nenner    | [M mb]    | 2032 |           |       |      | BUND              | 6,8%   | 42        | 18          |    |
|                                                                        | Kennzahl  | [Prozent] | 5,0% |           |       |      | NI                | 8,6%   | 52        | 33          |    |
|                                                                        |           |           |      |           |       |      | Psy-Pool          | 7,3%   | 45        | 29          |    |
| Nach Bereichen:                                                        |           |           |      |           |       |      |                   |        |           |             |    |
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)                           |           |           |      |           |       |      | 20                | Gesamt | 5,1%      | 31          | 42 |
| 15                                                                     | Zähler    | [BIA/Pa]  | 8    | 24        |       | 8    | BUND              | 4,7%   | 29        | 16          |    |
|                                                                        | Nenner    | [M mb]    | 200  |           |       |      | NI                | 5,5%   | 33        | 26          |    |
|                                                                        | Kennzahl  | [Prozent] | 4,0% |           |       |      | Psy-Pool          | 5,5%   | 34        | 15          |    |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich (I) |           |           |      |           |       |      | 28                | Gesamt | 9,0%      | 55          | 49 |
|                                                                        | Zähler    | [BIA/Pa]  | 94   | 51        |       | 10   | BUND              | 9,8%   | 60        | 16          |    |
|                                                                        | Nenner    | [M mb]    | 1128 |           |       |      | NI                | 8,4%   | 51        | 33          |    |
|                                                                        | Kennzahl  | [Prozent] | 8,3% |           |       |      | Psy-Pool          | 8,0%   | 49        | 26          |    |

- (9) Hellblau unterlegt: Die Ergebnisse Ihrer WfbM.
- (10) Angaben zu Zähler, Nenner und Kennzahlenwert.
- (11) Punktwert in Ampelfarbe (Farbskala siehe Punkt 6).
- (12) Rangplätze Ihrer Einrichtung in den verschiedenen Vergleichspools. Ein Rangplatz wird nur berechnet, wenn Mindestbedingungen etwa der Mitarbeiterzahl erfüllt sind, die im Kennzahlensteckbrief aufgeführt sind. Der Rang im Psy-Pool wird nur angezeigt, wenn die Werkstatt bzw. Betriebsstätte mind. 50% psych. beh. Mitarbeiter hat.
- (13) Durchschnittswerte der Vergleichspools als Kennzahlen- und Punktwerte.
- (14) Anzahl WfbM bzw. im Psy-Pool WfbM und Betriebsstätten, für die diese Kennzahl vorliegt.
- (15) Ergebnisse für Teilgruppen der Werkstatt. Nicht für jede Kennzahl liegen Teilgruppenergebnisse vor.

## Fähigkeitsentwicklung im BBB

### Was wird gemessen?

**Durchschnittliche Differenz der Fähigkeitseinschätzung im Messjahr und der des Vorjahres (einjährige Differenz) für fünf, bei psychisch behinderten Mitarbeitern neun Fähigkeitsdimensionen für alle Mitarbeiter, die im Messjahr im 1. oder 2. Jahr Berufsbildungsbereich sind.**

### Was ist zu beachten?

Die Einschätzung eines Mitarbeiters erfolgt immer nur durch das Fachpersonal, das den Mitarbeiter am besten kennt, soll sich auf dessen aktuelle Fähigkeiten und sich primär auf das Verhalten des Mitarbeiters am Arbeitsplatz beziehen.

Die Fähigkeiten werden auf einer Skala von 1-5 eingeschätzt.

Es werden für alle Mitarbeiter fünf Fähigkeitsdimensionen erfasst, bei psychisch behinderten Mitarbeitern oder freiwillig bei allen Mitarbeitern werden neun Fähigkeitsdimensionen eingeschätzt.

Für die graphische Darstellung und die Verwendung zur Bewertung des Qualitätsteilziels (Kapitel 3) werden alle Fähigkeitsdimensionen und die gemessenen Mitarbeiter im 1. und 2. Jahr BBB zusammengefasst und eine Gesamtdifferenz berechnet.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 1028 Werte (alle Fähigkeitsdimensionen) von insg. 21 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung.

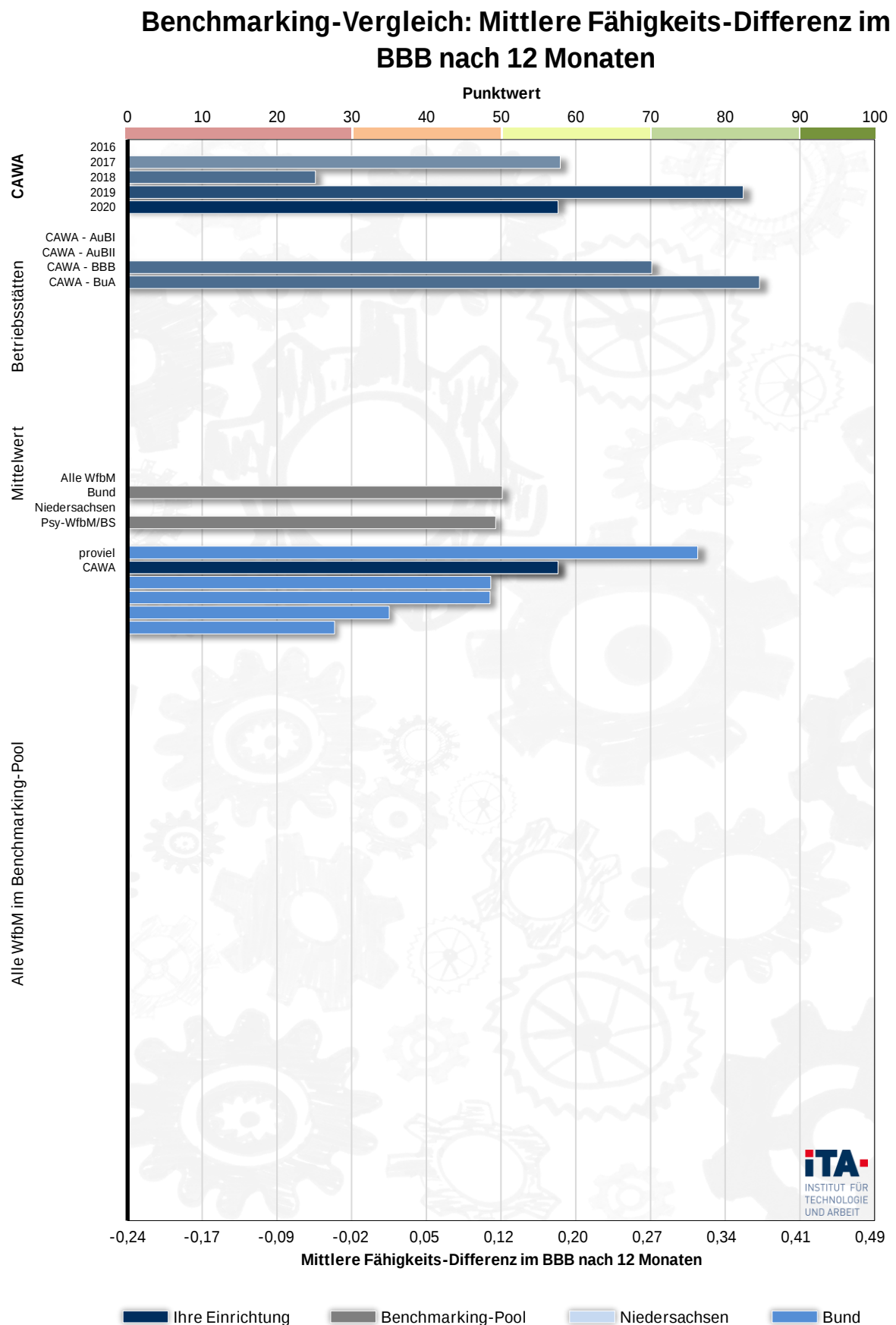
Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 0,49 erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von - 0,24 erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 0,12 erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 Mitarbeitern mit Messung berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Berechnung der Fähigkeitsdifferenzen ermöglicht Aussagen zum Zuwachs, der Bewahrung oder dem Verlust von Fähigkeiten im Zeitverlauf bei unterschiedlichen Gruppen von Mitarbeitern. Die Auswertungsergebnisse geben wichtige Hinweise auf die Wirksamkeit der Förderung und Rehabilitation im Beobachtungszeitraum. Diese Kennzahl wurde zur Abbildung von Fähigkeiten bei Gruppen von Mitarbeitern entwickelt und erlaubt daher auch nur Aussagen zu Gruppen; die Fähigkeitsanalyse kann Diagnoseinstrumente, die beispielsweise im Rahmen der individuellen Förderplanung verwendet werden, unterstützen, sie nicht aber ersetzen.

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG IM BBB

## Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben. Dargestellt ist der Mittelwerte aus allen neun Fähigkeitsdimensionen und allen gemessenen Mitarbeitern im BBB.

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG BBB IM 1. JAHR

| Gruppe             | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |        |
|--------------------|------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|--------|
|                    |                                          | Differenz        | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser |
| Caritas Wertarbeit |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |        |
|                    | Konzentration                            | 0,25             | 67        | 30,0%               | 2                 | 0,37              | 85        | 38,8%  |
|                    | Selbstständigkeit                        | 0,40             | 88        | 50,0%               | 2                 | 0,26              | 68        | 37,1%  |
|                    | Flexibilität                             | 0,10             | 47        | 30,0%               | 3                 | 0,25              | 68        | 34,7%  |
|                    | Kontaktfähigkeit                         | 0,65             | 100       | 45,0%               | 1                 | 0,28              | 72        | 35,9%  |
|                    | Arbeitsmotivation                        | 0,05             | 40        | 30,0%               | 4                 | 0,30              | 74        | 40,0%  |
|                    | Durchhaltevermögen                       | 0,30             | 74        | 40,0%               | 2                 | 0,51              | 100       | 45,2%  |
|                    | Selbsteinschätzung                       | 0,55             | 100       | 40,0%               | 1                 | 0,25              | 67        | 37,2%  |
|                    | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,30             | 74        | 30,0%               | 2                 | 0,30              | 75        | 35,7%  |
|                    | Auffassungsvermögen                      | 0,35             | 81        | 40,0%               | 2                 | 0,26              | 68        | 33,3%  |
|                    | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |                  |           | 20 / 20             |                   | 219 / 168         |           |        |

## Nach Behinderungsarten:

|                                               |                             |       |     |         |  |      |     |           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------|-----|---------|--|------|-----|-----------|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                             |       |     |         |  |      |     |           |
|                                               | Konzentration               | 0,78  | 100 | 55,6%   |  | 0,32 | 77  | 38,0%     |
|                                               | Selbstständigkeit           | 1,00  | 100 | 77,8%   |  | 0,28 | 71  | 40,4%     |
|                                               | Flexibilität                | 0,56  | 100 | 55,6%   |  | 0,28 | 71  | 41,8%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit            | 1,22  | 100 | 66,7%   |  | 0,14 | 52  | 33,8%     |
|                                               | Arbeitsmotivation           | 0,56  | 100 | 55,6%   |  | 0,28 | 71  | 38,8%     |
|                                               | Durchhaltevermögen          | 1,00  | 100 | 66,7%   |  | 0,72 | 100 | 58,6%     |
|                                               | Selbsteinschätzung          | 1,56  | 100 | 77,8%   |  | 0,68 | 100 | 46,0%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,89  | 100 | 55,6%   |  | 0,34 | 80  | 37,9%     |
|                                               | Auffassungsvermögen         | 0,67  | 100 | 44,4%   |  | 0,28 | 71  | 31,0%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     | 9 / 9   |  |      |     | 79 / 29   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                             |       |     |         |  |      |     |           |
|                                               | Konzentration               | -0,17 | 10  | 8,3%    |  | 0,36 | 83  | 39,0%     |
|                                               | Selbstständigkeit           | 0,00  | 33  | 33,3%   |  | 0,22 | 64  | 34,8%     |
|                                               | Flexibilität                | -0,25 | 0   | 8,3%    |  | 0,25 | 68  | 32,5%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit            | 0,17  | 56  | 25,0%   |  | 0,31 | 75  | 35,7%     |
|                                               | Arbeitsmotivation           | -0,33 | 0   | 8,3%    |  | 0,27 | 70  | 39,6%     |
|                                               | Durchhaltevermögen          | -0,25 | 0   | 16,7%   |  | 0,50 | 100 | 45,3%     |
|                                               | Selbsteinschätzung          | -0,25 | 0   | 8,3%    |  | 0,18 | 58  | 35,2%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,17 | 10  | 8,3%    |  | 0,31 | 75  | 36,0%     |
|                                               | Auffassungsvermögen         | 0,08  | 44  | 33,3%   |  | 0,25 | 68  | 32,7%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     | 12 / 12 |  |      |     | 154 / 150 |

## Nach Altersklassen:

|                               |       |     |         |         |     |       |  |
|-------------------------------|-------|-----|---------|---------|-----|-------|--|
| ► Mitarbeiter unter 30 Jahren |       |     |         |         |     |       |  |
| Konzentration                 | 0,33  | 79  | 33,3%   | 0,35    | 81  | 34,7% |  |
| Selbstständigkeit             | 0,67  | 100 | 58,3%   | 0,33    | 79  | 40,6% |  |
| Flexibilität                  | 0,33  | 79  | 41,7%   | 0,27    | 71  | 38,9% |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,83  | 100 | 50,0%   | 0,32    | 77  | 37,5% |  |
| Arbeitsmotivation             | 0,42  | 90  | 50,0%   | 0,34    | 80  | 41,7% |  |
| Durchhaltevermögen            | 0,83  | 100 | 50,0%   | 0,65    | 100 | 47,9% |  |
| Selbsteinschätzung            | 1,08  | 100 | 58,3%   | 0,63    | 100 | 54,0% |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | 0,58  | 100 | 41,7%   | 0,29    | 73  | 31,3% |  |
| Auffassungsvermögen           | 0,75  | 100 | 58,3%   | 0,23    | 65  | 35,4% |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |     | 12 / 12 | 95 / 48 |     |       |  |
| ► Mitarbeiter 30-50 Jahre     |       |     |         |         |     |       |  |
| Konzentration                 | 0,17  | 56  | 16,7%   | 0,34    | 79  | 41,0% |  |
| Selbstständigkeit             | 0,17  | 56  | 50,0%   | 0,16    | 55  | 33,2% |  |
| Flexibilität                  | -0,17 | 10  | 16,7%   | 0,20    | 61  | 31,3% |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,50  | 100 | 50,0%   | 0,19    | 60  | 37,3% |  |
| Arbeitsmotivation             | -0,33 | 0   | 0,0%    | 0,23    | 65  | 36,1% |  |
| Durchhaltevermögen            | 0,00  | 33  | 33,3%   | 0,39    | 86  | 40,0% |  |
| Selbsteinschätzung            | 0,17  | 56  | 16,7%   | 0,11    | 48  | 27,9% |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | 0,17  | 56  | 16,7%   | 0,24    | 66  | 30,0% |  |
| Auffassungsvermögen           | -0,17 | 10  | 16,7%   | 0,25    | 67  | 30,0% |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |     | 6 / 6   | 83 / 80 |     |       |  |
| ► Mitarbeiter über 50 Jahre   |       |     |         |         |     |       |  |
| Konzentration                 | 0,00  | 33  | 50,0%   | 0,51    | 100 | 43,9% |  |
| Selbstständigkeit             | -0,50 | 0   | 0,0%    | 0,27    | 70  | 36,6% |  |
| Flexibilität                  | -0,50 | 0   | 0,0%    | 0,29    | 73  | 31,7% |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,00  | 33  | 0,0%    | 0,37    | 83  | 29,3% |  |
| Arbeitsmotivation             | -1,00 | 0   | 0,0%    | 0,34    | 80  | 43,9% |  |
| Durchhaltevermögen            | -2,00 | 0   | 0,0%    | 0,58    | 100 | 52,5% |  |
| Selbsteinschätzung            | -1,50 | 0   | 0,0%    | 0,06    | 42  | 35,7% |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | -1,00 | 0   | 0,0%    | 0,45    | 95  | 52,5% |  |
| Auffassungsvermögen           | -0,50 | 0   | 0,0%    | 0,30    | 74  | 37,5% |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |     | 2 / 2   | 41 / 40 |     |       |  |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG BBB IM 1. JAHR

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | 0,37              | 85        | 38,8%     |
|                             | Selbständigkeit             |                  |           |                 | 0,26              | 68        | 37,1%     |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | 0,25              | 68        | 34,7%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | 0,28              | 72        | 35,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | 0,30              | 74        | 40,0%     |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | 0,51              | 100       | 45,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | 0,25              | 67        | 37,2%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,30              | 75        | 35,7%     |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | 0,26              | 68        | 33,3%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 219 / 168 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | 0,37              | 85        | 38,8%     |
|                             | Selbständigkeit             |                  |           |                 | 0,26              | 68        | 37,1%     |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | 0,25              | 68        | 34,7%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | 0,28              | 72        | 35,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | 0,30              | 74        | 40,0%     |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | 0,51              | 100       | 45,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | 0,25              | 67        | 37,2%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,30              | 75        | 35,7%     |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | 0,26              | 68        | 33,3%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 219 / 168 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,16             | 55        | 26,3%           | 0,37              | 85        | 38,8%     |
|                             | Selbständigkeit             | 0,37             | 84        | 47,4%           | 0,26              | 68        | 37,1%     |
|                             | Flexibilität                | 0,11             | 48        | 31,6%           | 0,25              | 68        | 34,7%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,63             | 100       | 42,1%           | 0,28              | 72        | 35,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,05             | 40        | 31,6%           | 0,30              | 74        | 40,0%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,26             | 69        | 36,8%           | 0,51              | 100       | 45,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,47             | 98        | 36,8%           | 0,25              | 67        | 37,2%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,32             | 76        | 31,6%           | 0,30              | 75        | 35,7%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,37             | 84        | 42,1%           | 0,26              | 68        | 33,3%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 19 / 19         |                   |           | 219 / 168 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 2,00             | 100       | 100,0%          | 0,37              | 85        | 38,8%     |
|                             | Selbständigkeit             | 1,00             | 100       | 100,0%          | 0,26              | 68        | 37,1%     |
|                             | Flexibilität                | 0,00             | 33        | 0,0%            | 0,25              | 68        | 34,7%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 1,00             | 100       | 100,0%          | 0,28              | 72        | 35,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,00             | 33        | 0,0%            | 0,30              | 74        | 40,0%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 1,00             | 100       | 100,0%          | 0,51              | 100       | 45,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 2,00             | 100       | 100,0%          | 0,25              | 67        | 37,2%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,00             | 33        | 0,0%            | 0,30              | 75        | 35,7%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,00             | 33        | 0,0%            | 0,26              | 68        | 33,3%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 1 / 1           |                   |           | 219 / 168 |

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG BBB IM 2. JAHR

| Gruppe             | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |           |
|--------------------|------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
|                    |                                          | Differenz        | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Caritas Wertarbeit |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |           |
|                    | Konzentration                            | 0,13             | 50        | 31,3%               | 1                 | 0,00              | 34        | 28,0%     |
|                    | Selbständigkeit                          | 0,03             | 37        | 28,1%               | 3                 | 0,04              | 39        | 24,4%     |
|                    | Flexibilität                             | 0,03             | 37        | 28,1%               | 2                 | -0,06             | 24        | 24,0%     |
|                    | Kontaktfähigkeit                         | 0,19             | 59        | 43,8%               | 1                 | 0,08              | 44        | 29,1%     |
|                    | Arbeitsmotivation                        | 0,06             | 42        | 40,6%               | 1                 | -0,05             | 26        | 24,6%     |
|                    | Durchhaltevermögen                       | -0,16            | 12        | 21,9%               | 2                 | -0,13             | 15        | 21,5%     |
|                    | Selbsteinschätzung                       | 0,19             | 59        | 34,4%               | 1                 | -0,10             | 20        | 22,8%     |
|                    | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,28             | 72        | 37,5%               | 1                 | 0,00              | 33        | 23,2%     |
|                    | Auffassungsvermögen                      | 0,00             | 33        | 21,9%               | 2                 | 0,00              | 32        | 20,9%     |
|                    | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |                  |           | 32 / 32             |                   |                   |           | 289 / 195 |

## Nach Behinderungsarten:

|                                               |                             |       |     |         |  |       |    |           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------|-----|---------|--|-------|----|-----------|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                             |       |     |         |  |       |    |           |
|                                               | Konzentration               | 0,06  | 41  | 27,8%   |  | 0,01  | 35 | 27,6%     |
|                                               | Selbstständigkeit           | -0,11 | 18  | 22,2%   |  | 0,09  | 46 | 25,8%     |
|                                               | Flexibilität                | -0,17 | 10  | 22,2%   |  | -0,09 | 20 | 25,7%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit            | 0,06  | 41  | 44,4%   |  | 0,19  | 59 | 34,2%     |
|                                               | Arbeitsmotivation           | -0,11 | 18  | 33,3%   |  | 0,01  | 34 | 27,8%     |
|                                               | Durchhaltevermögen          | -0,39 | 0   | 5,6%    |  | -0,27 | 0  | 11,7%     |
|                                               | Selbsteinschätzung          | 0,00  | 33  | 27,8%   |  | -0,14 | 14 | 23,6%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,17 | 10  | 22,2%   |  | 0,00  | 33 | 25,4%     |
|                                               | Auffassungsvermögen         | -0,17 | 10  | 16,7%   |  | -0,07 | 24 | 20,0%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     | 18 / 18 |  |       |    | 152 / 60  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                             |       |     |         |  |       |    |           |
|                                               | Konzentration               | 0,12  | 49  | 29,4%   |  | -0,03 | 30 | 26,3%     |
|                                               | Selbstständigkeit           | 0,18  | 57  | 35,3%   |  | -0,02 | 30 | 21,4%     |
|                                               | Flexibilität                | 0,29  | 73  | 35,3%   |  | -0,06 | 25 | 21,4%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit            | 0,35  | 82  | 47,1%   |  | -0,03 | 29 | 24,4%     |
|                                               | Arbeitsmotivation           | 0,18  | 57  | 47,1%   |  | -0,14 | 13 | 20,6%     |
|                                               | Durchhaltevermögen          | -0,06 | 25  | 35,3%   |  | -0,12 | 16 | 22,4%     |
|                                               | Selbsteinschätzung          | 0,35  | 82  | 41,2%   |  | -0,11 | 18 | 23,3%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,65  | 100 | 47,1%   |  | 0,00  | 33 | 22,4%     |
|                                               | Auffassungsvermögen         | 0,06  | 41  | 23,5%   |  | 0,01  | 35 | 21,0%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     | 17 / 17 |  |       |    | 160 / 156 |

## Nach Altersklassen:

|                               |       |    |         |          |    |       |  |  |
|-------------------------------|-------|----|---------|----------|----|-------|--|--|
| ► Mitarbeiter unter 30 Jahren |       |    |         |          |    |       |  |  |
| Konzentration                 | 0,24  | 65 | 41,2%   | 0,05     | 40 | 30,9% |  |  |
| Selbstständigkeit             | 0,12  | 49 | 29,4%   | 0,14     | 52 | 26,1% |  |  |
| Flexibilität                  | 0,06  | 41 | 29,4%   | -0,06    | 24 | 27,3% |  |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,24  | 65 | 52,9%   | 0,18     | 58 | 31,7% |  |  |
| Arbeitsmotivation             | -0,06 | 25 | 41,2%   | 0,01     | 35 | 28,2% |  |  |
| Durchhaltevermögen            | -0,24 | 1  | 17,6%   | -0,11    | 19 | 24,6% |  |  |
| Selbsteinschätzung            | 0,06  | 41 | 35,3%   | -0,03    | 28 | 25,3% |  |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | 0,24  | 65 | 41,2%   | -0,02    | 30 | 24,9% |  |  |
| Auffassungsvermögen           | 0,00  | 33 | 29,4%   | -0,05    | 26 | 21,1% |  |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |    | 17 / 17 | 139 / 57 |    |       |  |  |
| ► Mitarbeiter 30-50 Jahre     |       |    |         |          |    |       |  |  |
| Konzentration                 | -0,20 | 6  | 10,0%   | -0,02    | 30 | 27,8% |  |  |
| Selbstständigkeit             | -0,10 | 19 | 20,0%   | -0,08    | 22 | 18,9% |  |  |
| Flexibilität                  | -0,10 | 19 | 20,0%   | -0,03    | 28 | 21,4% |  |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,10  | 47 | 30,0%   | -0,08    | 22 | 25,6% |  |  |
| Arbeitsmotivation             | 0,10  | 47 | 40,0%   | -0,14    | 13 | 22,2% |  |  |
| Durchhaltevermögen            | -0,10 | 19 | 20,0%   | -0,14    | 13 | 17,9% |  |  |
| Selbsteinschätzung            | 0,40  | 88 | 40,0%   | -0,17    | 10 | 23,8% |  |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | 0,40  | 88 | 40,0%   | 0,02     | 36 | 25,0% |  |  |
| Auffassungsvermögen           | 0,00  | 33 | 10,0%   | -0,12    | 17 | 16,7% |  |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |    | 10 / 10 | 90 / 84  |    |       |  |  |
| ► Mitarbeiter über 50 Jahre   |       |    |         |          |    |       |  |  |
| Konzentration                 | 0,40  | 88 | 40,0%   | -0,07    | 24 | 21,7% |  |  |
| Selbstständigkeit             | 0,00  | 33 | 40,0%   | 0,02     | 36 | 28,9% |  |  |
| Flexibilität                  | 0,20  | 61 | 40,0%   | -0,11    | 19 | 20,3% |  |  |
| Kontaktfähigkeit              | 0,20  | 61 | 40,0%   | 0,08     | 44 | 28,3% |  |  |
| Arbeitsmotivation             | 0,40  | 88 | 40,0%   | -0,05    | 26 | 20,0% |  |  |
| Durchhaltevermögen            | 0,00  | 33 | 40,0%   | -0,15    | 13 | 24,1% |  |  |
| Selbsteinschätzung            | 0,20  | 61 | 20,0%   | -0,06    | 25 | 18,5% |  |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern       | 0,20  | 61 | 20,0%   | -0,02    | 30 | 18,5% |  |  |
| Auffassungsvermögen           | 0,00  | 33 | 20,0%   | 0,22     | 63 | 27,2% |  |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9   |       |    | 5 / 5   | 60 / 54  |    |       |  |  |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG BBB IM 2. JAHR

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,33             | 79        | 33,3%           | 0,00              | 34        | 28,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,33            | 0         | 33,3%           | 0,04              | 39        | 24,4%     |
|                             | Flexibilität                | 0,00             | 33        | 33,3%           | -0,06             | 24        | 24,0%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -1,00            | 0         | 0,0%            | 0,08              | 44        | 29,1%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,67            | 0         | 0,0%            | -0,05             | 26        | 24,6%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -1,33            | 0         | 0,0%            | -0,13             | 15        | 21,5%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,00             | 33        | 0,0%            | -0,10             | 20        | 22,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -1,00            | 0         | 0,0%            | 0,00              | 33        | 23,2%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,33            | 0         | 0,0%            | 0,00              | 32        | 20,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 3 / 3           |                   |           | 289 / 195 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | -0,17            | 10        | 33,3%           | 0,00              | 34        | 28,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,67            | 0         | 16,7%           | 0,04              | 39        | 24,4%     |
|                             | Flexibilität                | -0,67            | 0         | 16,7%           | -0,06             | 24        | 24,0%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,50            | 0         | 16,7%           | 0,08              | 44        | 29,1%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,17            | 10        | 33,3%           | -0,05             | 26        | 24,6%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,50            | 0         | 33,3%           | -0,13             | 15        | 21,5%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,33             | 79        | 33,3%           | -0,10             | 20        | 22,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,17             | 56        | 33,3%           | 0,00              | 33        | 23,2%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,33            | 0         | 0,0%            | 0,00              | 32        | 20,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 6 / 6           |                   |           | 289 / 195 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,24             | 65        | 35,3%           | 0,00              | 34        | 28,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,29             | 73        | 35,3%           | 0,04              | 39        | 24,4%     |
|                             | Flexibilität                | 0,29             | 73        | 35,3%           | -0,06             | 24        | 24,0%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,53             | 100       | 58,8%           | 0,08              | 44        | 29,1%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,18             | 57        | 47,1%           | -0,05             | 26        | 24,6%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,00             | 33        | 17,6%           | -0,13             | 15        | 21,5%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,00             | 33        | 35,3%           | -0,10             | 20        | 22,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,41             | 90        | 41,2%           | 0,00              | 33        | 23,2%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,18             | 57        | 35,3%           | 0,00              | 32        | 20,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 17 / 17         |                   |           | 289 / 195 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,00             | 33        | 16,7%           | 0,00              | 34        | 28,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,17             | 56        | 16,7%           | 0,04              | 39        | 24,4%     |
|                             | Flexibilität                | 0,00             | 33        | 16,7%           | -0,06             | 24        | 24,0%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,50             | 100       | 50,0%           | 0,08              | 44        | 29,1%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,33             | 79        | 50,0%           | -0,05             | 26        | 24,6%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,33             | 79        | 33,3%           | -0,13             | 15        | 21,5%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,67             | 100       | 50,0%           | -0,10             | 20        | 22,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,67             | 100       | 50,0%           | 0,00              | 33        | 23,2%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,00             | 33        | 16,7%           | 0,00              | 32        | 20,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 6 / 6           |                   |           | 289 / 195 |

## Fähigkeitsentwicklung im AB

### Was wird gemessen?

**Durchschnittliche Differenz der Fähigkeitseinschätzung im Messjahr und der des Vorjahres (einjährige Differenz) für fünf, bei psychisch behinderten Mitarbeitern neun Fähigkeitsdimensionen für alle Mitarbeiter, die im Messjahr im Arbeitsbereich sind.**

### Was ist zu beachten?

Die Einschätzung eines Mitarbeiters erfolgt immer nur durch das Fachpersonal, das den Mitarbeiter am besten kennt, soll sich auf dessen aktuelle Fähigkeiten und sich primär auf das Verhalten des Mitarbeiters am Arbeitsplatz beziehen.

Die Fähigkeiten werden auf einer Skala von 1-5 eingeschätzt.

Es werden für alle Mitarbeiter fünf Fähigkeitsdimensionen erfasst, bei psychisch behinderten Mitarbeitern oder freiwillig bei allen Mitarbeitern werden neun Fähigkeitsdimensionen eingeschätzt.

Für die graphische Darstellung und die Verwendung zur Bewertung des Qualitätsteilziels (Kapitel 3) werden alle Fähigkeitsdimensionen und die gemessenen Mitarbeiter im Arbeitsbereich zusammengefasst und eine Gesamtdifferenz berechnet.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 2738 Werte (alle Fähigkeitsdimensionen) von insg. 23 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung.

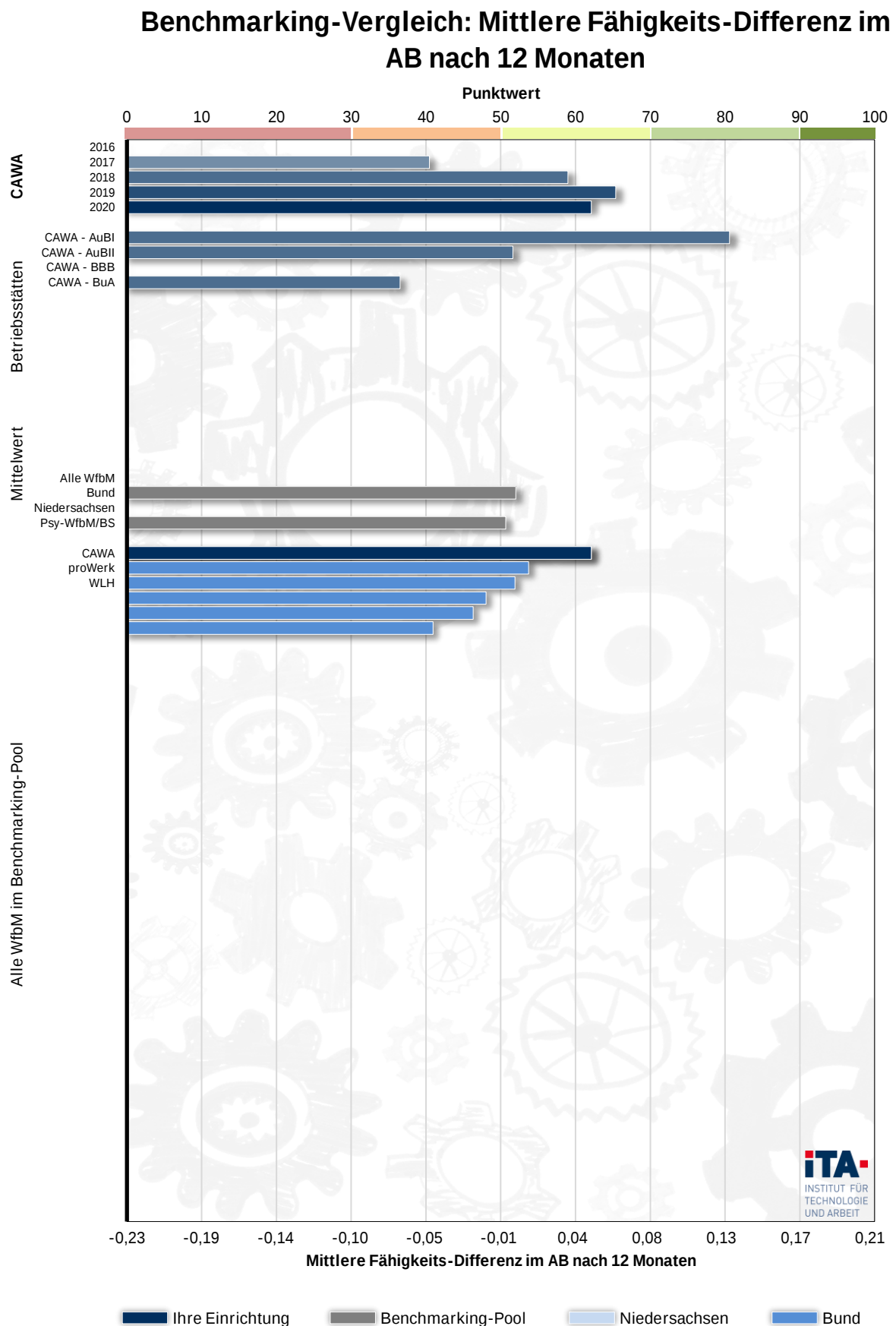
Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 0,21 erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von -0,23 erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von -0,01 erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 30 Mitarbeitern mit Messung berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Berechnung der Fähigkeitsdifferenzen ermöglicht Aussagen zum Zuwachs, der Bewahrung oder dem Verlust von Fähigkeiten im Zeitverlauf bei unterschiedlichen Gruppen von Mitarbeitern. Die Auswertungsergebnisse geben wichtige Hinweise auf die Wirksamkeit der Förderung und Rehabilitation im Beobachtungszeitraum. Diese Kennzahl wurde zur Abbildung von Fähigkeiten bei Gruppen von Mitarbeitern entwickelt und erlaubt daher auch nur Aussagen zu Gruppen; die Fähigkeitsanalyse kann Diagnoseinstrumente, die beispielsweise im Rahmen der individuellen Förderplanung verwendet werden, unterstützen, sie nicht aber ersetzen.

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG IM AB

## Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben. Dargestellt ist der Mittelwerte aus allen neun Fähigkeitsdimensionen und allen gemessenen Mitarbeitern im BBB.

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 3 JAHRE IN WFBM (1. JAHR IN AB)

| Ihre Einrichtung                              |                                          |           |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Gruppe                                        | Messgröße                                | Differenz | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Caritas Wertarbeit                            |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | -0,12     | 25        | 21,4%               | 3                 | -0,11             | 28        | 25,2%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,37     | 0         | 11,6%               | 4                 | -0,06             | 38        | 18,5%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,17     | 14        | 17,1%               | 4                 | -0,07             | 36        | 23,2%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,33     | 0         | 11,6%               | 3                 | -0,16             | 15        | 18,4%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,17     | 15        | 14,3%               | 4                 | -0,06             | 39        | 18,7%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,19     | 10        | 16,3%               | 3                 | -0,07             | 37        | 20,2%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,21     | 6         | 28,2%               | 3                 | -0,18             | 12        | 22,5%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,21     | 5         | 18,6%               | 2                 | -0,07             | 37        | 23,1%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,17     | 14        | 9,8%                | 3                 | -0,07             | 36        | 13,9%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |           |           | 42 / 43             |                   |                   |           | 270 / 198 |
| Nach Behinderungsarten:                       |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | -0,28     | 0         | 16,0%               |                   | -0,08             | 34        | 26,3%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,46     | 0         | 11,5%               |                   | -0,14             | 22        | 19,0%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,21     | 5         | 20,8%               |                   | -0,11             | 27        | 23,8%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,27     | 0         | 11,5%               |                   | -0,13             | 24        | 20,1%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,20     | 7         | 20,0%               |                   | -0,07             | 37        | 19,3%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,24     | 0         | 16,0%               |                   | -0,23             | 0         | 16,9%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,09     | 32        | 31,8%               |                   | -0,35             | 0         | 13,8%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,32     | 0         | 16,0%               |                   | -0,23             | 0         | 13,9%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,13     | 24        | 16,7%               |                   | -0,13             | 24        | 12,7%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           | 25 / 25             |                   |                   |           | 137 / 65  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,22      | 100       | 34,8%               |                   | -0,13             | 24        | 23,9%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,26     | 0         | 13,0%               |                   | -0,03             | 46        | 17,0%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,09     | 32        | 17,4%               |                   | -0,06             | 39        | 22,2%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,36     | 0         | 9,1%                |                   | -0,22             | 3         | 14,6%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,09     | 32        | 8,7%                |                   | -0,05             | 42        | 17,7%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,00      | 52        | 20,8%               |                   | -0,01             | 49        | 20,8%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,17     | 13        | 30,4%               |                   | -0,15             | 19        | 24,4%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,13     | 24        | 16,7%               |                   | -0,04             | 44        | 25,5%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,13     | 23        | 8,7%                |                   | -0,06             | 39        | 14,6%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           | 23 / 24             |                   |                   |           | 159 / 159 |
| Nach Altersklassen:                           |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren                 |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | -0,18     | 11        | 22,7%               |                   | -0,02             | 47        | 31,0%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,30     | 0         | 17,4%               |                   | -0,10             | 30        | 21,0%     |
|                                               | Flexibilität                             | 0,00      | 52        | 23,8%               |                   | -0,02             | 49        | 28,5%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,29     | 0         | 8,3%                |                   | -0,14             | 21        | 21,2%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,23     | 1         | 18,2%               |                   | -0,05             | 42        | 22,1%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,27     | 0         | 13,6%               |                   | -0,20             | 6         | 18,8%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,11     | 28        | 26,3%               |                   | -0,41             | 0         | 13,7%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,23     | 1         | 13,6%               |                   | -0,17             | 14        | 16,3%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,10     | 31        | 19,0%               |                   | -0,16             | 16        | 12,9%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           | 22 / 22             |                   |                   |           | 129 / 64  |
| ▶ Mitarbeiter 30-50 Jahre                     |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,00      | 52        | 18,2%               |                   | -0,05             | 41        | 21,7%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,36     | 0         | 9,1%                |                   | 0,01              | 55        | 20,5%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,27     | 0         | 18,2%               |                   | -0,04             | 44        | 23,2%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,10      | 74        | 20,0%               |                   | -0,01             | 49        | 20,7%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,18     | 11        | 9,1%                |                   | -0,02             | 47        | 20,5%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,17     | 15        | 16,7%               |                   | -0,05             | 41        | 21,3%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,36     | 0         | 27,3%               |                   | 0,04              | 60        | 30,7%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,42     | 0         | 8,3%                |                   | 0,00              | 52        | 27,5%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,45     | 0         | 0,0%                |                   | 0,02              | 56        | 20,3%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           | 11 / 12             |                   |                   |           | 83 / 80   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre                   |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | -0,11     | 27        | 22,2%               |                   | -0,38             | 0         | 17,2%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,56     | 0         | 0,0%                |                   | -0,09             | 33        | 10,3%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,44     | 0         | 0,0%                |                   | -0,24             | 0         | 12,1%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,89     | 0         | 11,1%               |                   | -0,43             | 0         | 9,0%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,00      | 52        | 11,1%               |                   | -0,14             | 21        | 8,8%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,00      | 52        | 22,2%               |                   | 0,07              | 69        | 20,4%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,22     | 2         | 33,3%               |                   | -0,21             | 6         | 21,0%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,11      | 77        | 44,4%               |                   | -0,06             | 39        | 24,1%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,00      | 52        | 0,0%                |                   | -0,11             | 27        | 5,6%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           | 9 / 9               |                   |                   |           | 58 / 54   |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 3 JAHRE IN WFBM (1. JAHR IN AB)

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,00             | 52        | 23,5%           | -0,11             | 28        | 25,2%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,17            | 15        | 22,2%           | -0,06             | 38        | 18,5%     |
|                             | Flexibilität                | 0,12             | 78        | 29,4%           | -0,07             | 36        | 23,2%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,32            | 0         | 5,3%            | -0,16             | 15        | 18,4%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,06            | 39        | 11,8%           | -0,06             | 39        | 18,7%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,12            | 26        | 17,6%           | -0,07             | 37        | 20,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,13             | 80        | 37,5%           | -0,18             | 12        | 22,5%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,06            | 39        | 11,8%           | -0,07             | 37        | 23,1%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,00             | 52        | 18,8%           | -0,07             | 36        | 13,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 17 / 17         |                   |           | 270 / 198 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | -0,26            | 0         | 21,1%           | -0,11             | 28        | 25,2%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,63            | 0         | 0,0%            | -0,06             | 38        | 18,5%     |
|                             | Flexibilität                | -0,39            | 0         | 11,1%           | -0,07             | 36        | 23,2%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,53            | 0         | 10,5%           | -0,16             | 15        | 18,4%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,21            | 5         | 15,8%           | -0,06             | 39        | 18,7%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,25            | 0         | 15,0%           | -0,07             | 37        | 20,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | -0,44            | 0         | 22,2%           | -0,18             | 12        | 22,5%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,20            | 7         | 30,0%           | -0,07             | 37        | 23,1%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,42            | 0         | 0,0%            | -0,07             | 36        | 13,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 19 / 20         |                   |           | 270 / 198 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | -0,11             | 28        | 25,2%     |
|                             | Selbstständigkeit           |                  |           |                 | -0,06             | 38        | 18,5%     |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | -0,07             | 36        | 23,2%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | -0,16             | 15        | 18,4%     |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | -0,06             | 39        | 18,7%     |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | -0,07             | 37        | 20,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | -0,18             | 12        | 22,5%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | -0,07             | 37        | 23,1%     |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | -0,07             | 36        | 13,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 270 / 198 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,00             | 52        | 16,7%           | -0,11             | 28        | 25,2%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,17            | 15        | 16,7%           | -0,06             | 38        | 18,5%     |
|                             | Flexibilität                | -0,33            | 0         | 0,0%            | -0,07             | 36        | 23,2%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,40             | 100       | 40,0%           | -0,16             | 15        | 18,4%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,33            | 0         | 16,7%           | -0,06             | 39        | 18,7%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,17            | 15        | 16,7%           | -0,07             | 37        | 20,2%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | -0,40            | 0         | 20,0%           | -0,18             | 12        | 22,5%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,67            | 0         | 0,0%            | -0,07             | 37        | 23,1%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,17             | 89        | 16,7%           | -0,07             | 36        | 13,9%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 6 / 6           |                   |           | 270 / 198 |

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 4 JAHRE IN WFBM (2. JAHR IM AB)

| Ihre Einrichtung                              |                                          |           |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Gruppe                                        | Messgröße                                | Differenz | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Caritas Wertarbeit                            |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,13      | 82        | 26,7%               | 2                 | 0,03              | 59        | 25,0%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,20      | 97        | 37,8%               | 1                 | 0,07              | 68        | 24,3%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,04     | 42        | 24,4%               | 3                 | -0,04             | 42        | 20,9%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,00      | 52        | 37,8%               | 2                 | -0,07             | 36        | 24,9%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,20      | 97        | 31,1%               | 1                 | 0,07              | 67        | 24,4%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,07      | 67        | 28,9%               | 3                 | 0,06              | 65        | 25,9%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,27      | 100       | 43,9%               | 1                 | 0,09              | 73        | 31,8%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,19      | 94        | 32,6%               | 1                 | 0,11              | 77        | 29,5%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,30      | 100       | 45,5%               | 1                 | 0,08              | 70        | 23,2%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |           |           |                     | 45 / 45           |                   |           | 276 / 193 |
| Nach Behinderungsarten:                       |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,10      | 75        | 27,6%               |                   | -0,02             | 47        | 21,7%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,07      | 67        | 27,6%               |                   | 0,03              | 58        | 19,5%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,17     | 13        | 17,2%               |                   | -0,10             | 30        | 19,5%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,38     | 0         | 24,1%               |                   | -0,26             | 0         | 18,7%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,10      | 75        | 31,0%               |                   | 0,11              | 77        | 26,1%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,14      | 83        | 24,1%               |                   | 0,15              | 85        | 26,2%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,27      | 100       | 38,5%               |                   | 0,17              | 91        | 31,7%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,04      | 60        | 32,1%               |                   | -0,03             | 46        | 25,6%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,29      | 100       | 39,3%               |                   | 0,10              | 75        | 25,6%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           |                     | 29 / 29           |                   |           | 143 / 61  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,14      | 84        | 28,6%               |                   | 0,04              | 62        | 28,0%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,29      | 100       | 52,4%               |                   | 0,08              | 71        | 28,2%     |
|                                               | Flexibilität                             | 0,14      | 84        | 38,1%               |                   | 0,01              | 53        | 22,3%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,62      | 100       | 57,1%               |                   | 0,10              | 73        | 30,6%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,43      | 100       | 38,1%               |                   | 0,06              | 66        | 24,2%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,05     | 41        | 33,3%               |                   | 0,01              | 53        | 26,0%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,10      | 74        | 45,0%               |                   | 0,06              | 66        | 31,7%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,30      | 100       | 30,0%               |                   | 0,10              | 74        | 28,1%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,33      | 100       | 57,1%               |                   | 0,05              | 64        | 21,5%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           |                     | 21 / 21           |                   |           | 157 / 154 |
| Nach Altersklassen:                           |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren                 |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,32      | 100       | 32,0%               |                   | 0,06              | 66        | 23,7%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,32      | 100       | 36,0%               |                   | 0,11              | 77        | 23,5%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,04     | 43        | 20,0%               |                   | 0,04              | 61        | 22,9%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,12     | 25        | 40,0%               |                   | -0,23             | 0         | 18,1%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,32      | 100       | 36,0%               |                   | 0,14              | 83        | 28,5%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,16      | 88        | 28,0%               |                   | 0,08              | 70        | 25,8%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,36      | 100       | 45,5%               |                   | 0,16              | 88        | 33,3%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,00      | 52        | 29,2%               |                   | 0,08              | 71        | 28,5%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,33      | 100       | 41,7%               |                   | 0,19              | 94        | 28,8%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           |                     | 25 / 25           |                   |           | 131 / 62  |
| ▶ Mitarbeiter 30-50 Jahre                     |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | 0,08      | 69        | 30,8%               |                   | 0,04              | 60        | 29,4%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,23      | 100       | 46,2%               |                   | 0,00              | 52        | 21,2%     |
|                                               | Flexibilität                             | -0,08     | 35        | 23,1%               |                   | -0,21             | 4         | 14,1%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,08      | 69        | 30,8%               |                   | 0,05              | 62        | 30,6%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,08      | 69        | 23,1%               |                   | 0,06              | 65        | 23,5%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,15      | 86        | 30,8%               |                   | 0,11              | 76        | 26,7%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,25      | 100       | 41,7%               |                   | 0,00              | 53        | 29,9%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,58      | 100       | 41,7%               |                   | 0,15              | 87        | 31,2%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,31      | 100       | 46,2%               |                   | -0,03             | 46        | 17,3%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           |                     | 13 / 13           |                   |           | 85 / 75   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre                   |                                          |           |           |                     |                   |                   |           |           |
|                                               | Konzentration                            | -0,43     | 0         | 0,0%                |                   | -0,03             | 44        | 21,7%     |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,29     | 0         | 28,6%               |                   | 0,09              | 71        | 30,5%     |
|                                               | Flexibilität                             | 0,00      | 52        | 42,9%               |                   | 0,02              | 56        | 26,7%     |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,29      | 100       | 42,9%               |                   | 0,12              | 78        | 31,7%     |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,00      | 52        | 28,6%               |                   | -0,07             | 37        | 16,7%     |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,43     | 0         | 28,6%               |                   | -0,04             | 44        | 25,0%     |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,00      | 52        | 42,9%               |                   | 0,13              | 80        | 32,1%     |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,14      | 84        | 28,6%               |                   | 0,09              | 72        | 28,6%     |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,14      | 84        | 57,1%               |                   | 0,11              | 76        | 25,0%     |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |           |           |                     | 7 / 7             |                   |           | 60 / 56   |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 4 JAHRE IN WFBM (2. JAHR IM AB)

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |           |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser    |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,50             | 100       | 35,7%           | 0,03              | 59        | 25,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,64             | 100       | 57,1%           | 0,07              | 68        | 24,3%     |
|                             | Flexibilität                | 0,21             | 100       | 35,7%           | -0,04             | 42        | 20,9%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,21             | 100       | 42,9%           | -0,07             | 36        | 24,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,43             | 100       | 35,7%           | 0,07              | 67        | 24,4%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,14             | 84        | 28,6%           | 0,06              | 65        | 25,9%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,45             | 100       | 54,5%           | 0,09              | 73        | 31,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,17            | 15        | 25,0%           | 0,11              | 77        | 29,5%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,54             | 100       | 61,5%           | 0,08              | 70        | 23,2%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 14 / 14         |                   |           | 276 / 193 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | 0,00             | 52        | 21,1%           | 0,03              | 59        | 25,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,05             | 64        | 31,6%           | 0,07              | 68        | 24,3%     |
|                             | Flexibilität                | -0,05            | 40        | 26,3%           | -0,04             | 42        | 20,9%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,32            | 0         | 26,3%           | -0,07             | 36        | 24,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,00             | 52        | 26,3%           | 0,07              | 67        | 24,4%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,21             | 99        | 36,8%           | 0,06              | 65        | 25,9%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,33             | 100       | 50,0%           | 0,09              | 73        | 31,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,32             | 100       | 36,8%           | 0,11              | 77        | 29,5%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,47             | 100       | 52,6%           | 0,08              | 70        | 23,2%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 19 / 19         |                   |           | 276 / 193 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | 0,03              | 59        | 25,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           |                  |           |                 | 0,07              | 68        | 24,3%     |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | -0,04             | 42        | 20,9%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | -0,07             | 36        | 24,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | 0,07              | 67        | 24,4%     |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | 0,06              | 65        | 25,9%     |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | 0,09              | 73        | 31,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,11              | 77        | 29,5%     |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | 0,08              | 70        | 23,2%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 276 / 193 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |           |
|                             | Konzentration               | -0,08            | 33        | 25,0%           | 0,03              | 59        | 25,0%     |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,08            | 33        | 25,0%           | 0,07              | 68        | 24,3%     |
|                             | Flexibilität                | -0,33            | 0         | 8,3%            | -0,04             | 42        | 20,9%     |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,25             | 100       | 50,0%           | -0,07             | 36        | 24,9%     |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,25             | 100       | 33,3%           | 0,07              | 67        | 24,4%     |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,25            | 0         | 16,7%           | 0,06              | 65        | 25,9%     |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,00             | 52        | 25,0%           | 0,09              | 73        | 31,8%     |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,33             | 100       | 33,3%           | 0,11              | 77        | 29,5%     |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,25            | 0         | 16,7%           | 0,08              | 70        | 23,2%     |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 12 / 12         |                   |           | 276 / 193 |

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 5-9 JAHRE IN WFBM (3-7 JAHRE IM AB)

| Gruppe                                        | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|------------|
|                                               |                                          | Differenz        | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser     |
| Caritas Wertarbeit                            |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | 0,01             | 53        | 15,0%               | 3                 | -0,01             | 50        | 20,7%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,09             | 72        | 23,5%               | 1                 | 0,04              | 61        | 20,6%      |
|                                               | Flexibilität                             | 0,00             | 52        | 19,1%               | 2                 | -0,04             | 42        | 17,1%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,14             | 83        | 25,1%               | 2                 | 0,02              | 58        | 21,7%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,10             | 74        | 22,8%               | 2                 | -0,02             | 47        | 19,9%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,12             | 79        | 28,0%               | 1                 | 0,05              | 63        | 23,6%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,16             | 88        | 28,5%               | 1                 | 0,02              | 57        | 21,1%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,04             | 61        | 24,6%               | 2                 | 0,02              | 58        | 22,5%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,08             | 71        | 22,3%               | 3                 | 0,01              | 55        | 18,3%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |                  |           |                     | 180 / 182         |                   |           | 1183 / 806 |
| Nach Behinderungsarten:                       |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | 0,03             | 59        | 16,5%               | 4                 | 0,03              | 59        | 22,9%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,12             | 78        | 26,5%               | 2                 | 0,06              | 66        | 21,2%      |
|                                               | Flexibilität                             | 0,05             | 62        | 21,4%               | 2                 | -0,04             | 44        | 18,9%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,17             | 90        | 26,5%               | 2                 | 0,03              | 58        | 22,1%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,10             | 74        | 23,3%               | 2                 | 0,00              | 52        | 21,0%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,19             | 95        | 31,1%               | 2                 | 0,15              | 85        | 25,6%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,18             | 93        | 28,8%               | 1                 | 0,06              | 65        | 20,6%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,08             | 70        | 23,5%               | 1                 | 0,01              | 55        | 21,7%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,14             | 82        | 24,1%               | 1                 | 0,05              | 63        | 19,7%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 133 / 135         |                   |           | 712 / 340  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | -0,05            | 41        | 12,5%               | 3                 | -0,06             | 38        | 17,8%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,03             | 59        | 20,3%               | 4                 | 0,04              | 61        | 21,5%      |
|                                               | Flexibilität                             | -0,11            | 27        | 12,7%               | 5                 | -0,04             | 43        | 15,3%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,17             | 90        | 29,7%               | 1                 | 0,02              | 55        | 21,7%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,23             | 100       | 29,7%               | 1                 | -0,03             | 45        | 19,6%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,02             | 55        | 23,4%               | 3                 | 0,03              | 59        | 24,0%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,19             | 95        | 31,7%               | 1                 | 0,00              | 53        | 21,4%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,13            | 24        | 21,9%               | 5                 | 0,01              | 55        | 22,1%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,06            | 38        | 17,5%               | 4                 | -0,01             | 51        | 17,4%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 64 / 64           |                   |           | 597 / 578  |
| Nach Altersklassen:                           |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren                 |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | 0,00             | 52        | 15,3%               | 5                 | 0,05              | 63        | 23,4%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,07             | 68        | 21,1%               | 2                 | 0,06              | 64        | 19,8%      |
|                                               | Flexibilität                             | 0,05             | 62        | 22,9%               | 2                 | -0,03             | 45        | 20,2%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,11             | 77        | 23,7%               | 3                 | 0,06              | 66        | 23,7%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,06             | 66        | 21,6%               | 2                 | 0,00              | 51        | 21,0%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,19             | 96        | 30,1%               | 1                 | 0,09              | 72        | 24,6%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,16             | 89        | 27,3%               | 1                 | 0,10              | 73        | 21,9%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,07             | 68        | 23,7%               | 1                 | 0,00              | 52        | 19,6%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,17             | 91        | 25,5%               | 1                 | 0,07              | 69        | 20,9%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 111 / 113         |                   |           | 551 / 244  |
| ▶ Mitarbeiter 30-50 Jahre                     |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | 0,08             | 70        | 21,6%               | 1                 | -0,01             | 49        | 21,3%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,03             | 58        | 24,3%               | 3                 | 0,06              | 66        | 23,2%      |
|                                               | Flexibilität                             | -0,05            | 40        | 13,5%               | 2                 | -0,06             | 38        | 15,1%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,08             | 70        | 21,6%               | 1                 | -0,01             | 49        | 20,2%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,05             | 64        | 18,9%               | 1                 | -0,03             | 46        | 20,7%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,11            | 28        | 18,9%               | 4                 | 0,06              | 66        | 24,1%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,19             | 94        | 37,8%               | 1                 | 0,02              | 56        | 21,9%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | -0,03            | 46        | 27,0%               | 4                 | 0,04              | 61        | 25,5%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,08            | 34        | 18,9%               | 3                 | 0,00              | 52        | 17,3%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 37 / 37           |                   |           | 357 / 307  |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre                   |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |            |
|                                               | Konzentration                            | -0,06            | 38        | 6,3%                | 1                 | -0,12             | 26        | 14,5%      |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,22             | 100       | 31,3%               | 1                 | -0,03             | 46        | 18,6%      |
|                                               | Flexibilität                             | -0,09            | 31        | 12,5%               | 4                 | -0,05             | 40        | 13,7%      |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,28             | 100       | 34,4%               | 1                 | 0,00              | 51        | 19,7%      |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,28             | 100       | 31,3%               | 1                 | -0,06             | 37        | 16,6%      |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,13             | 80        | 31,3%               | 1                 | 0,00              | 51        | 22,0%      |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | 0,13             | 80        | 21,9%               | 1                 | -0,03             | 45        | 19,3%      |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,00             | 52        | 25,0%               | 3                 | 0,03              | 58        | 21,8%      |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,03            | 45        | 15,6%               | 3                 | -0,03             | 46        | 16,9%      |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 32 / 32           |                   |           | 275 / 255  |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 5-9 JAHRE IN WFBM (3-7 JAHRE IM AB)

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |            |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|------------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser     |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | 0,15             | 85        | 17,3%           | -0,01             | 50        | 20,7%      |
|                             | Selbständigkeit             | 0,09             | 73        | 24,0%           | 0,04              | 61        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | 0,19             | 95        | 26,0%           | -0,04             | 42        | 17,1%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,11             | 76        | 21,3%           | 0,02              | 58        | 21,7%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,15             | 85        | 21,6%           | -0,02             | 47        | 19,9%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,17             | 91        | 28,0%           | 0,05              | 63        | 23,6%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,15             | 86        | 26,4%           | 0,02              | 57        | 21,1%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,09             | 73        | 24,0%           | 0,02              | 58        | 22,5%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,07             | 67        | 21,9%           | 0,01              | 55        | 18,3%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 75 / 75         |                   |           | 1183 / 806 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | -0,10            | 31        | 12,7%           | -0,01             | 50        | 20,7%      |
|                             | Selbständigkeit             | 0,12             | 79        | 25,8%           | 0,04              | 61        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | -0,05            | 41        | 15,9%           | -0,04             | 42        | 17,1%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,23             | 100       | 33,3%           | 0,02              | 58        | 21,7%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,09             | 73        | 26,6%           | -0,02             | 47        | 19,9%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,09             | 73        | 33,8%           | 0,05              | 63        | 23,6%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,23             | 100       | 32,3%           | 0,02              | 57        | 21,1%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,17             | 89        | 30,3%           | 0,02              | 58        | 22,5%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,16             | 87        | 26,6%           | 0,01              | 55        | 18,3%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 63 / 65         |                   |           | 1183 / 806 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | -0,01             | 50        | 20,7%      |
|                             | Selbständigkeit             |                  |           |                 | 0,04              | 61        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | -0,04             | 42        | 17,1%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | 0,02              | 58        | 21,7%      |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | -0,02             | 47        | 19,9%      |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | 0,05              | 63        | 23,6%      |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | 0,02              | 57        | 21,1%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,02              | 58        | 22,5%      |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | 0,01              | 55        | 18,3%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 1183 / 806 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | -0,10            | 31        | 14,3%           | -0,01             | 50        | 20,7%      |
|                             | Selbständigkeit             | 0,02             | 57        | 19,0%           | 0,04              | 61        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | -0,26            | 0         | 11,9%           | -0,04             | 42        | 17,1%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,05             | 63        | 19,0%           | 0,02              | 58        | 21,7%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,02             | 57        | 19,0%           | -0,02             | 47        | 19,9%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,07             | 68        | 19,0%           | 0,05              | 63        | 23,6%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,07             | 68        | 26,2%           | 0,02              | 57        | 21,1%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,26            | 0         | 16,7%           | 0,02              | 58        | 22,5%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,00             | 52        | 16,7%           | 0,01              | 55        | 18,3%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 42 / 42         |                   |           | 1183 / 806 |

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 10-19 JAHRE IN WFBM (8-17 JAHRE IM AB)

| Gruppe                                        | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |             |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|-------------|
|                                               |                                          | Differenz        | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser      |
| Caritas Wertarbeit                            |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | 0,02             | 57        | 22,6%               | 1                 | -0,01             | 50        | 20,6%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,07             | 67        | 25,6%               | 1                 | 0,00              | 52        | 20,0%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,13            | 23        | 18,0%               | 6                 | -0,02             | 47        | 17,7%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,00             | 52        | 24,7%               | 2                 | -0,05             | 42        | 20,5%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,02             | 56        | 23,5%               | 4                 | 0,02              | 55        | 21,0%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,03             | 58        | 23,3%               | 1                 | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,09            | 32        | 17,6%               | 4                 | -0,03             | 46        | 18,7%       |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,16             | 88        | 31,5%               | 1                 | 0,02              | 56        | 20,4%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,01            | 49        | 21,1%               | 3                 | -0,02             | 48        | 15,8%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |                  |           |                     | 235 / 232         |                   |           | 1759 / 1078 |
| Nach Behinderungsarten:                       |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | 0,07             | 68        | 24,6%               | 1                 | 0,00              | 51        | 21,0%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,06             | 66        | 26,2%               | 1                 | 0,01              | 53        | 21,0%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,13            | 22        | 18,1%               | 6                 | -0,02             | 47        | 18,3%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,06             | 65        | 26,4%               | 1                 | -0,09             | 32        | 19,4%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,02            | 47        | 21,8%               | 6                 | 0,01              | 55        | 21,6%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,06             | 64        | 25,5%               | 1                 | -0,03             | 46        | 18,9%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,07            | 36        | 18,8%               | 2                 | -0,07             | 36        | 14,9%       |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,19             | 95        | 34,1%               | 1                 | 0,02              | 57        | 20,9%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,04            | 43        | 21,5%               | 2                 | -0,05             | 40        | 16,0%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 203 / 200         |                   |           | 1217 / 544  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | -0,04            | 44        | 19,6%               | 3                 | -0,02             | 47        | 19,5%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,27             | 100       | 32,1%               | 1                 | 0,01              | 54        | 18,6%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,02            | 48        | 26,4%               | 4                 | 0,00              | 52        | 16,9%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,05            | 40        | 25,5%               | 4                 | 0,01              | 54        | 21,5%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,20             | 96        | 33,9%               | 1                 | 0,03              | 58        | 20,1%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,02             | 56        | 25,0%               | 1                 | -0,03             | 44        | 18,0%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,02            | 48        | 17,3%               | 4                 | 0,02              | 55        | 21,6%       |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,00             | 52        | 21,1%               | 2                 | -0,02             | 48        | 19,0%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,11             | 76        | 19,6%               | 1                 | 0,02              | 57        | 15,7%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 56 / 56           |                   |           | 729 / 696   |
| Nach Altersklassen:                           |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren                 |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | 0,18             | 93        | 21,2%               | 2                 | 0,21              | 99        | 27,7%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,20             | 97        | 37,1%               | 1                 | 0,05              | 62        | 23,0%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,03            | 45        | 25,0%               | 1                 | -0,07             | 36        | 17,2%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,09             | 71        | 25,7%               | 1                 | -0,06             | 38        | 15,5%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,06             | 66        | 18,2%               | 1                 | 0,00              | 51        | 19,5%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,06             | 65        | 26,5%               | 1                 | 0,05              | 62        | 20,9%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,15            | 18        | 12,1%               | 1                 | -0,14             | 21        | 9,6%        |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,27             | 100       | 36,4%               | 1                 | 0,21              | 100       | 30,8%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,00             | 52        | 21,9%               | 1                 | -0,02             | 47        | 19,3%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 33 / 34           |                   |           | 101 / 43    |
| ▶ Mitarbeiter 30-50 Jahre                     |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | 0,03             | 58        | 23,7%               | 3                 | -0,01             | 49        | 20,7%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | 0,09             | 71        | 26,4%               | 1                 | 0,01              | 54        | 20,5%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,12            | 25        | 17,7%               | 6                 | -0,02             | 47        | 17,3%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | 0,03             | 58        | 26,3%               | 1                 | -0,06             | 38        | 20,2%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | -0,02            | 48        | 23,8%               | 6                 | 0,03              | 58        | 22,0%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | 0,06             | 65        | 24,1%               | 1                 | -0,02             | 48        | 18,2%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,04            | 42        | 19,4%               | 3                 | -0,03             | 44        | 18,4%       |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,16             | 88        | 32,6%               | 1                 | -0,02             | 48        | 19,2%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | -0,02            | 48        | 22,2%               | 2                 | -0,03             | 46        | 15,9%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 173 / 170         |                   |           | 1168 / 638  |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre                   |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |             |
|                                               | Konzentration                            | -0,21            | 6         | 17,2%               |                   | -0,05             | 41        | 19,0%       |
|                                               | Selbständigkeit                          | -0,21            | 6         | 6,9%                |                   | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                                               | Flexibilität                             | -0,31            | 0         | 11,5%               |                   | 0,00              | 52        | 18,8%       |
|                                               | Kontaktfähigkeit                         | -0,28            | 0         | 13,8%               |                   | 0,00              | 52        | 22,3%       |
|                                               | Arbeitsmotivation                        | 0,17             | 91        | 27,6%               |                   | -0,01             | 49        | 19,0%       |
|                                               | Durchhaltevermögen                       | -0,21            | 4         | 14,3%               |                   | -0,06             | 39        | 17,9%       |
|                                               | Selbsteinschätzung                       | -0,29            | 0         | 14,3%               |                   | 0,00              | 51        | 20,4%       |
|                                               | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,03             | 59        | 20,0%               |                   | 0,06              | 64        | 21,4%       |
|                                               | Auffassungsvermögen                      | 0,00             | 52        | 13,8%               |                   | 0,00              | 51        | 15,2%       |
|                                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |           |                     | 29 / 28           |                   |           | 490 / 397   |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 10-19 JAHRE IN WFBM (8-17 JAHRE IM AB)

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |             |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-------------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser      |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |             |
|                             | Konzentration               | 0,23             | 100       | 27,8%           | -0,01             | 50        | 20,6%       |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,08             | 70        | 23,2%           | 0,00              | 52        | 20,0%       |
|                             | Flexibilität                | -0,09            | 32        | 17,4%           | -0,02             | 47        | 17,7%       |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,28             | 100       | 25,5%           | -0,05             | 42        | 20,5%       |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,12             | 78        | 24,2%           | 0,02              | 55        | 21,0%       |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,06             | 66        | 18,1%           | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,11             | 77        | 19,8%           | -0,03             | 46        | 18,7%       |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,26             | 100       | 34,4%           | 0,02              | 56        | 20,4%       |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,01            | 50        | 18,1%           | -0,02             | 48        | 15,8%       |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 97 / 94         |                   |           | 1759 / 1078 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |             |
|                             | Konzentration               | -0,07            | 37        | 20,2%           | -0,01             | 50        | 20,6%       |
|                             | Selbstständigkeit           | 0,09             | 72        | 28,3%           | 0,00              | 52        | 20,0%       |
|                             | Flexibilität                | -0,18            | 12        | 18,0%           | -0,02             | 47        | 17,7%       |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,26            | 0         | 22,3%           | -0,05             | 42        | 20,5%       |
|                             | Arbeitsmotivation           | -0,08            | 35        | 23,3%           | 0,02              | 55        | 21,0%       |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,07             | 67        | 27,7%           | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                             | Selbsteinschätzung          | -0,21            | 5         | 18,2%           | -0,03             | 46        | 18,7%       |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,13             | 81        | 29,5%           | 0,02              | 56        | 20,4%       |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,03            | 46        | 24,4%           | -0,02             | 48        | 15,8%       |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 119 / 119       |                   |           | 1759 / 1078 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |             |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | -0,01             | 50        | 20,6%       |
|                             | Selbstständigkeit           |                  |           |                 | 0,00              | 52        | 20,0%       |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | -0,02             | 47        | 17,7%       |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | -0,05             | 42        | 20,5%       |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | 0,02              | 55        | 21,0%       |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | -0,03             | 46        | 18,7%       |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,02              | 56        | 20,4%       |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | -0,02             | 48        | 15,8%       |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 1759 / 1078 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |             |
|                             | Konzentration               | -0,47            | 0         | 10,5%           | -0,01             | 50        | 20,6%       |
|                             | Selbstständigkeit           | -0,16            | 17        | 21,1%           | 0,00              | 52        | 20,0%       |
|                             | Flexibilität                | -0,05            | 40        | 21,1%           | -0,02             | 47        | 17,7%       |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,20             | 97        | 35,0%           | -0,05             | 42        | 20,5%       |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,11             | 76        | 21,1%           | 0,02              | 55        | 21,0%       |
|                             | Durchhaltevermögen          | -0,42            | 0         | 21,1%           | -0,03             | 45        | 18,2%       |
|                             | Selbsteinschätzung          | -0,35            | 0         | 5,0%            | -0,03             | 46        | 18,7%       |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | -0,15            | 18        | 30,0%           | 0,02              | 56        | 20,4%       |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,05             | 64        | 15,8%           | -0,02             | 48        | 15,8%       |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 19 / 19         |                   |           | 1759 / 1078 |

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 20 JAHRE UND MEHR IN WFBM (18 JAHRE UND MEHR IN

| Gruppe             | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |           |                     |                   | Benchmarking-Pool |           |        |
|--------------------|------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------|--------|
|                    |                                          | Differenz        | Punktwert | Besser <sup>1</sup> | Rang <sup>2</sup> | Differenz         | Punktwert | Besser |
| Caritas Wertarbeit |                                          |                  |           |                     |                   |                   |           |        |
|                    | Konzentration                            | 0,04             | 61        | 21,1%               | 1                 | 0,01              | 54        | 20,1%  |
|                    | Selbständigkeit                          | -0,01            | 51        | 24,6%               | 4                 | 0,01              | 54        | 20,6%  |
|                    | Flexibilität                             | -0,09            | 32        | 20,6%               | 5                 | -0,01             | 49        | 19,6%  |
|                    | Kontaktfähigkeit                         | 0,17             | 90        | 30,0%               | 1                 | -0,01             | 49        | 21,3%  |
|                    | Arbeitsmotivation                        | 0,06             | 64        | 27,9%               | 2                 | 0,03              | 58        | 21,5%  |
|                    | Durchhaltevermögen                       | 0,14             | 83        | 25,3%               | 1                 | 0,02              | 57        | 20,3%  |
|                    | Selbsteinschätzung                       | 0,21             | 98        | 33,0%               | 1                 | 0,06              | 66        | 20,4%  |
|                    | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,15             | 85        | 32,0%               | 1                 | 0,07              | 67        | 22,2%  |
|                    | Auffassungsvermögen                      | 0,06             | 66        | 25,3%               | 2                 | 0,02              | 56        | 18,8%  |
|                    | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>3</sup> |                  |           | 199 / 198           |                   | 1485 / 625        |           |        |

## Nach Behinderungsarten:

|                                               |       |     |           |   |            |    |       |  |
|-----------------------------------------------|-------|-----|-----------|---|------------|----|-------|--|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |       |     |           |   |            |    |       |  |
| Konzentration                                 | 0,04  | 60  | 21,2%     | 1 | 0,01       | 55 | 20,8% |  |
| Selbstständigkeit                             | -0,01 | 50  | 24,9%     | 4 | 0,01       | 55 | 21,1% |  |
| Flexibilität                                  | -0,06 | 38  | 21,3%     | 4 | -0,02      | 48 | 19,6% |  |
| Kontaktfähigkeit                              | 0,17  | 91  | 30,8%     | 1 | -0,02      | 47 | 21,2% |  |
| Arbeitsmotivation                             | 0,04  | 60  | 26,7%     | 2 | 0,03       | 59 | 21,8% |  |
| Durchhaltevermögen                            | 0,15  | 84  | 25,9%     | 1 | 0,06       | 65 | 21,8% |  |
| Selbsteinschätzung                            | 0,20  | 97  | 33,3%     | 1 | 0,08       | 71 | 21,7% |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern                       | 0,15  | 86  | 32,5%     | 1 | 0,05       | 63 | 21,8% |  |
| Auffassungsvermögen                           | 0,06  | 65  | 25,5%     | 1 | 0,01       | 54 | 18,7% |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9                   |       |     | 193 / 193 |   | 1295 / 445 |    |       |  |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |       |     |           |   |            |    |       |  |
| Konzentration                                 | 0,29  | 100 | 23,8%     |   | -0,02      | 47 | 16,4% |  |
| Selbstständigkeit                             | 0,00  | 52  | 28,6%     |   | 0,02       | 57 | 19,9% |  |
| Flexibilität                                  | -0,05 | 41  | 33,3%     |   | 0,02       | 56 | 19,0% |  |
| Kontaktfähigkeit                              | 0,65  | 100 | 45,0%     |   | 0,06       | 66 | 22,3% |  |
| Arbeitsmotivation                             | 0,38  | 100 | 47,6%     |   | 0,03       | 59 | 21,1% |  |
| Durchhaltevermögen                            | 0,10  | 74  | 25,0%     |   | -0,02      | 49 | 19,1% |  |
| Selbsteinschätzung                            | 0,28  | 100 | 27,8%     |   | 0,02       | 56 | 17,2% |  |
| Eig. Bedürfnisse äußern                       | 0,20  | 97  | 30,0%     |   | 0,10       | 75 | 22,7% |  |
| Auffassungsvermögen                           | 0,21  | 99  | 31,6%     |   | 0,00       | 51 | 17,8% |  |
| Gemessene Pers. F1-5 / F6-9                   |       |     | 21 / 20   |   | 293 / 262  |    |       |  |

## Nach Altersklassen:

|                               |                             |       |     |       |           |       |     |        |           |
|-------------------------------|-----------------------------|-------|-----|-------|-----------|-------|-----|--------|-----------|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |                             |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Konzentration               |       |     |       |           | 2,00  | 100 | 100,0% |           |
|                               | Selbstständigkeit           |       |     |       |           | 1,00  | 100 | 100,0% |           |
|                               | Flexibilität                |       |     |       |           | 0,00  | 52  | 0,0%   |           |
|                               | Kontaktfähigkeit            |       |     |       |           | 1,00  | 100 | 100,0% |           |
|                               | Arbeitsmotivation           |       |     |       |           | 2,00  | 100 | 100,0% |           |
|                               | Durchhaltevermögen          |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Selbsteinschätzung          |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Eig. Bedürfnisse äußern     |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Auffassungsvermögen         |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     |       | 0 / 0     |       |     |        | 1 / 0     |
| ▶ Mitarbeiter 30-50 Jahre     |                             |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Konzentration               | 0,22  | 100 | 26,4% | 1         | 0,08  | 69  | 23,9%  |           |
|                               | Selbstständigkeit           | -0,07 | 36  | 20,8% | 5         | 0,03  | 59  | 20,7%  |           |
|                               | Flexibilität                | -0,04 | 42  | 21,4% | 5         | 0,01  | 54  | 19,8%  |           |
|                               | Kontaktfähigkeit            | 0,25  | 100 | 31,9% | 1         | 0,02  | 55  | 21,6%  |           |
|                               | Arbeitsmotivation           | 0,10  | 74  | 30,6% | 2         | 0,05  | 63  | 23,3%  |           |
|                               | Durchhaltevermögen          | 0,31  | 100 | 31,0% | 1         | 0,07  | 69  | 23,1%  |           |
|                               | Selbsteinschätzung          | 0,16  | 89  | 29,9% | 1         | 0,11  | 76  | 21,9%  |           |
|                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,21  | 99  | 29,2% | 1         | 0,10  | 74  | 21,2%  |           |
|                               | Auffassungsvermögen         | 0,16  | 88  | 29,0% | 1         | 0,07  | 68  | 20,9%  |           |
|                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     |       | 72 / 71   |       |     |        | 612 / 216 |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |                             |       |     |       |           |       |     |        |           |
|                               | Konzentration               | -0,06 | 38  | 18,1% | 5         | -0,04 | 43  | 17,3%  |           |
|                               | Selbstständigkeit           | 0,03  | 59  | 26,8% | 3         | 0,00  | 51  | 20,5%  |           |
|                               | Flexibilität                | -0,11 | 27  | 20,2% | 4         | -0,03 | 46  | 19,4%  |           |
|                               | Kontaktfähigkeit            | 0,13  | 80  | 28,9% | 1         | -0,03 | 45  | 21,1%  |           |
|                               | Arbeitsmotivation           | 0,03  | 59  | 26,4% | 2         | 0,01  | 53  | 20,2%  |           |
|                               | Durchhaltevermögen          | 0,04  | 61  | 22,0% | 1         | 0,00  | 51  | 18,8%  |           |
|                               | Selbsteinschätzung          | 0,23  | 100 | 34,7% | 1         | 0,04  | 62  | 19,6%  |           |
|                               | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,11  | 77  | 33,6% | 1         | 0,05  | 63  | 22,8%  |           |
|                               | Auffassungsvermögen         | 0,01  | 54  | 23,2% | 2         | -0,01 | 50  | 17,7%  |           |
|                               | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |       |     |       | 127 / 127 |       |     |        | 872 / 409 |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Besser = Anteil Mitarbeiter, die sich um mind. eine Skalenstufe verbessert haben; <sup>2</sup> Für die Gesamt-WfbM ist der Rang im Bundesvergleich angegeben, für Betriebsstätten der Psy-Rang, sofern Anteil psych. Beh. Mitarbeiter mind. 50% beträgt; <sup>3</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

## FÄHIGKEITSENTWICKLUNG AB 20 JAHRE UND MEHR IN WFBM (18 JAHRE UND MEHR IN

| Gruppe                      | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |                 | Benchmarking-Pool |           |            |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|------------|
|                             |                             | Differenz        | Punktwert | Besser Psy-Rang | Differenz         | Punktwert | Besser     |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | 0,20             | 98        | 22,4%           | 0,01              | 54        | 20,1%      |
|                             | Selbständigkeit             | 0,11             | 77        | 22,4%           | 0,01              | 54        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | 0,05             | 64        | 24,0%           | -0,01             | 49        | 19,6%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,21             | 100       | 23,5%           | -0,01             | 49        | 21,3%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,07             | 68        | 27,6%           | 0,03              | 58        | 21,5%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,07             | 68        | 19,4%           | 0,02              | 57        | 20,3%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,34             | 100       | 33,0%           | 0,06              | 66        | 20,4%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,07             | 68        | 29,6%           | 0,07              | 67        | 22,2%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,14             | 82        | 25,0%           | 0,02              | 56        | 18,8%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 98 / 98         |                   |           | 1485 / 625 |
| Arbeit und Beschäftigung II |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | -0,11            | 28        | 20,7%           | 0,01              | 54        | 20,1%      |
|                             | Selbständigkeit             | -0,11            | 28        | 27,2%           | 0,01              | 54        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | -0,24            | 0         | 18,0%           | -0,01             | 49        | 19,6%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | 0,15             | 86        | 37,6%           | -0,01             | 49        | 21,3%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,04             | 62        | 28,9%           | 0,03              | 58        | 21,5%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,22             | 100       | 33,0%           | 0,02              | 57        | 20,3%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,07             | 68        | 31,8%           | 0,06              | 66        | 20,4%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,23             | 100       | 36,7%           | 0,07              | 67        | 22,2%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | -0,02            | 47        | 25,8%           | 0,02              | 56        | 18,8%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 92 / 91         |                   |           | 1485 / 625 |
| BBB                         |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               |                  |           |                 | 0,01              | 54        | 20,1%      |
|                             | Selbständigkeit             |                  |           |                 | 0,01              | 54        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                |                  |           |                 | -0,01             | 49        | 19,6%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            |                  |           |                 | -0,01             | 49        | 21,3%      |
|                             | Arbeitsmotivation           |                  |           |                 | 0,03              | 58        | 21,5%      |
|                             | Durchhaltevermögen          |                  |           |                 | 0,02              | 57        | 20,3%      |
|                             | Selbsteinschätzung          |                  |           |                 | 0,06              | 66        | 20,4%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     |                  |           |                 | 0,07              | 67        | 22,2%      |
|                             | Auffassungsvermögen         |                  |           |                 | 0,02              | 56        | 18,8%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 0 / 0           |                   |           | 1485 / 625 |
| BuA                         |                             |                  |           |                 |                   |           |            |
|                             | Konzentration               | -0,22            | 2         | 11,1%           | 0,01              | 54        | 20,1%      |
|                             | Selbständigkeit             | -0,22            | 2         | 22,2%           | 0,01              | 54        | 20,6%      |
|                             | Flexibilität                | -0,11            | 27        | 11,1%           | -0,01             | 49        | 19,6%      |
|                             | Kontaktfähigkeit            | -0,11            | 27        | 22,2%           | -0,01             | 49        | 21,3%      |
|                             | Arbeitsmotivation           | 0,00             | 52        | 22,2%           | 0,03              | 58        | 21,5%      |
|                             | Durchhaltevermögen          | 0,00             | 52        | 11,1%           | 0,02              | 57        | 20,3%      |
|                             | Selbsteinschätzung          | 0,11             | 77        | 44,4%           | 0,06              | 66        | 20,4%      |
|                             | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,11             | 77        | 11,1%           | 0,07              | 67        | 22,2%      |
|                             | Auffassungsvermögen         | 0,11             | 77        | 22,2%           | 0,02              | 56        | 18,8%      |
|                             | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 9 / 9           |                   |           | 1485 / 625 |

## Fähigkeitsprofil aller Mitarbeiter

### Was wird gemessen?

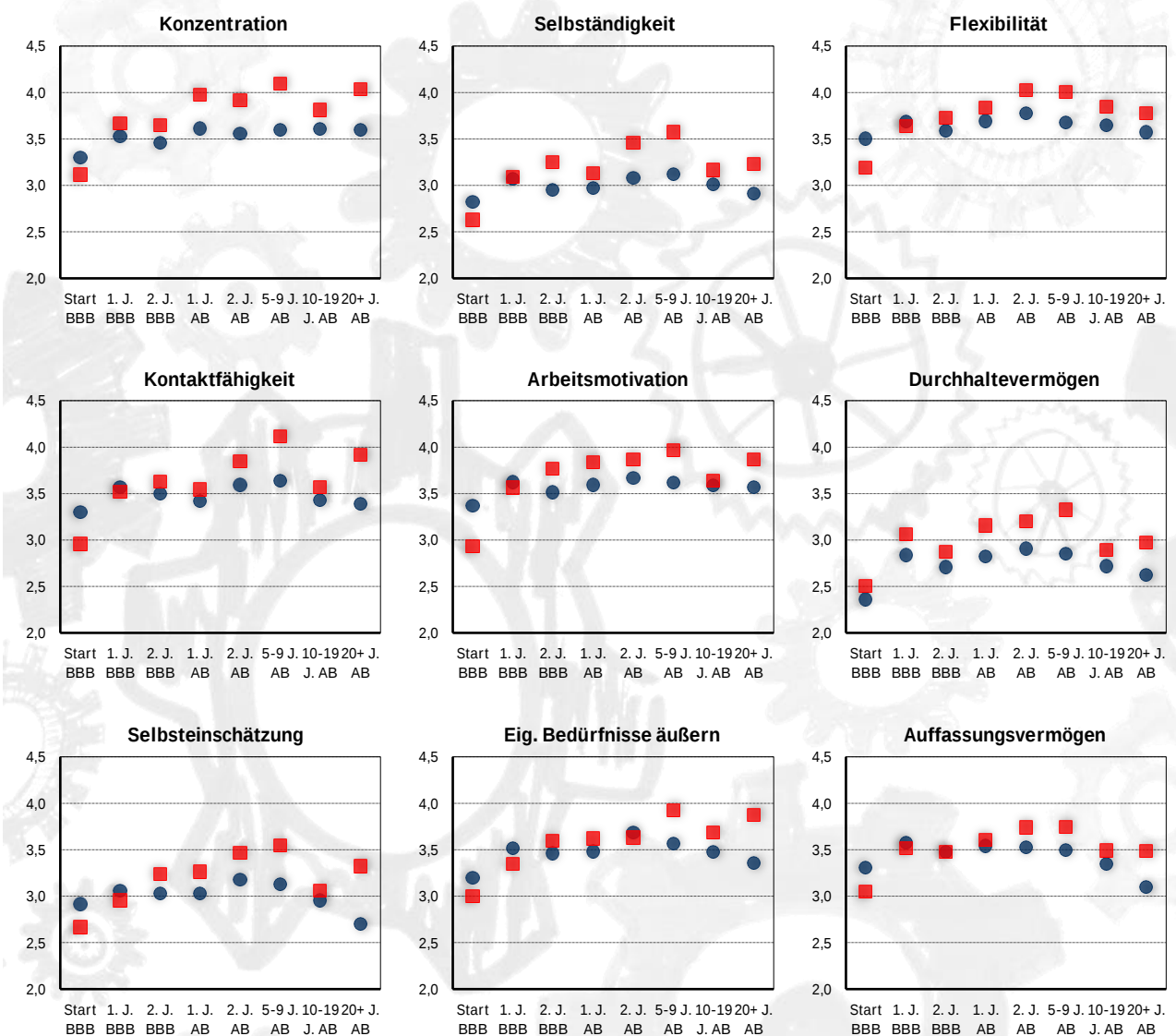
Absolute Fähigkeitsniveaus zu den Messpunkten (1) Beginn BBB, (2) nach 1 Jahr BBB, (3) Ende BBB, (4) nach 1 Jahr AB, (5) nach 2 Jahren AB, (6) 5-9 Jahre in WfbM, (7) 10-19 Jahren in WfbM und (8) 20 und mehr Jahre in WfbM

### Was ist zu beachten?

Für jeden Messzeitpunkt ist der Mittelwert aller Personen abgebildet, für die diese Messung durchgeführt wurde. Das bedeutet, dass es sich nicht um exakt die gleichen Personen bei jedem Messzeitpunkt handelt. Bei starken Veränderungen der Werkstattklientel hinsichtlich der Fähigkeitsniveaus kann es zu Abweichungen durch die unterschiedlichen Kollektive kommen.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter



■ Ihre Werkstatt ● Benchmarking-Pool

|                           | Start<br>BBB | 1 Jahr<br>BBB | 2 Jahre<br>BBB | 1 Jahr<br>AB | 2 Jahre<br>AB | 5-9 Jahre<br>in WfbM | 10-19 Jahre<br>in WfbM | 20+ Jahre<br>in WfbM |
|---------------------------|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Caritas Wertarbeit</b> |              |               |                |              |               |                      |                        |                      |
| Gemessene Pers. F1-5      | 43           | 63            | 48             | 44           | 46            | 187                  | 253                    | 202                  |
| Gemessene Pers. F6-9      | 42           | 63            | 47             | 45           | 46            | 188                  | 250                    | 200                  |
| <b>Benchmarking-Pool</b>  |              |               |                |              |               |                      |                        |                      |
| Gemessene Pers. F1-5      | 299          | 327           | 352            | 315          | 303           | 1.285                | 1.893                  | 1.557                |
| Gemessene Pers. F6-9      | 222          | 259           | 257            | 239          | 217           | 904                  | 1.211                  | 692                  |

## Teilnahme an ABM/ABA

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit Teilnahme an mindestens einer/m arbeitbegleitenden Maßnahme/Angebot, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

Zusätzlich wird die Fähigkeitsdifferenz der Mitarbeiter, die an ABM/ABA teilgenommen haben, berechnet.

### Was ist zu beachten?

Für jeden Mitarbeiter im Arbeitsbereich wird die Teilnahme an bis zu vier arbeitbegleitenden Maßnahmen/Angeboten in den vergangenen 12 Monaten, ausgehend vom Messzeitpunkt der Fähigkeitseinschätzung, dokumentiert. Über die Kopplung mit den Ergebnissen der Fähigkeitsmessung kann die durchschnittliche Fähigkeitsveränderung der Mitarbeiter, die an einer oder mehreren ABM/ABA teilgenommen haben, im Vergleich zu Mitarbeitern ohne ABM/ABA-Teilnahme analysiert werden.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

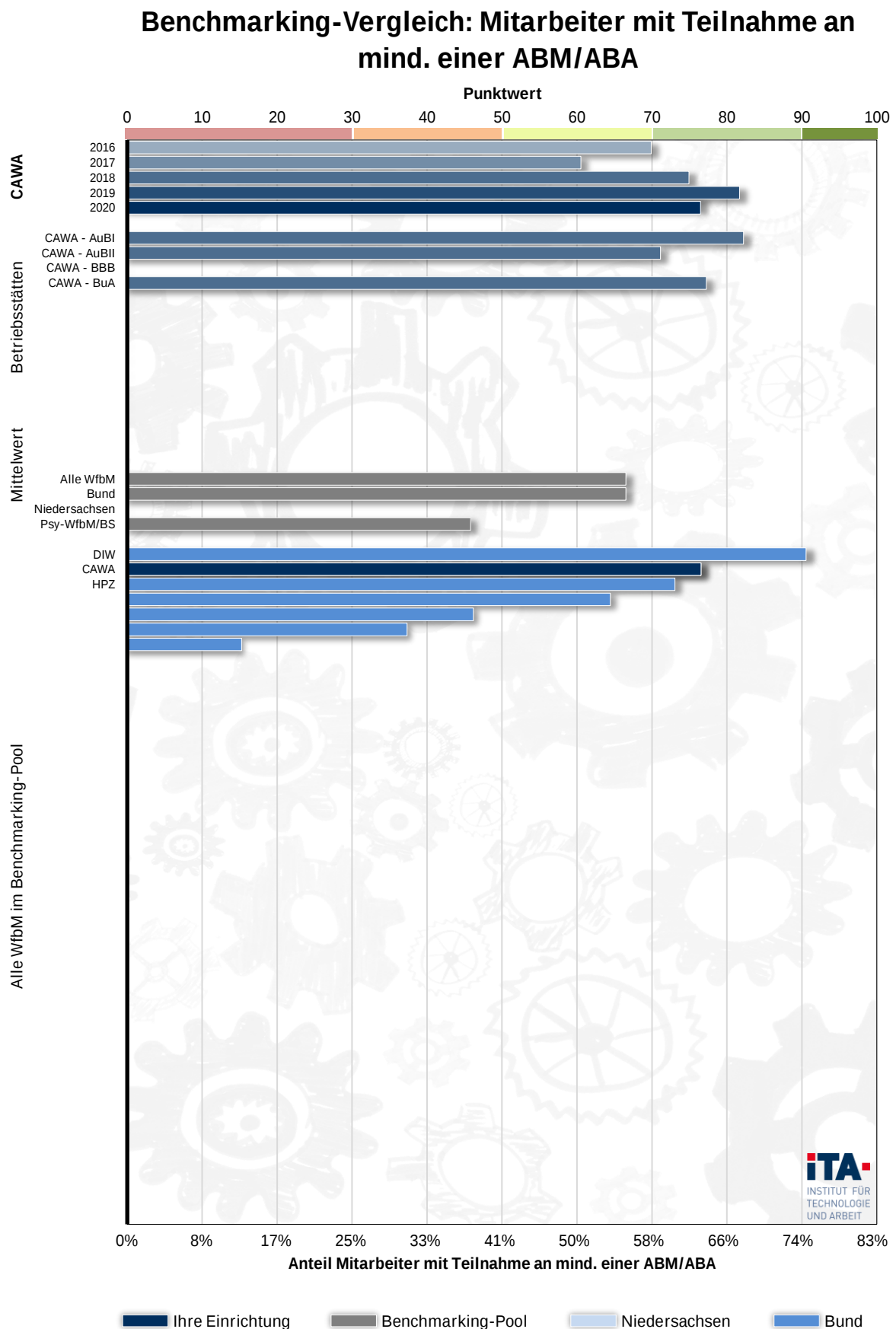
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 105 Werte von insg. 48 WfbM aus 5 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 82,6% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 41,3% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern im Arbeitsbereich berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Arbeitsbegleitende Maßnahmen/Angebote gehören zu den wesentlichen Förderangeboten in der Werkstatt. Eine hohe Beteiligungsquote ist sinnvoll, um bei möglichst vielen Mitarbeitern Weiterentwicklung zu fördern. Die Kennzahl bildet ab, inwieweit die Werkstatt es schafft, möglichst viele Mitarbeiter mit Angeboten zu erreichen. Die Kopplung mit den Ergebnissen der Fähigkeitsanalyse gibt Hinweise auf die Wirksamkeit der arbeitbegleitenden Maßnahmen/Angebote, wobei Wirkungen vermutlich nur über längere Zeiträume und größere Personengruppen beobachtbar sind.

## TEILNAHME AN ABM/ABA

### Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## TEILNAHME AN ABM/ABA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                                                                    | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|
|                                                                           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |
| <b>Caritas Wertarbeit</b>                                                 |                  |           |          |                   |           |             |
| <b>► Teilnahme an mind. 1 ABM/ABA</b>                                     |                  |           |          |                   |           |             |
| Gesamt                                                                    | 63,2%            | 76        | 2        | 55,0%             | 67        | 7           |
| Bereich AB-RP                                                             | 62,3%            | 75        | 2        | 55,0%             | 67        | 7           |
| AB-SF                                                                     | 66,7%            | 81        | 1        | 56,5%             | 68        | 4           |
| Beh.Art Intellektuell                                                     | 64,6%            | 78        | 2        | 59,9%             | 72        | 7           |
| Psychisch                                                                 | 60,6%            | 73        | 2        | 44,2%             | 53        | 6           |
| Alter <30 Jahre                                                           | 63,0%            | 76        | 3        | 61,9%             | 75        | 6           |
| 30-50 Jahre                                                               | 61,5%            | 74        | 2        | 53,5%             | 65        | 7           |
| >50 Jahre                                                                 | 66,2%            | 80        | 2        | 53,4%             | 65        | 7           |
| Geschlecht Männer                                                         | 58,6%            | 71        | 2        | 51,2%             | 62        | 7           |
| Frauen                                                                    | 67,9%            | 82        | 2        | 59,9%             | 73        | 7           |
| <b>► Teilnahme an mind. 1 ABM/ABA inhaltlicher Kategorien<sup>1</sup></b> |                  |           |          |                   |           |             |
| A. EDV & Beruf                                                            | 7,8%             | 40        | 4        | 7,5%              | 38        | 7           |
| B. Musik & Kreativ                                                        | 7,5%             | 24        | 5        | 16,5%             | 52        | 7           |
| C. Sport & Entspannung                                                    | 40,5%            | 71        | 3        | 41,1%             | 72        | 7           |
| D. Lebenspraxis                                                           | 9,9%             | 26        | 2        | 9,9%              | 26        | 7           |
| E. Kognitives Lernen                                                      | 13,6%            | 73        | 2        | 9,6%              | 52        | 7           |
| F. Sonstiges                                                              | 16,8%            | 89        | 1        | 11,0%             | 59        | 7           |
| <b>► Betriebsstätten</b>                                                  |                  |           |          |                   |           |             |
|                                                                           |                  |           | Psy-Rang |                   |           |             |
| Arbeit und Beschäftigung I                                                | 67,9%            | 82        |          | 55,0%             | 67        | 7           |
| Arbeit und Beschäftigung II                                               | 58,8%            | 71        |          | 55,0%             | 67        | 7           |
| BBB                                                                       | 0,0%             |           |          | 55,0%             | 67        | 7           |
| BuA                                                                       | 63,8%            | 77        |          | 55,0%             | 67        | 7           |

Anmerkungen: <sup>1</sup> Für die verschiedenen inhaltlichen ABM/ABA-Kategorien werden unterschiedliche Grenzwerte zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte verwendet.

Oberer Grenzwert (100 Pkt.)    Unterer Grenzwert (0 Pkt.)

|                        |       |      |
|------------------------|-------|------|
| A. EDV & Beruf         | 19,7% | 0,0% |
| B. Musik & Kreativ     | 31,9% | 0,0% |
| C. Sport & Entspannung | 56,9% | 0,0% |
| D. Lebenspraxis        | 38,3% | 0,0% |
| E. Kognitives Lernen   | 18,6% | 0,0% |
| F. Sonstiges           | 18,8% | 0,0% |

## ABM/ABA-TEILNAHME UND FÄHIGKEITSDIFFERENZ

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                                                                                  | Messgröße                                | Ihre Einrichtung |                        |           | Benchmarking-Pool |           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                                                                                         |                                          | Differenz        | Punktwert <sup>2</sup> | Rang      | Differenz         | Punktwert | Anzahl WfbM |
| Caritas Wertarbeit                                                                      |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
| ► Teilnahme an mind. 1 ABM/ABA                                                          |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
|                                                                                         | Konzentration                            | 0,07             | 77                     | 1         | 0,00              | 59        | 6           |
|                                                                                         | Selbständigkeit                          | 0,03             | 67                     | 5         | 0,03              | 68        | 6           |
|                                                                                         | Flexibilität                             | -0,08            | 38                     | 5         | -0,04             | 49        | 6           |
|                                                                                         | Kontaktfähigkeit                         | 0,09             | 82                     | 1         | -0,03             | 52        | 6           |
|                                                                                         | Arbeitsmotivation                        | 0,06             | 73                     | 3         | 0,01              | 62        | 6           |
|                                                                                         | Durchhaltevermögen                       | 0,08             | 79                     | 1         | 0,00              | 58        | 5           |
|                                                                                         | Selbsteinschätzung                       | 0,12             | 89                     | 1         | 0,02              | 65        | 5           |
|                                                                                         | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,10             | 84                     | 2         | 0,03              | 65        | 5           |
|                                                                                         | Auffassungsvermögen                      | 0,02             | 64                     | 2         | -0,01             | 56        | 5           |
|                                                                                         | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 <sup>1</sup> |                  |                        | 453 / 450 | 2389 / 3359       |           |             |
| ► Mitarbeiter ohne Teilnahme an ABM/ABA                                                 |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
|                                                                                         | Konzentration                            | -0,06            |                        |           | -0,01             |           |             |
|                                                                                         | Selbständigkeit                          | 0,04             |                        |           | 0,00              |           |             |
|                                                                                         | Flexibilität                             | -0,08            |                        |           | -0,02             |           |             |
|                                                                                         | Kontaktfähigkeit                         | 0,03             |                        |           | -0,01             |           |             |
|                                                                                         | Arbeitsmotivation                        | 0,04             |                        |           | 0,01              |           |             |
|                                                                                         | Durchhaltevermögen                       | 0,05             |                        |           | 0,00              |           |             |
|                                                                                         | Selbsteinschätzung                       | 0,03             |                        |           | -0,01             |           |             |
|                                                                                         | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,12             |                        |           | 0,04              |           |             |
|                                                                                         | Auffassungsvermögen                      | 0,08             |                        |           | 0,00              |           |             |
|                                                                                         | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |                        | 258 / 261 | 2869 / 4654       |           |             |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie A. EDV, berufsqual. Angebote, Schlüsselkompetenzen |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
|                                                                                         | Konzentration                            | -0,15            | 20                     | 4         | -0,07             | 41        | 4           |
|                                                                                         | Selbständigkeit                          | -0,07            | 42                     | 4         | 0,02              | 63        | 4           |
|                                                                                         | Flexibilität                             | -0,02            | 55                     | 2         | -0,07             | 41        | 4           |
|                                                                                         | Kontaktfähigkeit                         | 0,00             | 59                     | 4         | -0,02             | 55        | 4           |
|                                                                                         | Arbeitsmotivation                        | 0,03             | 67                     | 2         | 0,02              | 63        | 4           |
|                                                                                         | Durchhaltevermögen                       | 0,14             | 93                     | 1         | -0,11             | 31        | 2           |
|                                                                                         | Selbsteinschätzung                       | 0,12             | 90                     | 1         | 0,16              | 99        | 2           |
|                                                                                         | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,00             | 59                     | 2         | 0,05              | 71        | 2           |
|                                                                                         | Auffassungsvermögen                      | 0,05             | 72                     | 1         | 0,06              | 73        | 2           |
|                                                                                         | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |                        | 59 / 59   | 284 / 434         |           |             |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie B. Musik und kreative Angebote                     |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
|                                                                                         | Konzentration                            | 0,33             | 100                    | 1         | 0,05              | 70        | 5           |
|                                                                                         | Selbständigkeit                          | 0,23             | 100                    | 1         | 0,10              | 83        | 5           |
|                                                                                         | Flexibilität                             | -0,07            | 41                     | 4         | 0,01              | 61        | 5           |
|                                                                                         | Kontaktfähigkeit                         | 0,26             | 100                    | 1         | -0,05             | 47        | 5           |
|                                                                                         | Arbeitsmotivation                        | 0,21             | 100                    | 1         | 0,04              | 69        | 5           |
|                                                                                         | Durchhaltevermögen                       | 0,04             | 69                     | 1         | 0,00              | 60        | 3           |
|                                                                                         | Selbsteinschätzung                       | 0,45             | 100                    | 1         | -0,05             | 46        | 3           |
|                                                                                         | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,28             | 100                    | 1         | -0,11             | 32        | 3           |
|                                                                                         | Auffassungsvermögen                      | 0,31             | 100                    | 1         | -0,08             | 38        | 3           |
|                                                                                         | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |                        | 46 / 48   | 483 / 760         |           |             |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie C. Sport und Entspannung                           |                                          |                  |                        |           |                   |           |             |
|                                                                                         | Konzentration                            | 0,10             | 85                     | 1         | 0,02              | 63        | 5           |
|                                                                                         | Selbständigkeit                          | 0,01             | 62                     | 3         | 0,01              | 60        | 5           |
|                                                                                         | Flexibilität                             | -0,04            | 48                     | 5         | -0,02             | 55        | 5           |
|                                                                                         | Kontaktfähigkeit                         | 0,10             | 83                     | 2         | 0,01              | 61        | 5           |
|                                                                                         | Arbeitsmotivation                        | 0,04             | 68                     | 2         | 0,01              | 62        | 5           |
|                                                                                         | Durchhaltevermögen                       | 0,04             | 70                     | 1         | -0,05             | 45        | 4           |
|                                                                                         | Selbsteinschätzung                       | 0,13             | 91                     | 1         | 0,02              | 65        | 4           |
|                                                                                         | Eig. Bedürfnisse äußern                  | 0,16             | 100                    | 1         | -0,01             | 56        | 4           |
|                                                                                         | Auffassungsvermögen                      | 0,04             | 69                     | 3         | 0,05              | 72        | 4           |
|                                                                                         | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9              |                  |                        | 296 / 291 | 1642 / 2290       |           |             |

Anmerkungen: <sup>1</sup> F1-9 = Fähigkeitsdimensionen 1 (Konzentration) bis 5 (Arbeitsmotivation), F6-9 = Fähigkeitsdimensionen 6 (Durchhaltevermögen) bis 9 (Auffassungsvermögen)

<sup>2</sup> Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 200 Werte (alle Fähigkeitsdimensionen) von insg. 13 WfbM aus 2 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 0,16 erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von -0,24 erhalten 0 Punkte. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 30 Mitarbeitern mit Messung berechnet.

## ABM/ABA-TEILNAHME UND FÄHIGKEITSDIFFERENZ

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                                                                          | Messgröße                   | Ihre Einrichtung |           |           | Benchmarking-Pool |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-------------|
|                                                                                 |                             | Differenz        | Punktwert | Rang      | Differenz         | Punktwert | Anzahl WfbM |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie D. Lebenspraktische Kenntnisse/Aktivitäten |                             |                  |           |           |                   |           |             |
|                                                                                 | Konzentration               | 0,20             | 100       | 1         | 0,06              | 75        | 3           |
|                                                                                 | Selbständigkeit             | 0,05             | 72        | 2         | 0,02              | 64        | 3           |
|                                                                                 | Flexibilität                | -0,07            | 42        | 3         | -0,05             | 48        | 3           |
|                                                                                 | Kontaktfähigkeit            | 0,23             | 100       | 1         | 0,12              | 90        | 3           |
|                                                                                 | Arbeitsmotivation           | 0,03             | 66        | 2         | 0,06              | 74        | 3           |
|                                                                                 | Durchhaltevermögen          | 0,03             | 66        | 1         | -0,03             | 51        | 2           |
|                                                                                 | Selbsteinschätzung          | 0,18             | 100       | 1         | 0,08              | 79        | 2           |
|                                                                                 | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,15             | 96        | 1         | 0,02              | 63        | 2           |
|                                                                                 | Auffassungsvermögen         | 0,05             | 73        | 1         | 0,03              | 66        | 2           |
|                                                                                 | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 75 / 75   | 310 / 549         |           |             |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie E. Kognitives Lernen/Kulturtechniken       |                             |                  |           |           |                   |           |             |
|                                                                                 | Konzentration               | 0,16             | 99        | 1         | 0,05              | 71        | 3           |
|                                                                                 | Selbständigkeit             | 0,21             | 100       | 1         | 0,14              | 95        | 3           |
|                                                                                 | Flexibilität                | -0,09            | 36        | 3         | -0,02             | 53        | 3           |
|                                                                                 | Kontaktfähigkeit            | 0,15             | 97        | 1         | 0,07              | 77        | 3           |
|                                                                                 | Arbeitsmotivation           | 0,12             | 89        | 1         | 0,07              | 77        | 3           |
|                                                                                 | Durchhaltevermögen          | 0,25             | 100       | 1         | -0,05             | 47        | 1           |
|                                                                                 | Selbsteinschätzung          | 0,28             | 100       | 1         | 0,15              | 97        | 1           |
|                                                                                 | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,21             | 100       | 1         | -0,14             | 23        | 1           |
|                                                                                 | Auffassungsvermögen         | 0,15             | 97        | 1         | 0,15              | 97        | 1           |
|                                                                                 | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 101 / 100 | 275 / 348         |           |             |
| ► Teilnahme an ABM/ABA der Kategorie F. Sonstiges                               |                             |                  |           |           |                   |           |             |
|                                                                                 | Konzentration               | 0,15             | 98        | 1         | 0,11              | 88        | 4           |
|                                                                                 | Selbständigkeit             | 0,06             | 75        | 2         | 0,04              | 69        | 4           |
|                                                                                 | Flexibilität                | -0,06            | 44        | 3         | -0,05             | 47        | 4           |
|                                                                                 | Kontaktfähigkeit            | 0,11             | 87        | 1         | 0,06              | 74        | 4           |
|                                                                                 | Arbeitsmotivation           | 0,08             | 80        | 2         | 0,05              | 71        | 4           |
|                                                                                 | Durchhaltevermögen          | 0,16             | 98        | 1         | 0,04              | 69        | 2           |
|                                                                                 | Selbsteinschätzung          | 0,21             | 100       | 1         | 0,15              | 98        | 2           |
|                                                                                 | Eig. Bedürfnisse äußern     | 0,09             | 81        | 2         | -0,11             | 30        | 2           |
|                                                                                 | Auffassungsvermögen         | 0,05             | 71        | 1         | 0,10              | 84        | 2           |
|                                                                                 | Gemessene Pers. F1-5 / F6-9 |                  |           | 123 / 122 | 307 / 461         |           |             |

## Förderpläne

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollständigem<sup>1</sup>, individuellem Förder-/Teilhabeplan, der gemeinsam zwischen dem Mitarbeiter bzw. dessen berechtigtem Vertreter und dem Fachpersonal vereinbart wurde, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich. Zusätzlich wird das Datum der letzten Aktualisierung des Förder-/Teilhabeplans erfasst.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Vollständig heißt, alle folgenden **sechs Qualitätskriterien** liegen vor: **(1)** IST-Standermittlung; **(2)** Benennung überprüfbarer Wirkungsziele, die im Sinne eines für den Mitarbeiter erwünschten Zustands in der Zukunft erreicht werden sollen (SOLL-Stand); **(3)** Vereinbarung/Anpassung geeigneter, zielgerichteter Maßnahmen, Angebote oder Vorgehensweisen; **(4)** Zeitrahmen, in dem die Ziele erreicht werden sollen; **(5)** Förder-/Teilhabeplanentwicklung durch IST- und SOLL-Abgleich; **(6)** Gemeinsam mit dem Mitarbeiter oder dessen berechtigtem Vertreter vereinbart

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 8 Werte von insg. 8 WfbM aus 1 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 99,2% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 13,9% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 56,6% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern im Arbeitsbereich berechnet.

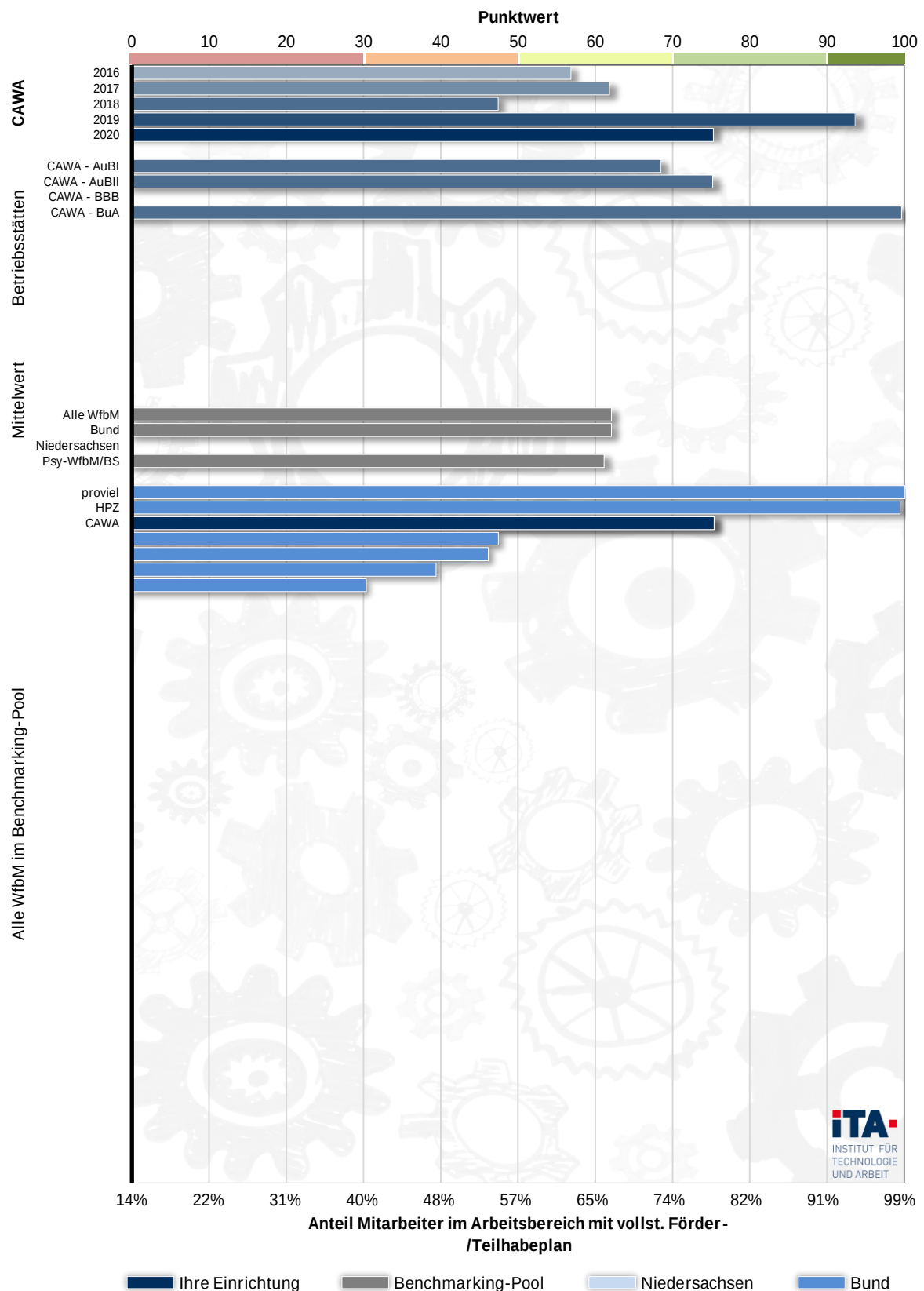
### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die individuelle Entwicklungsbegleitung ist eine zentrale Voraussetzung für die Erreichung beruflicher und persönlicher Ziele von Mitarbeitern. Diese Kennzahl, die die Erfüllung wichtiger Mindeststandards bei der Förder-/Teilhabeplanung voraussetzt, kann einen Hinweis auf die Bedeutung geben, die der partizipativen Entscheidungsfindung zu bildungs-, arbeits- und berufsbezogenen Zielen und der Vereinbarung entsprechender Maßnahmen in der jeweiligen Werkstatt zukommt.

## FÖRDERPLÄNE

## Ergebnisse im Überblick

## Benchmarking-Vergleich: Förder-/Teilhabepläne



## FÖRDERPLÄNE

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße                | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|--------------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |                          |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |                          |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                    | Zähler                   | [MmB]     | 590              | 75        | 3    | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                    | Nenner                   | [MmB]     | 755              |           | 3    | BUND              | 67%       | 62          | 8 |
|                    | Kennzahl                 | [Prozent] | 78%              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Letzte Akt. <sup>1</sup> | [Monate]  | 4,3              |           |      | Psy-Pool          | 66%       | 61          | 8 |
|                    | < 12 Monate              | [Prozent] | 75%              |           |      | Gesamt            | 4,0       |             |   |
|                    |                          |           |                  |           |      | Gesamt            | 33%       |             |   |

## Nach Bereichen:

|                                                                           |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|---|----------|-----|----|---|
| <b>▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB) <sup>3</sup></b>          |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|                                                                           | Zähler      | [MmB]     | ---        |           |   | Gesamt   |     | 0  | 0 |
|                                                                           | Nenner      | [MmB]     | ---        |           |   | BUND     |     | 0  | 0 |
|                                                                           | Kennzahl    | [Prozent] |            |           |   | NI       |     | 0  | 0 |
|                                                                           | Letzte Akt. | [Monate]  | ---        |           |   | Psy-Pool |     | 0  | 0 |
|                                                                           | < 12 Monate | [Prozent] | 0,0        |           |   | Gesamt   |     |    |   |
|                                                                           |             |           |            |           |   | Gesamt   |     |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter im reg. Produktions- und Dienstleistungsbereich (RP)</b> |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|                                                                           | Zähler      | [MmB]     | 487        | <b>79</b> | 3 | Gesamt   | 67% | 62 | 8 |
|                                                                           | Nenner      | [MmB]     | 602        |           | 3 | BUND     | 67% | 62 | 8 |
|                                                                           | Kennzahl    | [Prozent] | <b>81%</b> |           |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                                           | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,0        |           |   | Psy-Pool | 70% | 65 | 7 |
|                                                                           | < 12 Monate | [Prozent] | 81%        |           |   | Gesamt   | 3,8 |    |   |
|                                                                           |             |           |            |           |   | Gesamt   | 37% |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)</b>  |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|                                                                           | Zähler      | [MmB]     | 101        | <b>61</b> | 2 | Gesamt   | 68% | 63 | 4 |
|                                                                           | Nenner      | [MmB]     | 153        |           | 2 | BUND     | 68% | 63 | 4 |
|                                                                           | Kennzahl    | [Prozent] | <b>66%</b> |           |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                                           | Letzte Akt. | [Monate]  | 5,6        |           |   | Psy-Pool | 53% | 46 | 1 |
|                                                                           | < 12 Monate | [Prozent] | 50%        |           |   | Gesamt   | 4,7 |    |   |
|                                                                           |             |           |            |           |   | Gesamt   | 19% |    |   |

## Nach Behinderungsarten:

|                                                      |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|---|----------|-----|----|---|
| <b>▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung</b> |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|                                                      | Zähler      | [MmB]     | 469        | <b>73</b> | 3 | Gesamt   | 66% | 61 | 8 |
|                                                      | Nenner      | [MmB]     | 618        |           | 3 | BUND     | 66% | 61 | 8 |
|                                                      | Kennzahl    | [Prozent] | <b>76%</b> |           |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                      | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,5        |           |   | Psy-Pool | 62% | 56 | 2 |
|                                                      | < 12 Monate | [Prozent] | 72%        |           |   | Gesamt   | 4,3 |    |   |
|                                                      |             |           |            |           |   | Gesamt   | 26% |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung</b>     |             |           |            |           |   |          |     |    |   |
|                                                      | Zähler      | [MmB]     | 183        | <b>87</b> | 3 | Gesamt   | 70% | 66 | 6 |
|                                                      | Nenner      | [MmB]     | 208        |           | 3 | BUND     | 70% | 66 | 6 |
|                                                      | Kennzahl    | [Prozent] | <b>88%</b> |           |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                      | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,0        |           |   | Psy-Pool | 71% | 67 | 8 |
|                                                      | < 12 Monate | [Prozent] | 86%        |           |   | Gesamt   | 3,7 |    |   |
|                                                      |             |           |            |           |   | Gesamt   | 39% |    |   |

## Anmerkungen:

<sup>1</sup> Durchschnittliche Anzahl Monate seit der letzten Aktualisierung der Förder-/Teilhabepäne bis zum Ende des Messjahres 31.12.<sup>2</sup> Anteil der Mitarbeiter mit Förder-/Teilhabepän, der nicht älter als 1 Jahr ist (Kennzahldefinition bis 2019)<sup>3</sup> Die Kennzahl wird im Berufsbildungsbereich nicht erfasst.

## FÖRDERPLÄNE

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                        | Messgröße   | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-------------------------------|-------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                               |             |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Altersklassen:           |             |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |             |           |                  | 80        | 2    | Gesamt            | 67%       | 62          | 7 |
|                               | Zähler      | [MmB]     | 171              |           | 2    | BUND              | 67%       | 62          | 7 |
|                               | Nenner      | [MmB]     | 208              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                               | Kennzahl    | [Prozent] | 82%              |           |      | Psy-Pool          | 61%       | 55          | 1 |
|                               | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,5              |           |      | Gesamt            | 4,2       |             |   |
|                               | < 12 Monate | [Prozent] | 76%              |           |      | Gesamt            | 20%       |             |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |             |           |                  | 73        | 3    | Gesamt            | 66%       | 61          | 8 |
|                               | Zähler      | [MmB]     | 258              |           | 3    | BUND              | 66%       | 61          | 8 |
|                               | Nenner      | [MmB]     | 340              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                               | Kennzahl    | [Prozent] | 76%              |           |      | Psy-Pool          | 64%       | 59          | 4 |
|                               | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,5              |           |      | Gesamt            | 4,0       |             |   |
|                               | < 12 Monate | [Prozent] | 72%              |           |      | Gesamt            | 32%       |             |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |             |           |                  | 75        | 3    | Gesamt            | 68%       | 64          | 8 |
|                               | Zähler      | [MmB]     | 161              |           | 3    | BUND              | 68%       | 64          | 8 |
|                               | Nenner      | [MmB]     | 207              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                               | Kennzahl    | [Prozent] | 78%              |           |      | Psy-Pool          | 70%       | 66          | 4 |
|                               | Letzte Akt. | [Monate]  | 3,8              |           |      | Gesamt            | 3,9       |             |   |
|                               | < 12 Monate | [Prozent] | 76%              |           |      | Gesamt            | 38%       |             |   |
| Nach Geschlecht:              |             |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ▶ Männer                      |             |           |                  | 76        | 3    | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                               | Zähler      | [MmB]     | 303              |           | 3    | BUND              | 67%       | 62          | 8 |
|                               | Nenner      | [MmB]     | 384              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                               | Kennzahl    | [Prozent] | 79%              |           |      | Psy-Pool          | 66%       | 61          | 5 |
|                               | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,5              |           |      | Gesamt            | 3,9       |             |   |
|                               | < 12 Monate | [Prozent] | 75%              |           |      | Gesamt            | 32%       |             |   |
| ▶ Frauen                      |             |           |                  | 74        | 3    | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                               | Zähler      | [MmB]     | 287              |           | 3    | BUND              | 67%       | 62          | 8 |
|                               | Nenner      | [MmB]     | 371              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                               | Kennzahl    | [Prozent] | 77%              |           |      | Psy-Pool          | 66%       | 61          | 4 |
|                               | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,1              |           |      | Gesamt            | 4,2       |             |   |
|                               | < 12 Monate | [Prozent] | 74%              |           |      | Gesamt            | 34%       |             |   |

## FÖRDERPLÄNE

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße   | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-------------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |             |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |             |           |                  |           |          | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                             | Zähler      | [MmB]     | 230              | 68        | BUND     | 67%               | 62        | 8           |   |
|                             | Nenner      | [MmB]     | 318              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl    | [Prozent] | 72%              |           | Psy-Pool | 66%               | 61        | 8           |   |
|                             | Letzte Akt. | [Monate]  | 5,0              |           | Gesamt   | 4,0               |           |             |   |
|                             | < 12 Monate | [Prozent] | 64%              |           | Gesamt   | 33%               |           |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |             |           |                  |           |          | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                             | Zähler      | [MmB]     | 267              | 75        | BUND     | 67%               | 62        | 8           |   |
|                             | Nenner      | [MmB]     | 342              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl    | [Prozent] | 78%              |           | Psy-Pool | 66%               | 61        | 8           |   |
|                             | Letzte Akt. | [Monate]  | 4,1              |           | Gesamt   | 4,0               |           |             |   |
|                             | < 12 Monate | [Prozent] | 78%              |           | Gesamt   | 33%               |           |             |   |
| BBB                         |             |           |                  |           |          | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                             | Zähler      | [MmB]     | 0                | 0         | BUND     | 67%               | 62        | 8           |   |
|                             | Nenner      | [MmB]     | 1                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl    | [Prozent] | 0%               |           | Psy-Pool | 66%               | 61        | 8           |   |
|                             | Letzte Akt. | [Monate]  |                  |           | Gesamt   | 4,0               |           |             |   |
|                             | < 12 Monate | [Prozent] | 0%               |           | Gesamt   | 33%               |           |             |   |
| BuA                         |             |           |                  |           |          | Gesamt            | 67%       | 62          | 8 |
|                             | Zähler      | [MmB]     | 93               | 100       | BUND     | 67%               | 62        | 8           |   |
|                             | Nenner      | [MmB]     | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl    | [Prozent] | 99%              |           | Psy-Pool | 66%               | 61        | 8           |   |
|                             | Letzte Akt. | [Monate]  | 2,9              |           | Gesamt   | 4,0               |           |             |   |
|                             | < 12 Monate | [Prozent] | 99%              |           | Gesamt   | 33%               |           |             |   |

## Interne Praktika

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl interner Praktika<sup>1</sup>, die von Mitarbeitern absolviert werden, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Interne Praktika: Arbeitseinsätze, bei denen der Mitarbeiter ein neues Arbeitsumfeld innerhalb der Werkstatt mit vereinbartem Lernziel und über einen Zeitraum von zumindest 5 Arbeitstagen kennen lernen soll. Interne Praktika finden innerhalb der eigenen WfbM bzw. einer ihrer Betriebsstätten statt. Praktika in einer Außenarbeitsgruppe, die als Einheit in einem anderen Betrieb arbeitet und durch einen Gruppenleiter organisiert und begleitet wird, gelten als interne Praktika.

Ausgeschlossen sind: Arbeitseinsätze als Springer und Arbeitserprobungen von weniger als 5 Arbeitstagen Gesamtdauer. Bei Mitarbeitern im Berufsbildungsbereich werden nur externe Praktika erhoben.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 361 Werte von insg. 82 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 13,6% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 0,7% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 7,1% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern im Arbeitsbereich berechnet.

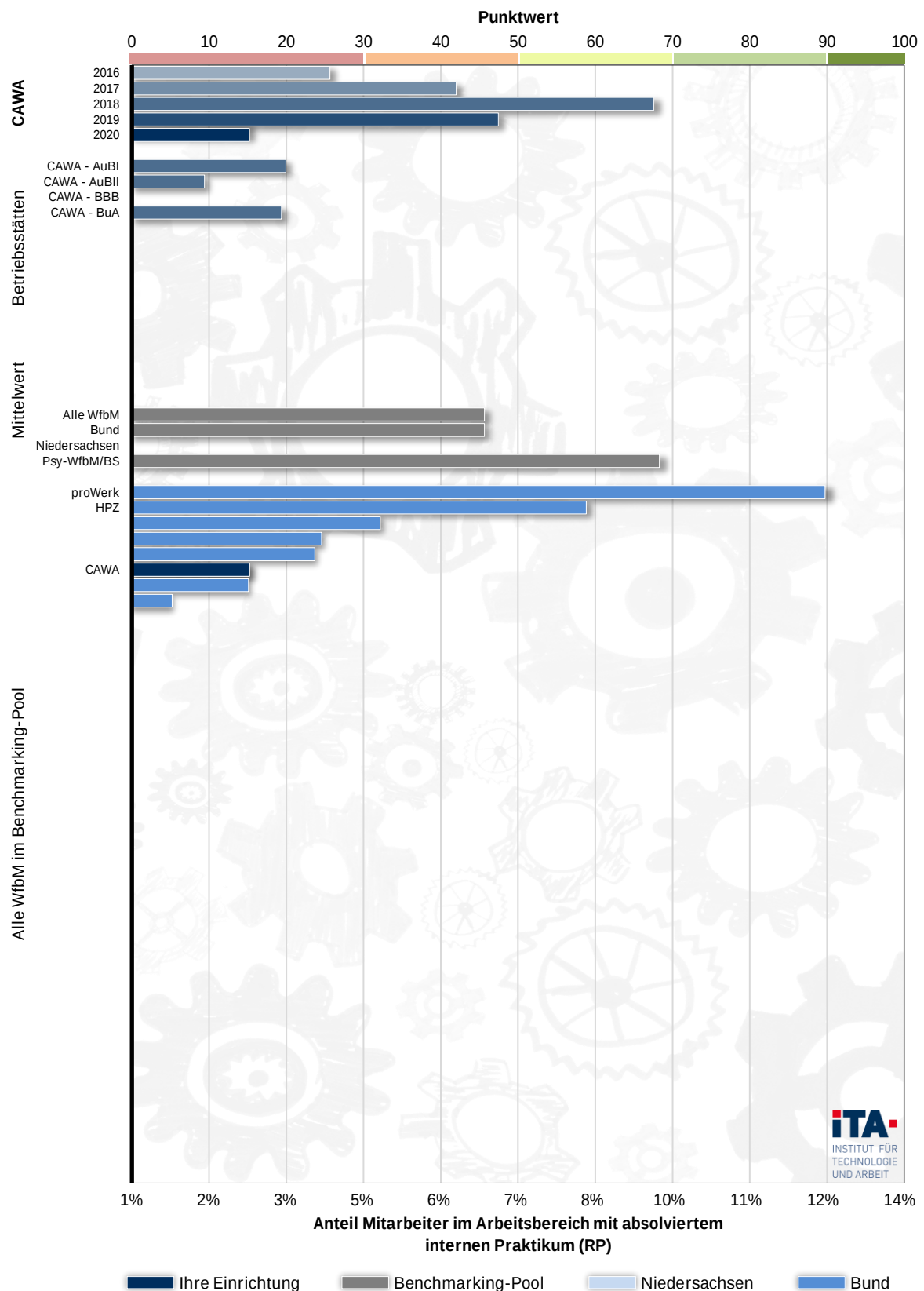
### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Vermittlung in Praktika ermöglicht Mitarbeitern, die Breite des Angebotsportfolios innerhalb der Werkstatt und Arbeitsangebote auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt bzw. an betriebsintegrierten Arbeitsplätzen kennenzulernen. Praktika sind ein wesentliches Element zur Erreichung beruflicher Entwicklungsziele, um für jeden Mitarbeiter den individuell passenden Arbeitsplatz zu finden.

## INTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Überblick

#### Benchmarking-Vergleich: Interne Praktika (RP)



Anmerkung: Zur besseren bundesweiten Vergleichbarkeit ist in der Abbildung der Wert für den regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich (ohne den Arbeitsbereich mit besonderer Förderung) dargestellt.

## INTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |               | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                    | Zähler    | [Int. Prakt.] | 18               | 13        | 8    | Gesamt            | 7%        | 45          | 8 |
|                    | Nenner    | [MmB]         | 755              |           | 8    | BUND              | 7%        | 45          | 8 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent]     | 2,4%             |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    |           |               |                  |           |      | Psy-Pool          | 9%        | 67          | 8 |

#### Nach Bereichen:

|                                                                    |               |      |    |          |          |        |    |    |   |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|------|----|----------|----------|--------|----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB) <sup>1</sup>          |               |      |    |          |          |        |    |    |   |
| Zähler                                                             | [Int. Prakt.] | ---  |    |          | Gesamt   |        |    |    | 0 |
| Nenner                                                             | [MmB]         | ---  |    |          | BUND     |        |    |    | 0 |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     |      |    |          | NI       |        |    |    | 0 |
|                                                                    |               |      |    |          | Psy-Pool |        |    |    | 0 |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |               |      |    |          | 6        | Gesamt | 7% | 46 | 8 |
| Zähler                                                             | [Int. Prakt.] | 16   | 15 | 6        | BUND     | 7%     | 46 | 8  |   |
| Nenner                                                             | [MmB]         | 602  |    | NI       |          |        | 0  |    |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     | 2,7% |    | Psy-Pool | 9%       | 68     | 7  |    |   |
|                                                                    |               |      |    |          |          |        |    |    |   |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |               |      |    |          | 4        | Gesamt | 6% | 43 | 4 |
| Zähler                                                             | [Int. Prakt.] | 2    | 5  | 4        | BUND     | 6%     | 43 | 4  |   |
| Nenner                                                             | [MmB]         | 153  |    | NI       |          |        | 0  |    |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     | 1,3% |    | Psy-Pool | 9%       | 62     | 1  |    |   |
|                                                                    |               |      |    |          |          |        |    |    |   |

#### Nach Behinderungsarten:

|                                               |               |      |   |    |          |        |    |    |   |
|-----------------------------------------------|---------------|------|---|----|----------|--------|----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |               |      |   | 13 | 8        | Gesamt | 6% | 38 | 8 |
| Zähler                                        | [Int. Prakt.] | 15   | 8 |    | BUND     | 6%     | 38 | 8  |   |
| Nenner                                        | [MmB]         | 618  |   |    | NI       |        |    | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]     | 2,4% |   |    | Psy-Pool | 9%     | 63 | 2  |   |
|                                               |               |      |   |    |          |        |    |    |   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |               |      |   | 10 | 5        | Gesamt | 8% | 56 | 6 |
| Zähler                                        | [Int. Prakt.] | 4    | 5 |    | BUND     | 8%     | 56 | 6  |   |
| Nenner                                        | [MmB]         | 208  |   |    | NI       |        |    | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]     | 1,9% |   |    | Psy-Pool | 9%     | 65 | 8  |   |
|                                               |               |      |   |    |          |        |    |    |   |

#### Nach Altersklassen:

|                               |               |      |    |   |          |        |     |    |   |
|-------------------------------|---------------|------|----|---|----------|--------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |               |      |    |   | 6        | Gesamt | 9%  | 67 | 7 |
| Zähler                        | [Int. Prakt.] | 6    | 17 | 6 | BUND     | 9%     | 67  | 7  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 208  |    |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 2,9% |    |   | Psy-Pool | 19%    | 100 | 1  |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |               |      |    |   | 7        | Gesamt | 7%  | 50 | 8 |
| Zähler                        | [Int. Prakt.] | 10   | 17 | 7 | BUND     | 7%     | 50  | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 340  |    |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 2,9% |    |   | Psy-Pool | 10%    | 73  | 4  |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |               |      |    |   | 7        | Gesamt | 4%  | 27 | 8 |
| Zähler                        | [Int. Prakt.] | 2    | 2  | 7 | BUND     | 4%     | 27  | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 207  |    |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 1.0% |    |   | Psy-Pool | 6%     | 40  | 4  |   |

#### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Die Kennzahl wird im Berufsbildungsbereich nicht erfasst.

## INTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                  |           |               | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Geschlecht: |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ► Männer         |           |               |                  |           | 8    | Gesamt            | 6%        | 43          | 8 |
|                  | Zähler    | [Int. Prakt.] | 8                | 11        | 8    | BUND              | 6%        | 43          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]         | 384              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]     | 2%               |           |      | Psy-Pool          | 9%        | 61          | 5 |
| ► Frauen         |           |               |                  |           | 7    | Gesamt            | 7%        | 48          | 8 |
|                  | Zähler    | [Int. Prakt.] | 10               | 16        | 7    | BUND              | 7%        | 48          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]         | 371              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]     | 3%               |           |      | Psy-Pool          | 10%       | 76          | 4 |

0

## INTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |               | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 7%        | 45          | 8 |
|                             | Zähler    | [Int. Prakt.] | 9                | 17        | BUND     | 7%                | 45        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 318              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 3%               |           | Psy-Pool | 9%                | 67        | 8           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 7%        | 45          | 8 |
|                             | Zähler    | [Int. Prakt.] | 6                | 8         | BUND     | 7%                | 45        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 342              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 2%               |           | Psy-Pool | 9%                | 67        | 8           |   |
| BBB                         |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 7%        | 45          | 8 |
|                             | Zähler    | [Int. Prakt.] | 0                | 0         | BUND     | 7%                | 45        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 1                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 0%               |           | Psy-Pool | 9%                | 67        | 8           |   |
| BuA                         |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 7%        | 45          | 8 |
|                             | Zähler    | [Int. Prakt.] | 3                | 19        | BUND     | 7%                | 45        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 3%               |           | Psy-Pool | 9%                | 67        | 8           |   |

## Externe Praktika

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl externer Praktika<sup>1</sup>, die von Mitarbeitern absolviert werden, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Externe Praktika: Arbeitseinsätze, bei denen der Mitarbeiter ein neues Arbeitsumfeld außerhalb der Werkstatt mit vereinbartem Lernziel und über einen Zeitraum von zumindest 5 Arbeitstagen kennen lernen soll. Externe Praktika finden außerhalb der WfbM statt und sind gekennzeichnet durch Arbeitsstrukturen und ein Arbeitsumfeld, das dem 1. Arbeitsmarkt entspricht. Eingeschlossen sind Praktika in Integrationsbetrieben.

Ausgeschlossen sind: Arbeitseinsätze als Springer und Arbeitserprobungen von weniger als 5 Arbeitstagen Gesamtdauer. Bei Mitarbeitern im Berufsbildungsbereich werden nur externe Praktika erhoben.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 362 Werte von insg. 83 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 10,0% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 5,0% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 Mitarbeitern berechnet.

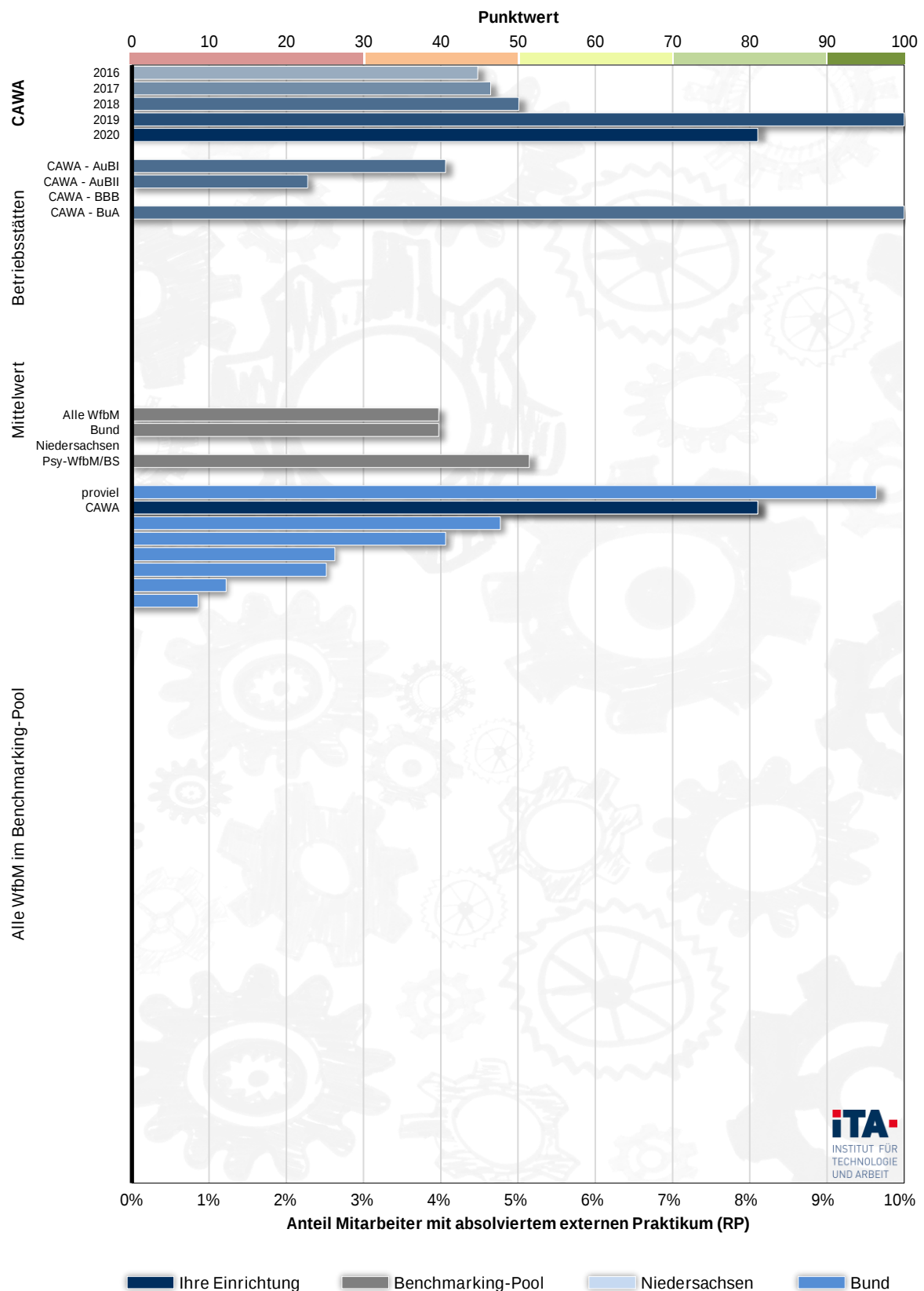
### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Vermittlung in Praktika ermöglicht Mitarbeitern, die Breite des Angebotsportfolios innerhalb der Werkstatt und Arbeitsangebote auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt bzw. an betriebsintegrierten Arbeitsplätzen kennenzulernen. Praktika sind ein wesentliches Element zur Erreichung beruflicher Entwicklungsziele, um für jeden Mitarbeiter den individuell passenden Arbeitsplatz zu finden.

## EXTERNE PRAKTIKA

## Ergebnisse im Überblick

## Benchmarking-Vergleich: Externe Praktika (RP)



Anmerkung: Zur besseren bundesweiten Vergleichbarkeit ist in der Abbildung der Wert für den regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich (ohne den Arbeitsbereich mit besonderer Förderung) dargestellt.

## EXTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |               | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                    | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 58               | 64        | 2    | Gesamt            | 3,9%      | 39          | 8 |
|                    | Nenner    | [MmB]         | 896              |           | 2    | BUND              | 3,9%      | 39          | 8 |
|                    |           |               |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent]     | 6,5%             |           |      | Psy-Pool          | 5,2%      | 51          | 8 |

#### Nach Bereichen:

|                                                                    |               |      |    |   |          |        |      |    |   |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|------|----|---|----------|--------|------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)                       |               |      |    |   | 5        | Gesamt | 8,7% | 87 | 7 |
| Zähler                                                             | [Ext. Prakt.] | 8    | 56 | 5 | BUND     | 8,7%   | 87   | 7  |   |
| Nenner                                                             | [MmB]         | 141  |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     | 5,7% |    |   | Psy-Pool | 11,3%  | 100  | 5  |   |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |               |      |    |   | 2        | Gesamt | 4,0% | 40 | 8 |
| Zähler                                                             | [Ext. Prakt.] | 49   | 81 | 2 | BUND     | 4,0%   | 40   | 8  |   |
| Nenner                                                             | [MmB]         | 602  |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     | 8,1% |    |   | Psy-Pool | 5,2%   | 51   | 8  |   |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |               |      |    |   | 1        | Gesamt | 0,3% | 3  | 5 |
| Zähler                                                             | [Ext. Prakt.] | 1    | 6  | 1 | BUND     | 0,3%   | 3    | 5  |   |
| Nenner                                                             | [MmB]         | 153  |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]     | 0,7% |    |   | Psy-Pool | 0,3%   | 3    | 1  |   |

#### Nach Behinderungsarten:

|                                               |               |      |    |   |          |        |      |    |   |
|-----------------------------------------------|---------------|------|----|---|----------|--------|------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |               |      |    |   | 2        | Gesamt | 2,7% | 27 | 8 |
| Zähler                                        | [Ext. Prakt.] | 41   | 56 | 2 | BUND     | 2,7%   | 27   | 8  |   |
| Nenner                                        | [MmB]         | 726  |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]     | 5,6% |    |   | Psy-Pool | 3,8%   | 38   | 6  |   |
|                                               |               |      |    |   |          |        |      |    |   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |               |      |    |   | 2        | Gesamt | 5,9% | 59 | 7 |
| Zähler                                        | [Ext. Prakt.] | 21   | 84 | 2 | BUND     | 5,9%   | 59   | 7  |   |
| Nenner                                        | [MmB]         | 250  |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]     | 8,4% |    |   | Psy-Pool | 6,0%   | 59   | 8  |   |
|                                               |               |      |    |   |          |        |      |    |   |

#### Nach Altersklassen:

|                               |               |      |   |    |          |        |      |    |   |
|-------------------------------|---------------|------|---|----|----------|--------|------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |               |      |   | 95 | 2        | Gesamt | 5,0% | 50 | 8 |
| Zähler                        | [Ext. Prakt.] | 30   | 2 |    | BUND     | 5,0%   | 50   | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 316  |   |    | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 9,5% |   |    | Psy-Pool | 6,1%   | 61   | 3  |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |               |      |   | 66 | 2        | Gesamt | 4,3% | 43 | 8 |
| Zähler                        | [Ext. Prakt.] | 24   | 2 |    | BUND     | 4,3%   | 43   | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 363  |   |    | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 6,6% |   |    | Psy-Pool | 6,2%   | 62   | 8  |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |               |      |   | 18 | 5        | Gesamt | 2,4% | 24 | 8 |
| Zähler                        | [Ext. Prakt.] | 4    | 5 |    | BUND     | 2,4%   | 24   | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]         | 217  |   |    | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]     | 1.8% |   |    | Psy-Pool | 3,5%   | 35   | 8  |   |

## EXTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                  |           |               | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Geschlecht: |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ► Männer         |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                  | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 31               | 67        | 2    | Gesamt            | 4,1%      | 40          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]         | 460              |           | 2    | BUND              | 4,1%      | 40          | 8 |
|                  |           |               |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]     | 6,7%             |           |      | Psy-Pool          | 5,0%      | 50          | 8 |
| ► Frauen         |           |               |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                  | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 27               | 62        | 2    | Gesamt            | 3,6%      | 36          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]         | 436              |           | 2    | BUND              | 3,6%      | 36          | 8 |
|                  |           |               |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]     | 6,2%             |           |      | Psy-Pool          | 5,4%      | 54          | 8 |

0

## EXTERNE PRAKTIKA

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit       | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |               | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 3,9%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 11               | 34        | BUND     | 3,9%              | 39        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 319              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 3,4%             |           | Psy-Pool | 5,2%              | 51        | 8           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 3,9%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 6                | 17        | BUND     | 3,9%              | 39        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 347              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 1,7%             |           | Psy-Pool | 5,2%              | 51        | 8           |   |
| BBB                         |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 3,9%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 8                | 59        | BUND     | 3,9%              | 39        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 136              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 5,9%             |           | Psy-Pool | 5,2%              | 51        | 8           |   |
| BuA                         |           |               |                  |           |          | Gesamt            | 3,9%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Ext. Prakt.] | 33               | 100       | BUND     | 3,9%              | 39        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]         | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]     | 35,1%            |           | Psy-Pool | 5,2%              | 51        | 8           |   |

## Interne geplante Praktika

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl im Förderplan vereinbarter und dann auch durchgeführter interner Praktika<sup>1</sup>, [NENNER] bezogen auf die im Förderplan vereinbarten Praktika.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Interne Praktika: Arbeitseinsätze, bei denen der Mitarbeiter ein neues Arbeitsumfeld innerhalb der Werkstatt mit vereinbartem Lernziel und über einen Zeitraum von zumindest 5 Arbeitstagen kennen lernen soll. Interne Praktika finden innerhalb der eigenen WfbM bzw. einer ihrer Betriebsstätten statt. Praktika in einer Außenarbeitsgruppe, die als Einheit in einem anderen Betrieb arbeitet und durch einen Gruppenleiter organisiert und begleitet wird, gelten als interne Praktika.

Ausgeschlossen sind: Arbeitseinsätze als Springer und Arbeitserprobungen von weniger als 5 Arbeitstagen Gesamtdauer. Bei Mitarbeitern im Berufsbildungsbereich werden nur externe Praktika erhoben.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

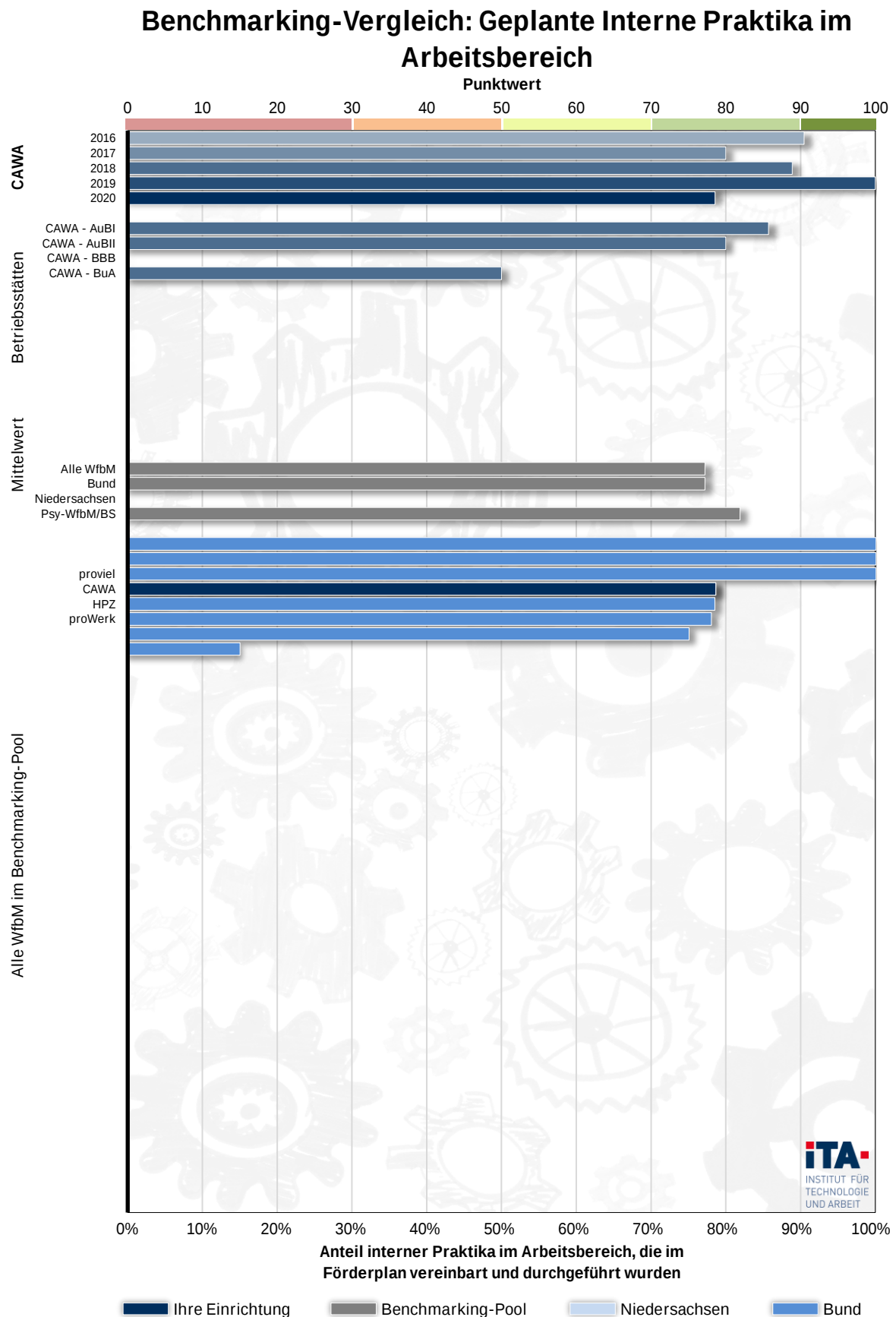
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden natürliche Grenzwerte verwendet. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 100,0% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 50,0% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 vereinbarten internen Praktika berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Vermittlung in Praktika ermöglicht Mitarbeitern, die Breite des Angebotsportfolios innerhalb der Werkstatt und Arbeitsangebote auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt bzw. an betriebsintegrierten Arbeitsplätzen kennenzulernen. Praktika sind ein wesentliches Element zur Erreichung beruflicher Entwicklungsziele, um für jeden Mitarbeiter den individuell passenden Arbeitsplatz zu finden.

## INTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## INTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 77%       | 77          | 4 |
|                    | Zähler    | [Prakt.]  | 11               | 79        | BUND     | 77%               | 77        | 4           |   |
|                    | Nenner    | [Prakt.]  | 14               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 79%              |           | Psy-Pool | 82%               | 82        | 2           |   |

### Nach Bereichen:

|                                                                    |          |           |      |     |          |     |    |  |   |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-----|----------|-----|----|--|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB) <sup>1</sup>          |          |           |      |     | Gesamt   |     |    |  | 0 |
|                                                                    | Zähler   | [Prakt.]  | ---  |     | BUND     |     |    |  | 0 |
|                                                                    | Nenner   | [Prakt.]  | ---  |     | NI       |     |    |  | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | ---  |     | Psy-Pool |     |    |  | 0 |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |          |           |      |     | Gesamt   | 75% | 75 |  | 4 |
|                                                                    | Zähler   | [Prakt.]  | 10   | 77  | BUND     | 75% | 75 |  | 4 |
|                                                                    | Nenner   | [Prakt.]  | 13   |     | NI       |     |    |  | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | 77%  |     | Psy-Pool | 82% | 82 |  | 2 |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |          |           |      |     | Gesamt   | 88% | 88 |  | 2 |
|                                                                    | Zähler   | [Prakt.]  | 1    | 100 | BUND     | 88% | 88 |  | 2 |
|                                                                    | Nenner   | [Prakt.]  | 1    |     | NI       |     |    |  | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | 100% |     | Psy-Pool | 82% | 82 |  | 1 |

### Nach Behinderungsarten:

|                                               |           |     |    |  |          |     |    |   |
|-----------------------------------------------|-----------|-----|----|--|----------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |           |     |    |  | Gesamt   | 74% | 74 | 3 |
| Zähler                                        | [Prakt.]  | 8   | 80 |  | BUND     | 74% | 74 | 3 |
| Nenner                                        | [Prakt.]  | 10  |    |  | NI       |     |    | 0 |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 80% |    |  | Psy-Pool | 81% | 81 | 1 |
|                                               |           |     |    |  |          |     |    |   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |           |     |    |  | Gesamt   | 82% | 82 | 3 |
| Zähler                                        | [Prakt.]  | 3   | 75 |  | BUND     | 82% | 82 | 3 |
| Nenner                                        | [Prakt.]  | 208 |    |  | NI       |     |    | 0 |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 75% |    |  | Psy-Pool | 82% | 82 | 2 |
|                                               |           |     |    |  |          |     |    |   |

### Nach Altersklassen:

|                               |          |           |      |     |        |          |     |    |   |
|-------------------------------|----------|-----------|------|-----|--------|----------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |          |           |      |     | Gesamt | 78%      | 78  | 2  |   |
|                               | Zähler   | [Prakt.]  | 2    | 50  |        | BUND     | 78% | 78 | 2 |
|                               | Nenner   | [Prakt.]  | 4    |     |        | NI       |     |    | 0 |
|                               | Kennzahl | [Prozent] | 50%  |     |        | Psy-Pool | 89% | 89 | 1 |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |          |           |      |     | Gesamt | 80%      | 80  | 3  |   |
|                               | Zähler   | [Prakt.]  | 7    | 88  |        | BUND     | 80% | 80 | 3 |
|                               | Nenner   | [Prakt.]  | 8    |     |        | NI       |     |    | 0 |
|                               | Kennzahl | [Prozent] | 88%  |     |        | Psy-Pool | 81% | 81 | 2 |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |          |           |      |     | Gesamt | 71%      | 71  | 2  |   |
|                               | Zähler   | [Prakt.]  | 2    | 100 |        | BUND     | 71% | 71 | 2 |
|                               | Nenner   | [Prakt.]  | 2    |     |        | NI       |     |    | 0 |
|                               | Kennzahl | [Prozent] | 100% |     |        | Psy-Pool | 78% | 78 | 1 |

### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Die Kennzahl wird im Berufsbildungsbereich nicht erfasst.

## INTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |  |
|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|--|
|                  |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |  |
| Nach Geschlecht: |           |           |                  |           |          |                   |           |             |  |
| ► Männer         |           |           |                  |           | Gesamt   | 79%               | 79        | 2           |  |
|                  | Zähler    | [Prakt.]  | 5                | 71        | BUND     | 79%               | 79        | 2           |  |
|                  | Nenner    | [Prakt.]  | 7                |           | NI       |                   |           | 0           |  |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 71%              |           | Psy-Pool | 83%               | 83        | 1           |  |
| ► Frauen         |           |           |                  |           | Gesamt   | 75%               | 75        | 2           |  |
|                  | Zähler    | [Prakt.]  | 6                | 86        | BUND     | 75%               | 75        | 2           |  |
|                  | Nenner    | [Prakt.]  | 7                |           | NI       |                   |           | 0           |  |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 86%              |           | Psy-Pool | 80%               | 80        | 1           |  |

## INTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 77%       | 77          | 4 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 6                | 86        | BUND     | 77%               | 77        | 4           |   |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 7                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 86%              |           | Psy-Pool | 82%               | 82        | 2           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 77%       | 77          | 4 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 4                | 80        | BUND     | 77%               | 77        | 4           |   |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 5                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 80%              |           | Psy-Pool | 82%               | 82        | 2           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 77%       | 77          | 4 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 0                |           | BUND     | 77%               | 77        | 4           |   |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 0                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] |                  |           | Psy-Pool | 82%               | 82        | 2           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 77%       | 77          | 4 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 1                | 50        | BUND     | 77%               | 77        | 4           |   |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 2                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 50%              |           | Psy-Pool | 82%               | 82        | 2           |   |

## Externe geplante Praktika

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl im Förderplan vereinbarter und dann auch durchgeführter externer Praktika<sup>1</sup>, [NENNER] bezogen auf die im Förderplan vereinbarten Praktika.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Externe Praktika: Arbeitseinsätze, bei denen der Mitarbeiter ein neues Arbeitsumfeld außerhalb der Werkstatt mit vereinbartem Lernziel und über einen Zeitraum von zumindest 5 Arbeitstagen kennen lernen soll. Externe Praktika finden außerhalb der WfbM statt und sind gekennzeichnet durch Arbeitsstrukturen und ein Arbeitsumfeld, das dem 1. Arbeitsmarkt entspricht. Eingeschlossen sind Praktika in Integrationsbetrieben.

Ausgeschlossen sind: Arbeitseinsätze als Springer und Arbeitserprobungen von weniger als 5 Arbeitstagen Gesamtdauer. Bei Mitarbeitern im Berufsbildungsbereich werden nur externe Praktika erhoben.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden natürliche Grenzwerte verwendet. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 100,0% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 50,0% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 10 vereinbarten externen Praktika berechnet.

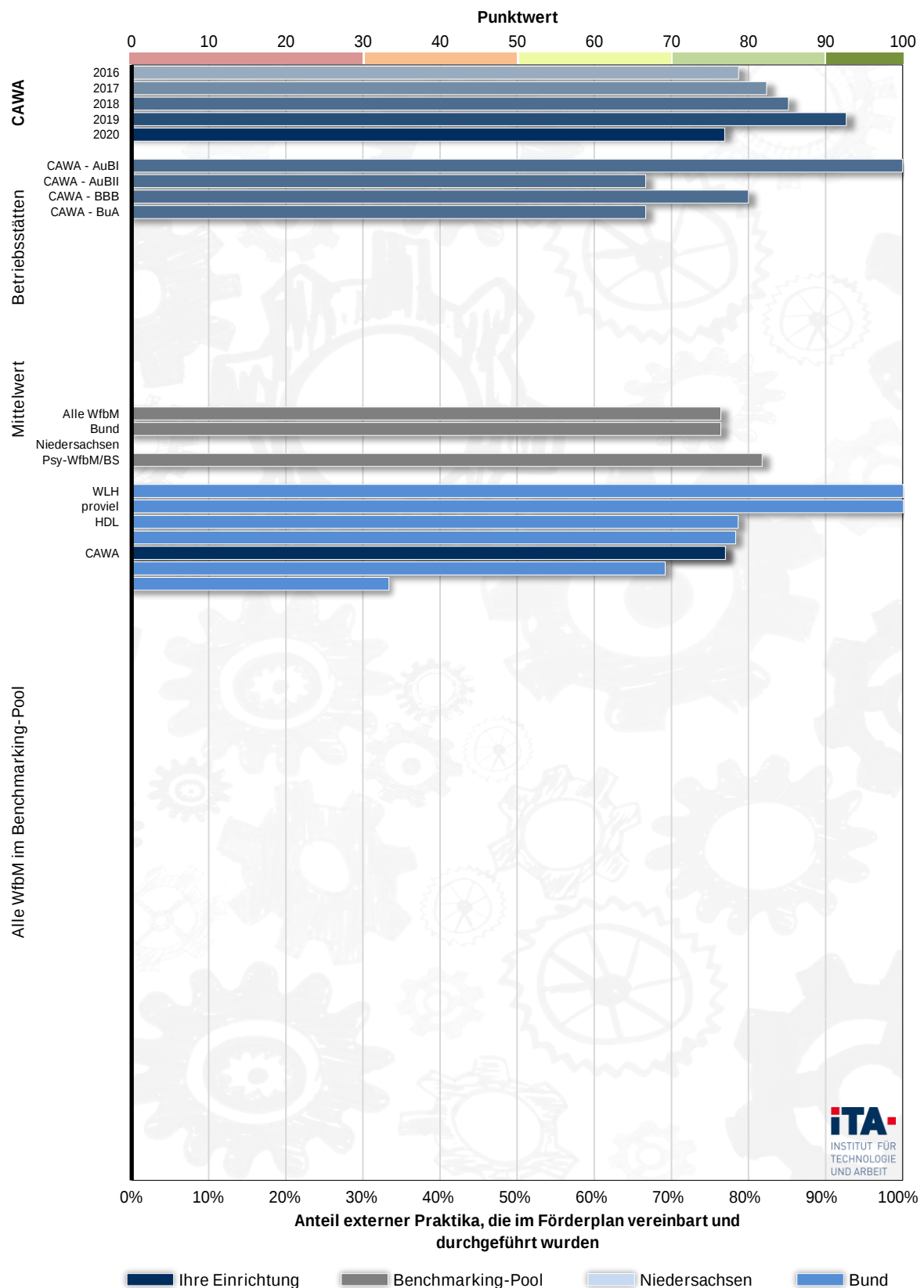
### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Vermittlung in Praktika ermöglicht Mitarbeitern, die Breite des Angebotsportfolios innerhalb der Werkstatt und Arbeitsangebote auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt bzw. an betriebsintegrierten Arbeitsplätzen kennenzulernen. Praktika sind ein wesentliches Element zur Erreichung beruflicher Entwicklungsziele, um für jeden Mitarbeiter den individuell passenden Arbeitsplatz zu finden.

## EXTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

## Ergebnisse im Überblick

## Benchmarking-Vergleich: Geplante externe Praktika



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## EXTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
|                    |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  |           | 5    | Gesamt            | 76%       | 76          | 7 |
|                    | Zähler    | [Prakt.]  | 20               | 77        | 5    | BUND              | 76%       | 76          | 7 |
|                    | Nenner    | [Prakt.]  | 26               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 77%              |           |      | Psy-Pool          | 82%       | 82          | 3 |

## Nach Bereichen:

|                                                                    |           |      |     |   |          |        |     |    |   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----|---|----------|--------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)                       |           |      |     |   |          | Gesamt | 88% | 88 | 2 |
| Zähler                                                             | [Prakt.]  | 4    | 80  |   | BUND     | 88%    | 88  | 2  |   |
| Nenner                                                             | [Prakt.]  | 5    |     |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent] | 80%  |     |   | Psy-Pool | 90%    | 90  | 2  |   |
|                                                                    |           |      |     |   |          |        |     |    |   |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |           |      |     |   | 5        | Gesamt | 70% | 70 | 7 |
| Zähler                                                             | [Prakt.]  | 15   | 75  | 5 | BUND     | 70%    | 70  | 7  |   |
| Nenner                                                             | [Prakt.]  | 20   |     |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent] | 75%  |     |   | Psy-Pool | 77%    | 77  | 2  |   |
|                                                                    |           |      |     |   |          |        |     |    |   |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |           |      |     |   |          | Gesamt | 50% | 50 | 0 |
| Zähler                                                             | [Prakt.]  | 1    | 100 |   | BUND     | 50%    | 50  | 0  |   |
| Nenner                                                             | [Prakt.]  | 1    |     |   | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                                                           | [Prozent] | 100% |     |   | Psy-Pool | 33%    | 33  | 0  |   |
|                                                                    |           |      |     |   |          |        |     |    |   |

## Nach Behinderungsarten:

|                                               |           |     |    |          |      |        |     |    |   |
|-----------------------------------------------|-----------|-----|----|----------|------|--------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |           |     |    |          | 4    | Gesamt | 70% | 70 | 7 |
| Zähler                                        | [Prakt.]  | 12  | 80 | 4        | BUND | 70%    | 70  | 7  |   |
| Nenner                                        | [Prakt.]  | 15  |    | NI       |      |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 80% |    | Psy-Pool | 81%  | 81     | 2   |    |   |
|                                               |           |     |    |          |      |        |     |    |   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |           |     |    |          | 2    | Gesamt | 80% | 80 | 5 |
| Zähler                                        | [Prakt.]  | 10  | 77 | 2        | BUND | 80%    | 80  | 5  |   |
| Nenner                                        | [Prakt.]  | 208 |    | NI       |      |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 77% |    | Psy-Pool | 80%  | 80     | 3   |    |   |
|                                               |           |     |    |          |      |        |     |    |   |

## Nach Altersklassen:

|                               |           |      |   |     |          |        |     |    |   |
|-------------------------------|-----------|------|---|-----|----------|--------|-----|----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |           |      |   | 70  | 2        | Gesamt | 72% | 72 | 3 |
| Zähler                        | [Prakt.]  | 7    | 2 |     | BUND     | 72%    | 72  | 3  |   |
| Nenner                        | [Prakt.]  | 10   |   |     | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 70%  |   |     | Psy-Pool | 82%    | 82  | 1  |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |           |      |   | 80  | 3        | Gesamt | 75% | 75 | 6 |
| Zähler                        | [Prakt.]  | 12   | 3 |     | BUND     | 75%    | 75  | 6  |   |
| Nenner                        | [Prakt.]  | 15   |   |     | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 80%  |   |     | Psy-Pool | 78%    | 78  | 2  |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |           |      |   | 100 |          | Gesamt | 77% | 77 | 2 |
| Zähler                        | [Prakt.]  | 1    |   |     | BUND     | 77%    | 77  | 2  |   |
| Nenner                        | [Prakt.]  | 1    |   |     | NI       |        |     | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 100% |   |     | Psy-Pool | 86%    | 86  | 2  |   |

## EXTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                  |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Geschlecht: |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ► Männer         |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                  | Zähler    | [Prakt.]  | 8                | 62        | 4    | Gesamt            | 73%       | 73          | 6 |
|                  | Nenner    | [Prakt.]  | 13               |           | 4    | BUND              | 73%       | 73          | 6 |
|                  |           |           |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 62%              |           |      | Psy-Pool          | 76%       | 76          | 2 |
| ► Frauen         |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                  | Zähler    | [Prakt.]  | 12               | 92        | 2    | Gesamt            | 78%       | 78          | 3 |
|                  | Nenner    | [Prakt.]  | 13               |           | 2    | BUND              | 78%       | 78          | 3 |
|                  |           |           |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 92%              |           |      | Psy-Pool          | 85%       | 85          | 2 |

## EXTERNE GEPLANTE PRAKTIKA

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |      | Gesamt            | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 6                | 100       |      | BUND              | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 6                |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           |      | Psy-Pool          | 82%       | 82          | 3 |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |      | Gesamt            | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 4                | 67        |      | BUND              | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 6                |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 67%              |           |      | Psy-Pool          | 82%       | 82          | 3 |
| BBB                         |           |           |                  |           |      | Gesamt            | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 4                | 80        |      | BUND              | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 5                |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 80%              |           |      | Psy-Pool          | 82%       | 82          | 3 |
| BuA                         |           |           |                  |           |      | Gesamt            | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Zähler    | [Prakt.]  | 6                | 67        |      | BUND              | 76%       | 76          | 7 |
|                             | Nenner    | [Prakt.]  | 9                |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 67%              |           |      | Psy-Pool          | 82%       | 82          | 3 |

## Begegnungsfördernde Arbeitsplätze

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem<sup>1</sup> Arbeitsplatz zum Stichtag 31.12., [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Unter begegnungsfördernden Arbeitsplätzen sind solche Arbeitsplätze zu verstehen, (1) bei denen aufgrund der Arbeitsplatzanforderungen die direkte Kommunikation bzw. der direkte Umgang von Mitarbeitern mit Außenkontakten wie Kunden, Gästen, Lieferanten und anderen Menschen ohne Behinderung in der Regel an jedem Arbeitstag an diesem Arbeitsplatz ermöglicht bzw. gefördert wird, (2) der Arbeitsplatz zum vereinbarten regelmäßigen Aufgabengebiet des Mitarbeiters gehört, (3) die wöchentliche Arbeitszeit an diesem Arbeitsplatz mind. 15 Std. beträgt, (4) bei denen die Mitarbeiter (a) in der Werkstatt arbeiten, z.B. in der direkten Kundenbetreuung im Kfz-Service, der Wäscheannahme und -rückgabe in der Wäscherei, Warenannahme oder -abgabe im Lager oder in der Essenausgabe mit externem Gästeverkehr oder (b) von der Werkstatt aus arbeiten wie z.B. Arbeitsplätze im Garten- und Landschaftsbau mit direktem Kundenkontakt oder (c) in einer der Einrichtungen der Werkstatt mit direktem Kundenkontakt arbeiten wie bspw. in einem CAP-Markt, im Catering, in einem Café, in der Cafeteria in einer Schule oder

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

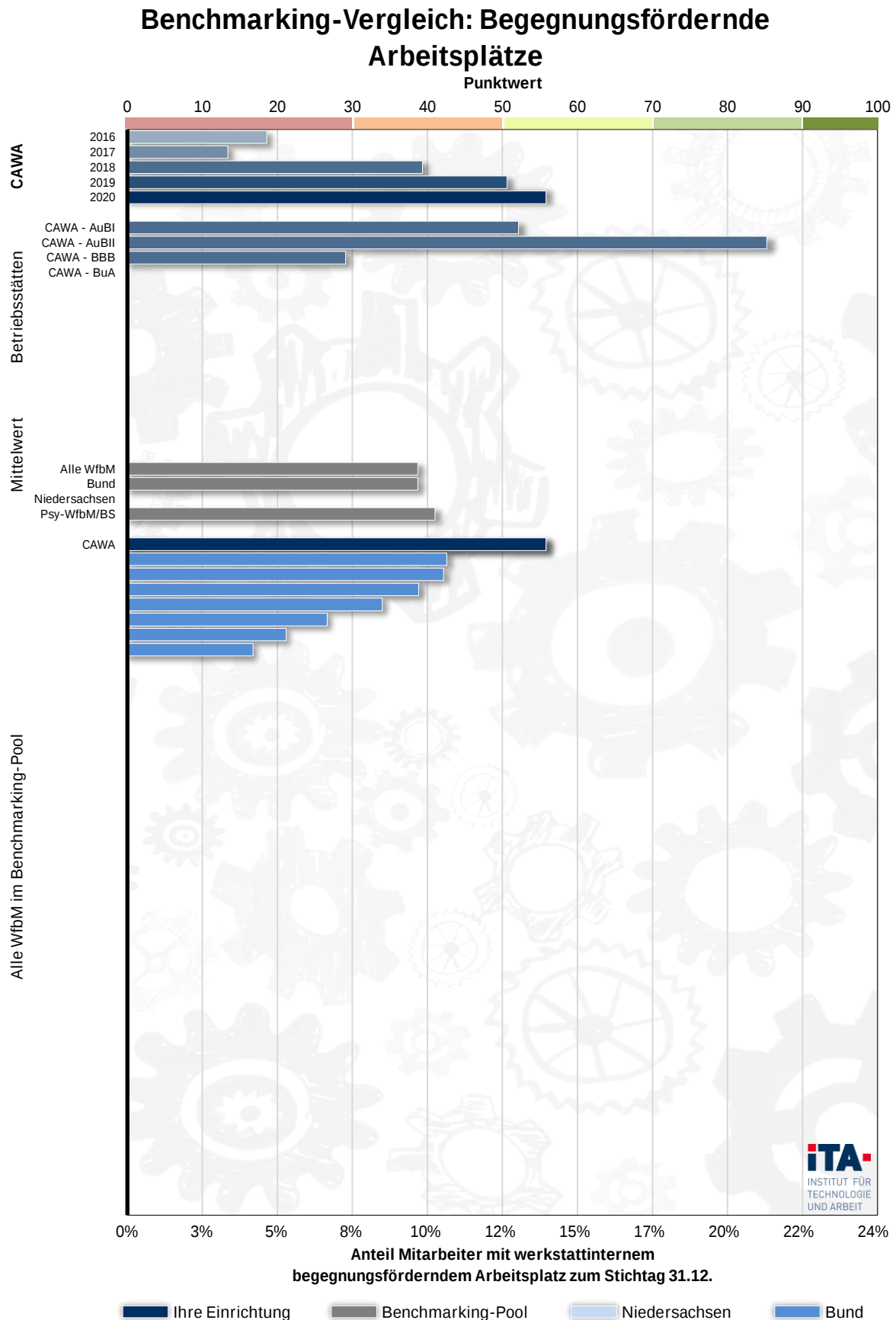
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 216 Werte von insg. 66 WfbM aus 5 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 24,3% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 0,4% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 12,3% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 Mitarbeitern berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Mit begegnungsfördernden Arbeitsplätzen schafft die Werkstatt wichtige Strukturen und Arbeitsangebote für Mitarbeiter, bei denen ein Übergang auf den ersten Arbeitsmarkt (noch) keine vereinbarte berufliche Zielsetzung ist. Diese werkstattinternen Arbeitsplätze bieten Mitarbeitern die Möglichkeit, durch Anforderungen, die sich am allgemeinen Arbeitsmarkt orientieren und durch den Kontakt zu Kunden, Lieferanten und anderen Personengruppen, am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben.

## BEGEGNUNGSFÖRDERNDE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse im Überblick



## BEGEGNUNGSFÖRDERNDE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit     | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|-------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |             | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
|                    |           |             |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Caritas Wertarbeit |           |             |                  |           | 1    | Gesamt            | 9,6%      | 39          | 8 |
|                    | Zähler    | [Arb.platz] | 123              | 56        | 1    | BUND              | 9,6%      | 39          | 8 |
|                    | Nenner    | [MmB]       | 896              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent]   | 13,7%            |           |      | Psy-Pool          | 10,2%     | 41          | 8 |

#### Nach Bereichen:

|                                                                    |             |       |    |  |   |          |       |    |   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------|----|--|---|----------|-------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)                       |             |       |    |  | 3 | Gesamt   | 6,2%  | 24 | 7 |
| Zähler                                                             | [Arb.platz] | 10    | 28 |  | 3 | BUND     | 6,2%  | 24 | 7 |
| Nenner                                                             | [MmB]       | 141   |    |  |   | NI       |       |    | 0 |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]   | 7,1%  |    |  |   | Psy-Pool | 6,4%  | 25 | 5 |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |             |       |    |  | 1 | Gesamt   | 12,4% | 50 | 8 |
| Zähler                                                             | [Arb.platz] | 111   | 76 |  | 1 | BUND     | 12,4% | 50 | 8 |
| Nenner                                                             | [MmB]       | 602   |    |  |   | NI       |       |    | 0 |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]   | 18,4% |    |  |   | Psy-Pool | 13,2% | 53 | 8 |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |             |       |    |  | 2 | Gesamt   | 1,4%  | 4  | 5 |
| Zähler                                                             | [Arb.platz] | 1     | 1  |  | 2 | BUND     | 1,4%  | 4  | 5 |
| Nenner                                                             | [MmB]       | 153   |    |  |   | NI       |       |    | 0 |
| Kennzahl                                                           | [Prozent]   | 0,7%  |    |  |   | Psy-Pool | 2,5%  | 9  | 1 |

#### Nach Behinderungsarten:

|                                               |             |       |     |   |          |        |       |    |   |
|-----------------------------------------------|-------------|-------|-----|---|----------|--------|-------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |             |       |     |   | 2        | Gesamt | 8,7%  | 35 | 8 |
| Zähler                                        | [Arb.platz] | 84    | 47  | 2 | BUND     | 8,7%   | 35    | 8  |   |
| Nenner                                        | [MmB]       | 726   |     |   | NI       |        |       | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]   | 11,6% |     |   | Psy-Pool | 9,0%   | 36    | 6  |   |
|                                               |             |       |     |   |          |        |       |    |   |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |             |       |     |   | 1        | Gesamt | 11,6% | 47 | 7 |
| Zähler                                        | [Arb.platz] | 62    | 100 | 1 | BUND     | 11,6%  | 47    | 7  |   |
| Nenner                                        | [MmB]       | 250   |     |   | NI       |        |       | 0  |   |
| Kennzahl                                      | [Prozent]   | 24,8% |     |   | Psy-Pool | 10,8%  | 44    | 8  |   |
|                                               |             |       |     |   |          |        |       |    |   |

#### Nach Altersklassen:

|                               |             |       |    |   |          |        |       |    |   |
|-------------------------------|-------------|-------|----|---|----------|--------|-------|----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |             |       |    |   | 2        | Gesamt | 10,2% | 41 | 8 |
| Zähler                        | [Arb.platz] | 40    | 51 | 2 | BUND     | 10,2%  | 41    | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]       | 316   |    |   | NI       |        |       | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]   | 12,7% |    |   | Psy-Pool | 10,0%  | 40    | 3  |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |             |       |    |   | 1        | Gesamt | 10,3% | 42 | 8 |
| Zähler                        | [Arb.platz] | 50    | 56 | 1 | BUND     | 10,3%  | 42    | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]       | 363   |    |   | NI       |        |       | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]   | 13,8% |    |   | Psy-Pool | 11,2%  | 45    | 8  |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |             |       |    |   | 1        | Gesamt | 8,3%  | 33 | 8 |
| Zähler                        | [Arb.platz] | 33    | 62 | 1 | BUND     | 8,3%   | 33    | 8  |   |
| Nenner                        | [MmB]       | 217   |    |   | NI       |        |       | 0  |   |
| Kennzahl                      | [Prozent]   | 15,2% |    |   | Psy-Pool | 9,1%   | 36    | 8  |   |

## BEGEGNUNGSFÖRDERNDE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit     | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------|-----------|-------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                  |           |             | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Geschlecht: |           |             |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ► Männer         |           |             |                  |           | 1    | Gesamt            | 10,8%     | 43          | 8 |
|                  | Zähler    | [Arb.platz] | 83               | 74        | 1    | BUND              | 10,8%     | 43          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]       | 460              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]   | 18,0%            |           |      | Psy-Pool          | 11,8%     | 48          | 8 |
| ► Frauen         |           |             |                  |           | 3    | Gesamt            | 8,2%      | 33          | 8 |
|                  | Zähler    | [Arb.platz] | 40               | 37        | 3    | BUND              | 8,2%      | 33          | 8 |
|                  | Nenner    | [MmB]       | 436              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent]   | 9,2%             |           |      | Psy-Pool          | 7,9%      | 31          | 8 |

0

## BEGEGNUNGSFÖRDERNDE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit     | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |             | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |             |                  |           |      | Gesamt            | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Arb.platz] | 41               | 52        |      | BUND              | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Nenner    | [MmB]       | 319              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]   | 12,9%            |           |      | Psy-Pool          | 10,2%     | 41          | 8 |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |             |                  |           |      | Gesamt            | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Arb.platz] | 72               | 85        |      | BUND              | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Nenner    | [MmB]       | 347              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]   | 20,7%            |           |      | Psy-Pool          | 10,2%     | 41          | 8 |
| BBB                         |           |             |                  |           |      | Gesamt            | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Arb.platz] | 10               | 29        |      | BUND              | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Nenner    | [MmB]       | 136              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]   | 7,4%             |           |      | Psy-Pool          | 10,2%     | 41          | 8 |
| BuA                         |           |             |                  |           |      | Gesamt            | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Zähler    | [Arb.platz] | 0                | 0         |      | BUND              | 9,6%      | 39          | 8 |
|                             | Nenner    | [MmB]       | 94               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl  | [Prozent]   | 0,0%             |           |      | Psy-Pool          | 10,2%     | 41          | 8 |

## BEGEGNUNGSFÖRDERNDE ARBEITSPLÄTZE

### Liste der verschiedenen Arbeitsplätze

| Art des Arbeitsplatzes/der Tätigkeit                                | Anzahl Personen |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Garten- und Landschaftsbau: Kontakt zu internen und externen Kunden | 25              |
| Warenausgang                                                        | 14              |
| Wareneingang                                                        | 8               |
| Renovierungsgruppe: Kontakt zu internen und externen Kunden         | 7               |
| Essensausgabe und Warenannahme                                      | 6               |
| Hauservice CV                                                       | 5               |
| Kontakt zu externen Kunden                                          | 4               |
| Zentralentätigkeit: Kontakt zu internen und externen Kunden         | 4               |
| Bürodienste                                                         | 3               |
| Café                                                                | 3               |
| Café Querbeet                                                       | 3               |
| Essensausgabe und Bewirtungen                                       | 3               |
| Hauservice (Hauswirtschaft)                                         | 3               |
| Botendienste, Warenannahme                                          | 2               |
| Botengänge                                                          | 2               |
| Essensausgabe und Warenannahme                                      | 2               |
| Kiosk                                                               | 2               |
| Renovierungsgruppe mit externen Aufträgen                           | 2               |
| Transportfahrten                                                    | 2               |
| Arbeit im Lager                                                     | 1               |
| Botendienste; Arbeit im Lager                                       | 1               |
| Botengänge; Arbeit in der Dispo                                     | 1               |
| Druckerei-Kunden                                                    | 1               |
| E-Mail Kontakt                                                      | 1               |
| Emailkontakt zu internen Kunden                                     | 1               |
| Empfang                                                             | 1               |
| Essebsausgabe                                                       | 1               |
| Essensausgabe Kantine                                               | 1               |
| Essensausgabe in der Kantine und Warenannahme                       | 1               |
| Essensausgabe Kantine                                               | 1               |
| Essensausgabe und Bewirtungen                                       | 1               |
| Essensausgabe und Bewirtungen                                       | 1               |
| Essensausgabe und Kiosk                                             | 1               |
| Garten und Landschaftsbau: Kontakt zu internen und externen Kunden  | 1               |
| Kontakt zu internen Kunden                                          | 1               |
| Kontakt zu internen Kunden u.a. Emailverkehr/Telefonate             | 1               |
| Kontakt zu internen und externen Kunden                             | 1               |
| Renovierungsgruppe mit externen Aufträgen                           | 1               |
| Transportfahrten; Arbeit im Lager                                   | 1               |
| u.a. Zentralentätigkeit->Kontakt zu internen und externen Kunden    | 1               |
| Warenannahme                                                        | 1               |
| Wäscheausgabe                                                       | 1               |

Anmerkungen: In der Liste der Arbeitsplätze oder Tätigkeiten können ähnliche Einträge mehrfach auftauchen, wenn sie unterschiedlich geschrieben wurden. Die Personenzahl bezieht sich stets nur auf die Einträge in exakt dergleichen Schreibweise. Bitte achten Sie ggfs. auch bei der Dateneingabe auf einheitliche Schreibweise bzw. nutzen Sie die Dropdown-Felder in der Eingabemaske.

## Übergangsvorbereitung

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter, deren Förderziel die Vorbereitung auf den allgemeinen Arbeitsmarkt ist oder für die bereits eine Kontakthanbahnung mit dem IFD stattgefunden hat, und die im Messjahr an besonderen Maßnahmen oder Schulungen für den Übergang auf den allgemeinen Arbeitsmarkt teilgenommen haben, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

### Was ist zu beachten?

Angebote zur Förderung des Übergangs: Hierzu zählen alle Angebote, die im Sinne eines strukturierten Integrationsmanagements geeigneten Mitarbeitern angeboten und von diesen genutzt wurden.

Eingeschlossen sind: (1) Externe Praktika zur Vorbereitung auf den Übergang; (2) Tätigkeit auf einem betriebsintegrierten Arbeitsplatz als vereinbarte Vorbereitung für einen Übergang; (3) Teilnahme an Übergangsgruppen; (4) Individuelle Vorbereitung auf den Übergang, z.B. durch Teilnahme an Kursangeboten zur Förderung von Schlüsselkompetenzen (Kat. A) und lebenspraktischen Fähigkeiten (Kat. D) usw..

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 220 Werte von insg. 67 WfbM aus 5 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 8,6% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 4,3% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern berechnet.

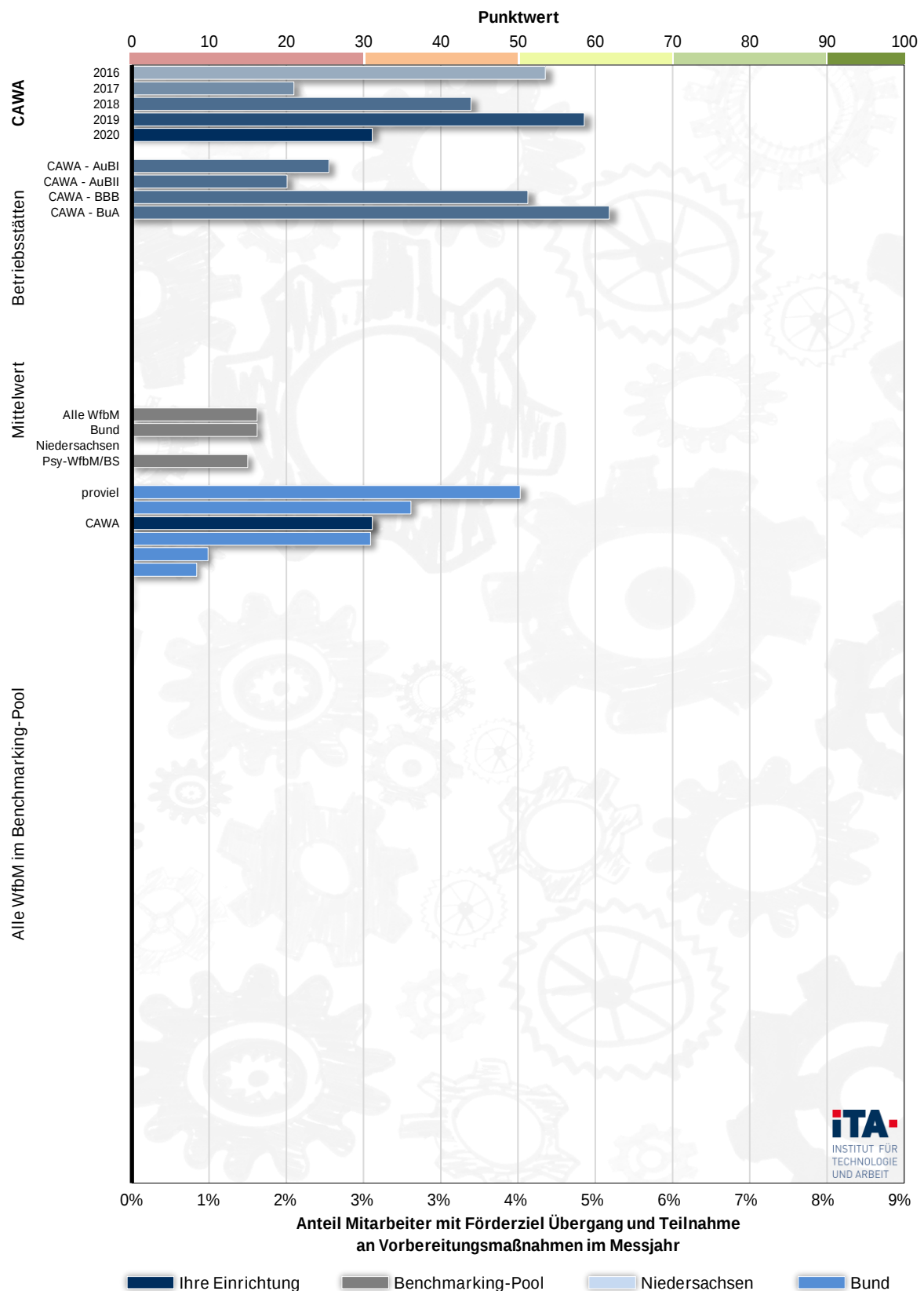
### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Bei geeigneten Mitarbeitern den Übergang auf den allgemeinen Arbeitsmarkt durch individuell passende Angebote zu fördern, ist ausdrückliches Ziel der Werkstätten. Diese Kennzahl ermöglicht einen Nachweis, welche Bestrebungen die Werkstatt unternimmt, dieses Ziel zu erreichen, unabhängig davon, ob ggf. externe Rahmenbedingungen eine tatsächliche Vermittlung und Teilhabe am Arbeitsleben auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt verhindern.

## ÜBERGANGSVORBEREITUNG

### Ergebnisse im Überblick

### Benchmarking-Vergleich: Übergangsvorbereitung



## ÜBERGANGSVORBEREITUNG

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
|                    |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  | 31        | 3    | Gesamt            | 1,4%      | 16          | 8 |
|                    | Zähler    | [MmB]     | 24               |           | 3    | BUND              | 1,4%      | 16          | 8 |
|                    | Nenner    | [MmB]     | 896              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 2,7%             |           |      | Psy-Pool          | 1,3%      | 15          | 8 |

#### Art der Vorbereitungsmaßnahmen:

|                                       |    |          |         |
|---------------------------------------|----|----------|---------|
| - in Vorbereitungsgruppe              | 2  | Personen | (0,22%) |
| - individuell vorbereitet             | 18 | Personen | (2,01%) |
| - externes Praktikum zur Vorbereitung | 12 | Personen | (1,34%) |
| - mit sonstiger Vorbereitung          | 3  | Personen | (0,33%) |

#### Zum Vergleich in allen WfbM:

|    |          |         |
|----|----------|---------|
| 43 | Personen | (0,51%) |
| 66 | Personen | (0,78%) |
| 64 | Personen | (0,76%) |
| 5  | Personen | (0,06%) |

## ÜBERGANGSVORBEREITUNG

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 1,4%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 7                | 26        | BUND     | 1,4%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 319              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 2,2%             |           | Psy-Pool | 1,3%              | 15        | 8           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 1,4%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 6                | 20        | BUND     | 1,4%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 347              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 1,7%             |           | Psy-Pool | 1,3%              | 15        | 8           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 1,4%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 6                | 51        | BUND     | 1,4%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 136              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 4,4%             |           | Psy-Pool | 1,3%              | 15        | 8           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 1,4%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 5                | 62        | BUND     | 1,4%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 5,3%             |           | Psy-Pool | 1,3%              | 15        | 8           |   |

## Übergänge/Vermittlungen mit/ohne Budget für Arbeit

### Was wird gemessen?

**[ZÄHLER]** Anzahl Mitarbeiter, die die Werkstatt wegen Übergang/Vermittlung mit oder ohne Nutzung des Budgets für Arbeit auf den allg. Arbeitsmarkt (inkl. in eine Berufsbildung) in Inklusionsbetriebe <sup>1</sup> oder in weiterführende Maßnahmen <sup>2</sup> verlassen, **[NENNER]** bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

**Zusatzkennzahl:** Anzahl zurückkehrender Mitarbeiter, die innerhalb von 12 Monaten nach Vermittlung auf den allgemeinen Arbeitsmarkt, in Integrationsfachbetriebe oder in weiterführende Maßnahmen wieder in die Werkstatt aufgenommen werden.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Inklusionsbetriebe sind nach §215 SGB IX rechtlich und wirtschaftlich selbständige Unternehmen zur Beschäftigung schwerbehinderte Menschen auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt.

<sup>2</sup> Weiterführende Maßnahmen sind u.a. Maßnahmen, die über die Agentur für Arbeit erfolgen, z.B. Übergänge in Berufsbildungswerke

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

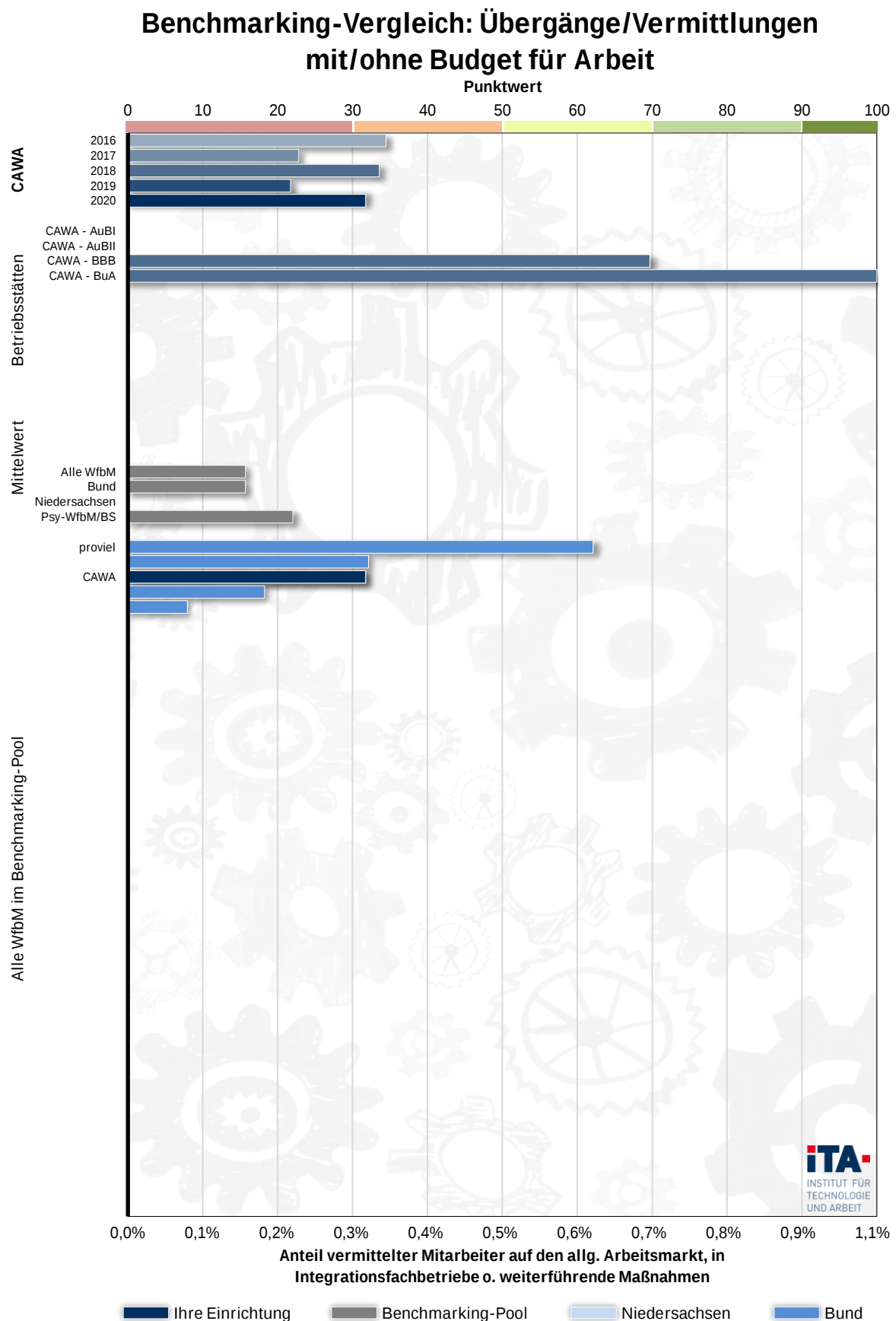
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 362 Werte von insg. 83 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 1,05% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,00% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 0,53% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Vermittlung geeigneter Mitarbeiter auf den allgemeinen Arbeitsmarkt ist ein ausdrückliches Ziel der WfbM und gesetzlicher Auftrag durch das BTHG. Über die Zusatzkennzahl soll die Nachhaltigkeit erfolgter Vermittlungen beobachtet werden.

## ÜBERGÄNGE/VERMITTLUNGEN MIT/OHNE BUDGET FÜR ARBEIT

### Ergebnisse im Überblick



## ÜBERGÄNGE/VERMITTLUNGEN MIT/OHNE BUDGET FÜR ARBEIT

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße           | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|---------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |                     |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                    | Zähler <sup>1</sup> | [MmB]     | 3                | 32        | 3    | Gesamt            | 0,19%     | 16          | 8 |
|                    | Nenner              | [MmB]     | 896              |           |      | BUND              | 0,19%     | 16          | 8 |
|                    |                     |           |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl            | [Prozent] | 0,33%            |           |      | Psy-Pool          | 0,28%     | 22          | 8 |

### Übergänge/Vermittlungen OHNE Nutzung des Budgets für Arbeit

|          |           |       |  |  |              |
|----------|-----------|-------|--|--|--------------|
| Zähler   | [MmB]     | 3     |  |  |              |
| Kennzahl | [Prozent] | 0,33% |  |  | Gesamt 0,17% |

### Übergänge/Vermittlungen MIT Nutzung des Budgets für Arbeit

|          |           |       |  |  |              |
|----------|-----------|-------|--|--|--------------|
| Zähler   | [MmB]     | 0     |  |  |              |
| Kennzahl | [Prozent] | 0,00% |  |  | Gesamt 0,02% |

|                                                     |  |  |   |          |         |                              |          |         |  |
|-----------------------------------------------------|--|--|---|----------|---------|------------------------------|----------|---------|--|
|                                                     |  |  |   |          |         | Zum Vergleich in allen WfbM: |          |         |  |
| <b>Nach Vermittlung Zurückgekehrte <sup>2</sup></b> |  |  | 1 | Personen | (0,11%) | 4                            | Personen | (0,05%) |  |

#### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Als Hauptkennzahl wird die Summe aus den Vermittlungen mit und ohne Nutzung des Budgets für Arbeit verwendet.

<sup>2</sup> Dieser Wert wird verpflichtend nur im BUND erfasst.

## ÜBERGÄNGE/VERMITTLUNGEN MIT/OHNE BUDGET FÜR ARBEIT

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 0,2%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 0                | 0         | BUND     | 0,2%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 319              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 0,00%            |           | Psy-Pool | 0,3%              | 22        | 8           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 0,2%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 0                | 0         | BUND     | 0,2%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 347              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 0,00%            |           | Psy-Pool | 0,3%              | 22        | 8           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 0,2%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 1                | 70        | BUND     | 0,2%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 136              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 0,74%            |           | Psy-Pool | 0,3%              | 22        | 8           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 0,2%      | 16          | 8 |
|                             | Zähler    | [MmB]     | 2                | 100       | BUND     | 0,2%              | 16        | 8           |   |
|                             | Nenner    | [MmB]     | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 2,13%            |           | Psy-Pool | 0,3%              | 22        | 8           |   |

## Betriebsintegrierte Arbeitsplätze

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter, die irgendwann im Messjahr zwischen 01.01.-31.12. einen betriebsintegrierten Arbeitsplatz <sup>1</sup> hatten bzw. haben, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter.

**Zusätzliche Erhebung (freiwillig): Rückkehrer von betriebsintegrierten Arbeitsplätzen aufgrund vorzeitiger Aufhebung <sup>2</sup> des Arbeitsverhältnisses.**

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Betriebsintegrierte Arbeitsplätze sind befristete oder dauerhaft angelegte ausgelagerte Arbeitsplätze in (1) Betrieben des allgemeinen Arbeitsmarktes und (2) Integrationsprojekten.

Bei Mitarbeitern, die sowohl einen werkstattinternen als auch einen betriebsintegrierten Arbeitsplatz haben, wird der betriebsintegrierte Arbeitsplatz nur dann berücksichtigt, wenn der Mitarbeiter den überwiegenden Teil seiner Arbeitszeit auf diesem Arbeitsplatz verbringt.

Es werden sowohl Einzelarbeitsplätze als auch Gruppenarbeitsplätze erfasst.

Ausgeschlossen: Praktika, Arbeitsplätze, bei denen der Mitarbeiter seinen festen Standort in der Werkstatt hat und von dort aus Tätigkeiten außerhalb der Werkstatt erledigt, z.B. Garten- und Landschafts-Arbeitsgruppen. Arbeitsplätze in Betrieben der Werkstatt (z.B. CAP-Markt).

<sup>2</sup> Rückkehr von BiAp: Bei vorzeitiger Aufhebung des Arbeitsverhältnisses werden die Gründe für die Beendigung erfasst. Nicht erfasst werden bei dieser Zusatzerhebung Mitarbeiter, deren Arbeitsverhältnis zum vereinbarten Zeitpunkt endet.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

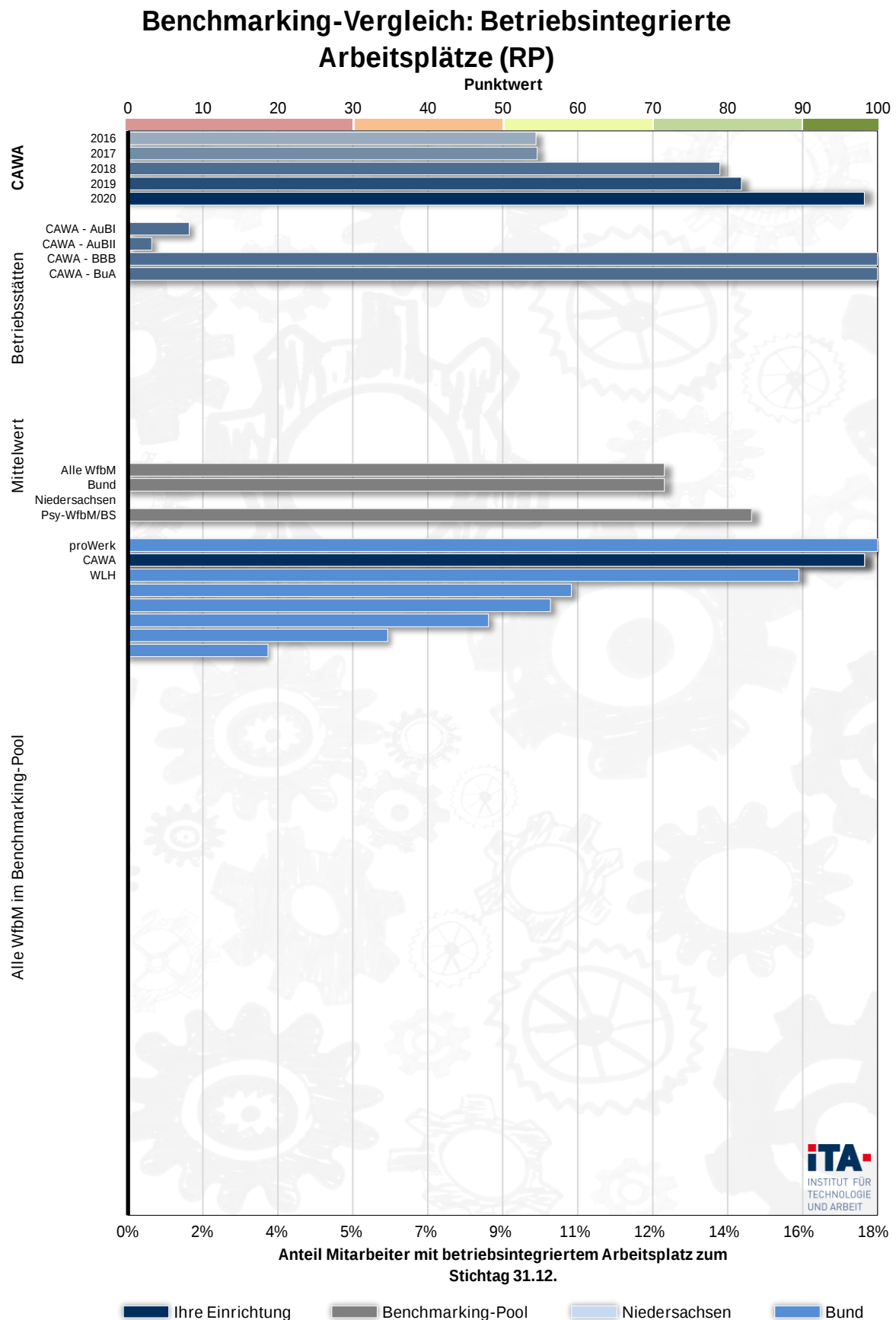
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 357 Werte von insg. 83 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 17,6% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,2% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 8,9% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 Mitarbeitern berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Betriebsintegrierte Einzel- und Gruppen-Arbeitsplätze ermöglichen in einem hohen Maß die Teilhabe am Arbeitsleben in einem dem allgemeinen Arbeitsmarkt nahen Umfeld. Diese Kennzahl kann einen Hinweis darauf geben, welche Bedeutung einem gezielten Integrationsmanagement und der regionalen Vernetzung der Werkstatt zur Förderung der gesellschaftlichen Teilhabe der Mitarbeiter zukommt.

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Zur besseren bundesweiten Vergleichbarkeit ist in der Abbildung der Wert für den regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich (ohne den Arbeitsbereich mit besonderer Förderung) dargestellt.

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße               | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |                         |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
|                    |                         |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Caritas Wertarbeit |                         |           |                  |           | 3    | Gesamt            | 9,8%      | 55          | 8 |
|                    | Zähler                  | [BIAPs]   | 108              | 68        | 3    | BUND              | 9,8%      | 55          | 8 |
|                    | Nenner                  | [MmB]     | 896              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl                | [Prozent] | 12,1%            |           |      | Psy-Pool          | 11,2%     | 63          | 8 |
|                    | Zum 31.12. <sup>1</sup> | [Prozent] | 11,5%            |           |      | Gesamt            | 7,9%      |             |   |

## Nach Bereichen:

|                                                                           |            |           |              |           |   |          |       |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|---|----------|-------|----|---|
| <b>▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)</b>                       |            |           |              |           |   |          |       |    |   |
|                                                                           | Zähler     | [BIAPs]   | 3            | <b>11</b> | 7 | Gesamt   | 7,8%  | 44 | 7 |
|                                                                           | Nenner     | [MmB]     | 141          |           | 7 | BUND     | 7,8%  | 44 | 7 |
|                                                                           | Kennzahl   | [Prozent] | <b>2,1%</b>  |           |   | NI       |       |    | 0 |
|                                                                           |            |           |              |           |   | Psy-Pool | 8,5%  | 48 | 5 |
|                                                                           | Zum 31.12. | [Prozent] | 1,4%         |           |   | Gesamt   | 6,0%  |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter im reg. Produktions- und Dienstleistungsbereich (RP)</b> |            |           |              |           |   |          |       |    |   |
|                                                                           | Zähler     | [BIAPs]   | 104          | <b>98</b> | 2 | Gesamt   | 12,6% | 72 | 8 |
|                                                                           | Nenner     | [MmB]     | 602          |           | 2 | BUND     | 12,6% | 72 | 8 |
|                                                                           | Kennzahl   | [Prozent] | <b>17,3%</b> |           |   | NI       |       |    | 0 |
|                                                                           |            |           |              |           |   | Psy-Pool | 14,7% | 83 | 8 |
|                                                                           | Zum 31.12. | [Prozent] | 16,6%        |           |   | Gesamt   | 10,3% |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)</b>  |            |           |              |           |   |          |       |    |   |
|                                                                           | Zähler     | [BIAPs]   | 1            | <b>3</b>  | 1 | Gesamt   | 0,2%  | 0  | 5 |
|                                                                           | Nenner     | [MmB]     | 153          |           | 1 | BUND     | 0,2%  | 0  | 5 |
|                                                                           | Kennzahl   | [Prozent] | <b>0,7%</b>  |           |   | NI       |       |    | 0 |
|                                                                           |            |           |              |           |   | Psy-Pool | 0,3%  | 0  | 1 |
|                                                                           | Zum 31.12. | [Prozent] | 0,7%         |           |   | Gesamt   | 0,2%  |    |   |

## Nach Behinderungsarten:

|                                                      |            |           |              |            |   |          |       |    |   |
|------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|---|----------|-------|----|---|
| <b>▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung</b> |            |           |              |            |   |          |       |    |   |
|                                                      | Zähler     | [BIAPs]   | 69           | <b>53</b>  | 4 | Gesamt   | 8,1%  | 46 | 8 |
|                                                      | Nenner     | [MmB]     | 726          |            | 4 | BUND     | 8,1%  | 46 | 8 |
|                                                      | Kennzahl   | [Prozent] | <b>9,5%</b>  |            |   | NI       |       |    | 0 |
|                                                      |            |           |              |            |   | Psy-Pool | 9,7%  | 55 | 6 |
|                                                      | Zum 31.12. | [Prozent] | 9,0%         |            |   | Gesamt   | 6,4%  |    |   |
| <b>▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung</b>     |            |           |              |            |   |          |       |    |   |
|                                                      | Zähler     | [BIAPs]   | 50           | <b>100</b> | 1 | Gesamt   | 12,4% | 70 | 7 |
|                                                      | Nenner     | [MmB]     | 250          |            | 1 | BUND     | 12,4% | 70 | 7 |
|                                                      | Kennzahl   | [Prozent] | <b>20,0%</b> |            |   | NI       |       |    | 0 |
|                                                      |            |           |              |            |   | Psy-Pool | 11,5% | 65 | 8 |
|                                                      | Zum 31.12. | [Prozent] | 19,2%        |            |   | Gesamt   | 10,2% |    |   |

## Anmerkungen:

<sup>1</sup> Die Erfassung dieser Kennzahl wurde zu 2020 von stichtagsbezogener auf kontinuierliche Erfassung geändert. Als Hauptkennzahl gilt der Anteil der Mitarbeiter, die irgendwann im Messjahr einen BIAP innehatten. Zusätzlich wird in der Zeile »Zum 31.12.« angegeben, wie viele zu diesem Stichtag auf einem BIAP eingesetzt waren. Letztere Zahl ist besser vergleichbar mit den Vorjahreswerten.

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                        | Messgröße  | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |  |
|-------------------------------|------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|--|
|                               |            |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |  |
| Nach Altersklassen:           |            |           |                  |           |      |                   |           |             |   |  |
| ► Mitarbeiter unter 30 Jahren |            |           |                  |           | 3    | Gesamt            | 11,2%     | 63          | 8 |  |
|                               | Zähler     | [BIAPs]   | 42               | 75        | 3    | BUND              | 11,2%     | 63          | 8 |  |
|                               | Nenner     | [MmB]     | 316              |           |      | NI                |           |             | 0 |  |
|                               | Kennzahl   | [Prozent] | 13,3%            |           |      | Psy-Pool          | 14,7%     | 83          | 3 |  |
|                               | Zum 31.12. | [Prozent] | 12,3%            |           |      | Gesamt            | 9,1%      |             |   |  |
| ► Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |            |           |                  |           | 4    | Gesamt            | 11,3%     | 64          | 8 |  |
|                               | Zähler     | [BIAPs]   | 44               | 69        | 4    | BUND              | 11,3%     | 64          | 8 |  |
|                               | Nenner     | [MmB]     | 363              |           |      | NI                |           |             | 0 |  |
|                               | Kennzahl   | [Prozent] | 12,1%            |           |      | Psy-Pool          | 13,1%     | 74          | 8 |  |
|                               | Zum 31.12. | [Prozent] | 11,6%            |           |      | Gesamt            | 9,0%      |             |   |  |
| ► Mitarbeiter über 50 Jahre   |            |           |                  |           | 1    | Gesamt            | 6,7%      | 38          | 8 |  |
|                               | Zähler     | [BIAPs]   | 22               | 57        | 1    | BUND              | 6,7%      | 38          | 8 |  |
|                               | Nenner     | [MmB]     | 217              |           |      | NI                |           |             | 0 |  |
|                               | Kennzahl   | [Prozent] | 10,1%            |           |      | Psy-Pool          | 7,5%      | 42          | 8 |  |
|                               | Zum 31.12. | [Prozent] | 10,1%            |           |      | Gesamt            | 5,6%      |             |   |  |
| Nach Geschlecht:              |            |           |                  |           |      |                   |           |             |   |  |
| ► Männer                      |            |           |                  |           | 1    | Gesamt            | 10,7%     | 61          | 8 |  |
|                               | Zähler     | [BIAPs]   | 67               | 83        | 1    | BUND              | 10,7%     | 61          | 8 |  |
|                               | Nenner     | [MmB]     | 460              |           |      | NI                |           |             | 0 |  |
|                               | Kennzahl   | [Prozent] | 14,6%            |           |      | Psy-Pool          | 11,7%     | 66          | 8 |  |
|                               | Zum 31.12. | [Prozent] | 13,5%            |           |      | Gesamt            | 8,5%      |             |   |  |
| ► Frauen                      |            |           |                  |           | 3    | Gesamt            | 8,6%      | 48          | 8 |  |
|                               | Zähler     | [BIAPs]   | 41               | 53        | 3    | BUND              | 8,6%      | 48          | 8 |  |
|                               | Nenner     | [MmB]     | 436              |           |      | NI                |           |             | 0 |  |
|                               | Kennzahl   | [Prozent] | 9,4%             |           |      | Psy-Pool          | 10,4%     | 59          | 8 |  |
|                               | Zum 31.12. | [Prozent] | 9,4%             |           |      | Gesamt            | 7,1%      |             |   |  |

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                                     | Messgröße | Einheit | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------------------------------|-----------|---------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                                            |           |         | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Art des Arbeitsplatzes                |           |         |                  |           |          |                   |           |             |   |
| ► Betriebsintegrierter Einzelarbeitsplatz  |           |         |                  | 62        | 2        | Gesamt            | 7,6%      | 42          | 8 |
| Zähler                                     | [BIAPs]   | 98      | 2                |           | BUND     | 7,6%              | 42        | 8           |   |
| Nenner                                     | [MmB]     | 896     |                  |           | NI       |                   |           | 0           |   |
| Kennzahl                                   | [Prozent] | 10,9%   |                  |           | Psy-Pool | 9,5%              | 53        | 8           |   |
| Zum 31.12.                                 | [Prozent] | 10,4%   |                  |           | Gesamt   | 6,1%              |           |             |   |
| ► Betriebsintegrierter Gruppenarbeitsplatz |           |         |                  | 5         | 5        | Gesamt            | 2,2%      | 12          | 8 |
| Zähler                                     | [BIAPs]   | 10      | 5                |           | BUND     | 2,2%              | 12        | 8           |   |
| Nenner                                     | [MmB]     | 896     |                  |           | NI       |                   |           | 0           |   |
| Kennzahl                                   | [Prozent] | 1,1%    |                  |           | Psy-Pool | 1,7%              | 9         | 8           |   |
| Zum 31.12.                                 | [Prozent] | 1,1%    |                  |           | Gesamt   | 1,9%              |           |             |   |

### Nach Art des Betriebs

|                                          |           |       |    |   |          |        |      |    |   |
|------------------------------------------|-----------|-------|----|---|----------|--------|------|----|---|
| ► Betrieb des allgemeinen Arbeitsmarktes |           |       |    |   | 2        | Gesamt | 8,3% | 47 | 8 |
| Zähler                                   | [BIAPs]   | 106   | 67 | 2 | BUND     | 8,3%   | 47   | 8  |   |
| Nenner                                   | [MmB]     | 896   |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                 | [Prozent] | 11,8% |    |   | Psy-Pool | 8,5%   | 48   | 8  |   |
| Zum 31.12.                               | [Prozent] | 11,3% |    |   | Gesamt   | 6,7%   |      |    |   |
| ► Integrationsbetrieb                    |           |       |    |   | 4        | Gesamt | 0,4% | 1  | 8 |
| Zähler                                   | [BIAPs]   | 2     | 0  | 4 | BUND     | 0,4%   | 1    | 8  |   |
| Nenner                                   | [MmB]     | 896   |    |   | NI       |        |      | 0  |   |
| Kennzahl                                 | [Prozent] | 0,2%  |    |   | Psy-Pool | 0,3%   | 0    | 8  |   |
| Zum 31.12.                               | [Prozent] | 0,2%  |    |   | Gesamt   | 0,2%   |      |    |   |

### Zusätzliche Erhebung (freiwillig): Rückkehrer von betriebsintegrierten Arbeitsplätzen

|                          |          |        |           |
|--------------------------|----------|--------|-----------|
| Insgesamt                | <b>2</b> | Gesamt | <b>28</b> |
| - Gesundheitl. Probleme  | 0        |        | 2         |
| - Wunsch des Mitarbeiter | 0        |        | 10        |
| - Mangelnde Passung      | 1        |        | 2         |
| - Betriebsbedingt        | 1        |        | 1         |
| - Andere Gründe          | 0        |        | 6         |

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße    | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|--------------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |              |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |              |           |                  |           |          | Gesamt            | 9,8%      | 55          | 8 |
|                             | Zähler       | [BIAPs]   | 5                | 8         | BUND     | 9,8%              | 55        | 8           |   |
|                             | Nenner       | [MmB]     | 319              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl     | [Prozent] | 1,6%             |           | Psy-Pool | 11,2%             | 63        | 8           |   |
|                             | Zum 31.12. 1 | [Prozent] | 1,6%             |           | Gesamt   | 7,9%              |           |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |              |           |                  |           |          | Gesamt            | 9,8%      | 55          | 8 |
|                             | Zähler       | [BIAPs]   | 2                | 2         | BUND     | 9,8%              | 55        | 8           |   |
|                             | Nenner       | [MmB]     | 347              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl     | [Prozent] | 0,6%             |           | Psy-Pool | 11,2%             | 63        | 8           |   |
|                             | Zum 31.12. 1 | [Prozent] | 0,6%             |           | Gesamt   | 7,9%              |           |             |   |
| BBB                         |              |           |                  |           |          | Gesamt            | 9,8%      | 55          | 8 |
|                             | Zähler       | [BIAPs]   | 4                | 16        | BUND     | 9,8%              | 55        | 8           |   |
|                             | Nenner       | [MmB]     | 136              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl     | [Prozent] | 2,9%             |           | Psy-Pool | 11,2%             | 63        | 8           |   |
|                             | Zum 31.12. 1 | [Prozent] | 2,2%             |           | Gesamt   | 7,9%              |           |             |   |
| BuA                         |              |           |                  |           |          | Gesamt            | 9,8%      | 55          | 8 |
|                             | Zähler       | [BIAPs]   | 97               | 100       | BUND     | 9,8%              | 55        | 8           |   |
|                             | Nenner       | [MmB]     | 94               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl     | [Prozent] | 103,2%           |           | Psy-Pool | 11,2%             | 63        | 8           |   |
|                             | Zum 31.12. 1 | [Prozent] | 98,9%            |           | Gesamt   | 7,9%              |           |             |   |

## BETRIEBSINTEGRIERTE ARBEITSPLÄTZE

### Liste der verschiedenen Arbeitsplätze

| Art des Arbeitsplatzes/der Tätigkeit | Anzahl Personen |
|--------------------------------------|-----------------|
| Industrie                            | 14              |
| Verwaltung                           | 10              |
| Hauswirtschaft                       | 8               |
| Alltagsbegleiter                     | 6               |
| Bibliothek                           | 6               |
| Hauswirtschaft/ Service              | 5               |
| Elektronik                           | 4               |
| Empfang                              | 4               |
| Lager                                | 4               |
| Einzelhandel                         | 3               |
| Haustechnik                          | 3               |
| Allgemeine Dienste                   | 2               |
| Bildungsfachkraft                    | 2               |
| Cafe                                 | 2               |
| Gebäudetechnik                       | 2               |
| Küche                                | 2               |
| Alltagsbegleitung                    | 1               |
| Buchbinderei                         | 1               |
| Druckbereich                         | 1               |
| Druckerei                            | 1               |
| Erlebnispädagogische Tätigkeiten     | 1               |
| Gartenbau                            | 1               |
| Helfer in Druckerei                  | 1               |
| Helfertätigkeit Jugendeinrichtung    | 1               |
| Hol- und Bringdienst KH              | 1               |
| IT                                   | 1               |
| Kinderbetreuung                      | 1               |
| Kindertagesstätte                    | 1               |
| Küche Krankenhaus                    | 1               |
| Medien                               | 1               |
| Nilaplan, ECKD und Mobile Box        | 1               |
| Pflanzenbearbeitung                  | 1               |
| Service                              | 1               |
| Service Sanitärbereiche              | 1               |
| Service/ Cafe                        | 1               |
| Service/ Getränkeautomaten           | 1               |
| Transportdienst KH                   | 1               |

Anmerkungen: In der Liste der Arbeitsplätze oder Tätigkeiten können ähnliche Einträge mehrfach auftauchen, wenn sie unterschiedlich geschrieben wurden. Die Personenzahl bezieht sich stets nur auf die Einträge in exakt dergleichen Schreibweise. Bitte achten Sie ggfs. auch bei der Dateneingabe auf einheitliche Schreibweise bzw. nutzen Sie die Dropdown-Felder in der Eingabemaske.

## Geplant und durchgeführte Tätigkeit auf BiAP

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter, für die im Förder-/Teilhabeplan die Tätigkeit auf einem betriebsintegrierten Arbeitsplatz <sup>1</sup> für das Messjahr vereinbart <sup>2</sup> wurde und die im Messjahr einen betriebsintegrierten Arbeitsplatz haben oder hatten, [NENNER] bezogen auf die Anzahl Mitarbeiter, für die im Förder-/Teilhabeplan ein betriebsintegrierter Arbeitsplatz für das Messjahr vereinbart worden war.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Betriebsintegrierte Arbeitsplätze sind befristete oder dauerhaft angelegte ausgelagerte Arbeitsplätze in Betrieben des allgemeinen Arbeitsmarktes oder Integrationsprojekten. Es werden sowohl Einzelarbeitsplätze als auch Gruppenarbeitsplätze erfasst.

<sup>2</sup> Wurde bei der Förder-/Teilhabeplanung die Tätigkeit auf einem BiAp (neu oder als Fortsetzung eines bestehenden Arbeitsverhältnisses) vereinbart? Gezählt werden sowohl neue Wechsel auf betriebsintegrierte Arbeitsplätze als auch eine Fortsetzung der schon zuvor begonnenen Tätigkeit. Voraussetzung ist, dass Wechsel bzw. Fortsetzung im Förder-/Teilhabeplan vereinbart waren.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

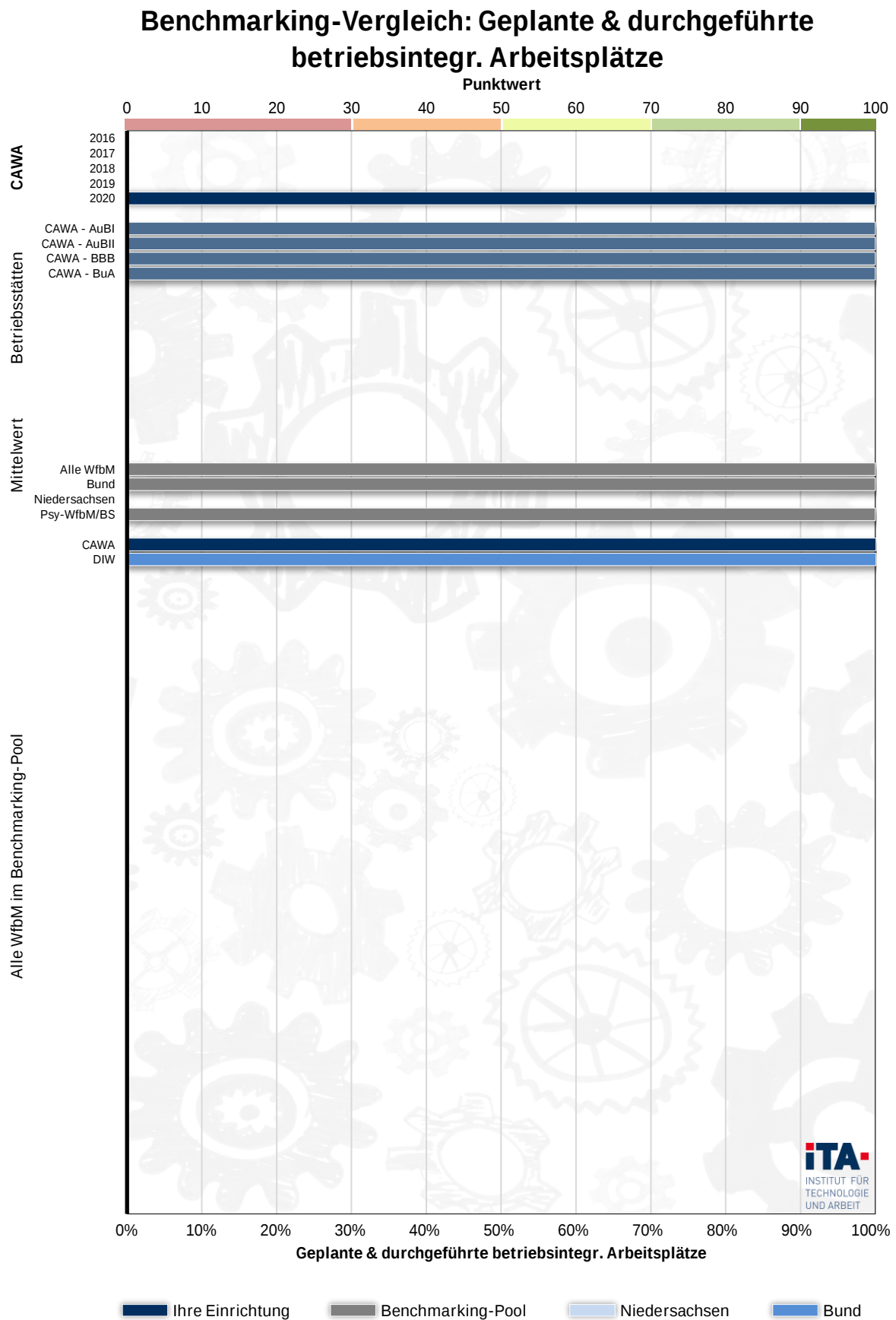
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden natürliche Grenzwerte verwendet. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 100,0% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0,0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 50,0% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 10 vereinbarten BiAP berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Betriebsintegrierte Einzel- und Gruppen-Arbeitsplätze ermöglichen in einem hohen Maß die Teilhabe am Arbeitsleben in einem dem allgemeinen Arbeitsmarkt nahen Umfeld. Die Haupt- und Zusatzkennzahlen geben einen Hinweis darauf, wie erfolgreich die Teilhabe am Arbeitsleben außerhalb der Werkstatt bspw. durch ein gezieltes Integrationsmanagement und/oder eine regionale Vernetzung der Werkstatt unterstützt wird. Zudem liefert die Zusatzkennzahl »Geplante BiAp« Informationen zur wirkungsorientierten Planung.

## GEPLANT UND DURCHGEFÜHRTE TÄTIGKEIT AUF BIAP

### Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## GEPLANT UND DURCHGEFÜHRTE TÄTIGKEIT AUF BIAP

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |     |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|-----|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |     |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  |           |      | 1                 | Gesamt    | 100%        | 100 | 2 |
|                    | Zähler    | [BiAPs]   | 106              | 100       | 1    | BUND              | 100%      | 100         | 2   |   |
|                    | Nenner    | [BiAPs]   | 106              |           |      | NI                |           |             | 0   |   |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           |      | Psy-Pool          | 100%      | 100         | 0   |   |

### Nach Bereichen:

|                                                                    |          |           |      |     |        |          |      |     |   |
|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------|-----|--------|----------|------|-----|---|
| ▶ Mitarbeiter im Berufsbildungsbereich (BBB)                       |          |           |      |     | Gesamt | 100%     | 100  | 0   |   |
|                                                                    | Zähler   | [BiAPs]   | 3    | 100 |        | BUND     | 100% | 100 | 0 |
|                                                                    | Nenner   | [BiAPs]   | 3    |     |        | NI       |      |     | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | 100% |     |        | Psy-Pool |      |     | 0 |
| ▶ Mitarbeiter im regulären Produktions- und Dienstleistungsbereich |          |           |      | 1   | Gesamt | 100%     | 100  | 2   |   |
|                                                                    | Zähler   | [BiAPs]   | 102  | 100 |        | BUND     | 100% | 100 | 2 |
|                                                                    | Nenner   | [BiAPs]   | 102  |     |        | NI       |      |     | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | 100% |     |        | Psy-Pool | 100% | 100 | 0 |
| ▶ Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit speziellem Förderangebot (SF)  |          |           |      |     | Gesamt | 100%     | 100  | 0   |   |
|                                                                    | Zähler   | [BiAPs]   | 1    | 100 |        | BUND     | 100% | 100 | 0 |
|                                                                    | Nenner   | [BiAPs]   | 1    |     |        | NI       |      |     | 0 |
|                                                                    | Kennzahl | [Prozent] | 100% |     |        | Psy-Pool |      |     | 0 |

### Nach Behinderungsarten:

|                                               |           |      |     |   |          |      |     |   |
|-----------------------------------------------|-----------|------|-----|---|----------|------|-----|---|
| ▶ Mitarbeiter mit intellektueller Behinderung |           |      |     | 1 | Gesamt   | 100% | 100 | 2 |
| Zähler                                        | [BiAPs]   | 67   | 100 | 1 | BUND     | 100% | 100 | 2 |
| Nenner                                        | [BiAPs]   | 67   |     |   | NI       |      |     | 0 |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 100% |     |   | Psy-Pool |      |     | 0 |
| ▶ Mitarbeiter mit psychischer Behinderung     |           |      |     | 1 | Gesamt   | 100% | 100 | 2 |
| Zähler                                        | [BiAPs]   | 49   | 100 | 1 | BUND     | 100% | 100 | 2 |
| Nenner                                        | [BiAPs]   | 49   |     |   | NI       |      |     | 0 |
| Kennzahl                                      | [Prozent] | 100% |     |   | Psy-Pool | 100% | 100 | 0 |

### Nach Altersklassen:

|                               |           |      |   |     |          |        |      |     |   |
|-------------------------------|-----------|------|---|-----|----------|--------|------|-----|---|
| ▶ Mitarbeiter unter 30 Jahren |           |      |   | 100 | 1        | Gesamt | 100% | 100 | 2 |
| Zähler                        | [BiAPs]   | 40   | 1 |     | BUND     | 100%   | 100  | 2   |   |
| Nenner                        | [BiAPs]   | 40   |   |     | NI       |        |      | 0   |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 100% |   |     | Psy-Pool |        |      | 0   |   |
| ▶ Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre |           |      |   | 100 | 1        | Gesamt | 100% | 100 | 2 |
| Zähler                        | [BiAPs]   | 44   | 1 |     | BUND     | 100%   | 100  | 2   |   |
| Nenner                        | [BiAPs]   | 44   |   |     | NI       |        |      | 0   |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 100% |   |     | Psy-Pool | 100%   | 100  | 0   |   |
| ▶ Mitarbeiter über 50 Jahre   |           |      |   | 100 | 1        | Gesamt | 100% | 100 | 2 |
| Zähler                        | [BiAPs]   | 22   | 1 |     | BUND     | 100%   | 100  | 2   |   |
| Nenner                        | [BiAPs]   | 22   |   |     | NI       |        |      | 0   |   |
| Kennzahl                      | [Prozent] | 100% |   |     | Psy-Pool |        |      | 0   |   |

## GEPLANT UND DURCHGEFÜHRTE TÄTIGKEIT AUF BIAP

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe           | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                  |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Nach Geschlecht: |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| ► Männer         |           |           |                  |           | 1    | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                  | Zähler    | [BiAPs]   | 66               | 100       | 1    | BUND              | 100%      | 100         | 2 |
|                  | Nenner    | [BiAPs]   | 66               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           |      | Psy-Pool          |           |             | 0 |
| ► Frauen         |           |           |                  |           | 1    | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                  | Zähler    | [BiAPs]   | 40               | 100       | 1    | BUND              | 100%      | 100         | 2 |
|                  | Nenner    | [BiAPs]   | 40               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                  | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           |      | Psy-Pool          | 100%      | 100         | 0 |

## GEPLANT UND DURCHGEFÜHRTE TÄTIGKEIT AUF BIAP

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                             | Zähler    | [BiAPs]   | 4                | 100       | BUND     | 100%              | 100       | 2           |   |
|                             | Nenner    | [BiAPs]   | 4                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 100%              | 100       | 0           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                             | Zähler    | [BiAPs]   | 2                | 100       | BUND     | 100%              | 100       | 2           |   |
|                             | Nenner    | [BiAPs]   | 2                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 100%              | 100       | 0           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                             | Zähler    | [BiAPs]   | 3                | 100       | BUND     | 100%              | 100       | 2           |   |
|                             | Nenner    | [BiAPs]   | 3                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 100%              | 100       | 0           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 100%      | 100         | 2 |
|                             | Zähler    | [BiAPs]   | 97               | 100       | BUND     | 100%              | 100       | 2           |   |
|                             | Nenner    | [BiAPs]   | 97               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 100%              | 100       | 0           |   |

## Angebotene Stunden arbeitsbegleitender Angebote/Maßnahmen

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl angebotener Stunden<sup>1</sup> an arbeitsbegleitenden Angeboten/Maßnahmen<sup>2</sup> je inhaltlicher Kategorie<sup>3</sup> im Messzeitraum, [NENNER] bezogen auf die Anzahl aller Mitarbeiter der Werkstatt.

Zusätzlich: Anzahl Angebote je inhaltlicher Kategorie sowie je durchführender Personengruppe<sup>4</sup>.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Angebotene Stunden: Anzahl geplanter Mitarbeiter pro arbeitsbegl. Angebot/Maßnahme x Anzahl geplanter Zeitstunden x Anzahl geplanter Termine des/r arbeitsbegl. Angebots/Maßnahme

<sup>2</sup> Arbeitsbegleitende Angebote/Maßnahmen: Es gelten alle Angebote, die folgende Voraussetzungen erfüllen: finden ergänzend zur Arbeit statt, werden zentral und gruppenübergreifend geplant. Ausgeschlossen sind: Einzelfördermaßnahmen; gruppenbezogene Maßnahmen; Feste, Freizeiten, Ausflüge; gesetzlich vorgeschriebene Maßnahmen (Hygieneanweisungen, Arbeitssicherheitsunterweisungen usw.)

<sup>3</sup> Inhaltliche Kategorien: A. EDV, berufsqualifizierende Angebote und Angebote zur Förderung von Schlüsselkompetenzen (PC-Kurse, Gabelstaplerführerschein, Selbstsicherheitstraining, usw.) B. Musik und kreative Angebote (Trommeln, Malen, Handarbeiten usw.) C. Sport und Entspannung (Schwimmen, Yoga usw.) D. Lebenspraktische Kenntnisse/Aktivitäten (Kochen, Umgang mit Geld usw.) E. Kognitives Lernen/Kulturtechniken (Rechnen, Schreiben, Sprachen usw.) F. Sonstiges

<sup>4</sup> Zusätzlich wird erfasst, durch wen ein Angebot durchgeführt wird: (1) Werkstattinterne Kursleitungen, (2) Mitarbeiter (mit Behinderung) ggfs. mit Assistenz, (3) Externe Kursleitungen. Zur Vereinfachung der Erhebung werden hierfür keine Stunden, sondern die Anzahl der Angebote gezählt.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter der Werkstatt.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

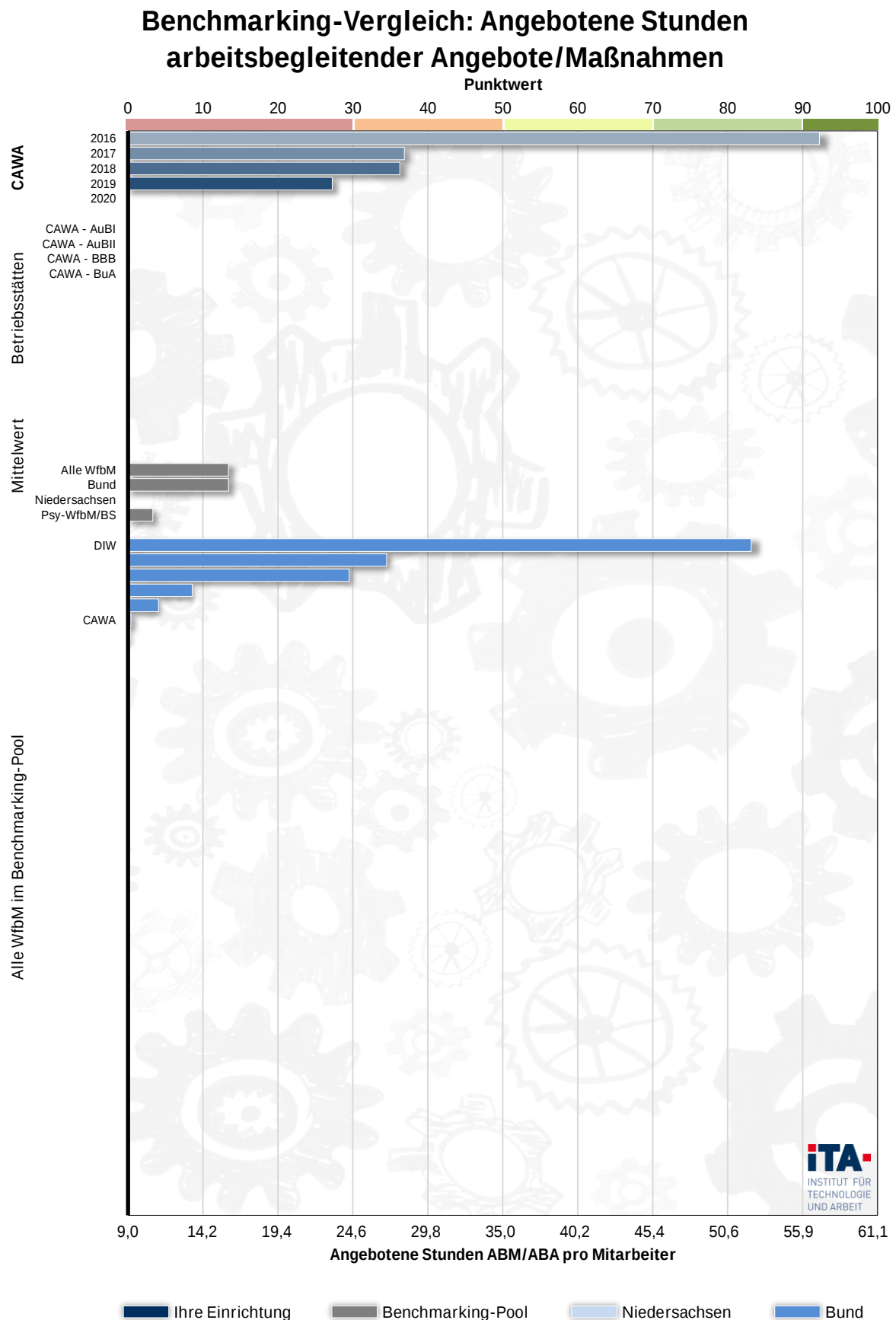
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 353 Werte von insg. 81 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 61,1 Std. erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 9,0 Std. erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 35,0 Std. erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 Mitarbeitern berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Teilhabe am Arbeitsleben setzt voraus, dass Mitarbeitern der Zugang zu Bildung ermöglicht wird, um sich entsprechend der persönlichen und beruflichen Ziele weiterentwickeln und/oder den Alltag besser bewältigen zu können. Gerade für Mitarbeiter im Arbeitsbereich bieten ABA/ABM daher ein großes Potenzial in Bezug auf lebenslanges Lernen. Neben der Breite des Angebotes muss aber gerade auch die Wahrnehmung dieses Angebotes (Kennzahl Nutzung ABA/ABM-Angebot) aus inhaltlich-fachlicher wie auch ökonomischer Sicht im Auge behalten werden. Die Ergebnisse beider Kennzahlen sind daher immer gemeinsam zu interpretieren.

## ANGEBOTENE STUNDEN ARBEITSBEGLEITENDER ANGEBOTE/MAßNAHMEN

### Ergebnisse im Überblick



## ANGEBOTENE STUNDEN ARBEITSBEGLEITENDER ANGEBOTE/MAßNAHMEN

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße             | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |        |      |
|--------------------|-----------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|--------|------|
|                    |                       |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl | WfbM |
| Caritas Wertarbeit |                       |           |                  |           |      |                   |           |        |      |
|                    | Zähler                | [Stunden] | 3.278            | 0         | 6    | Gesamt            | 16,0      | 13     | 7    |
|                    | Nenner                | [MmB]     | 896              |           |      | BUND              | 16,0      | 13     | 7    |
|                    | Kennzahl              | [Stunden] | 3,7              |           |      | NI                |           |        | 0    |
|                    |                       |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 10,7      | 3      | 7    |
|                    | Anzahl Angebote       |           | 59               |           |      | Gesamt            | 673       |        |      |
|                    | - Intern              |           | 100%             |           |      |                   | 85%       |        |      |
|                    | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%               |           |      |                   | 2%        |        |      |
|                    | - Extern              |           | 0%               |           |      |                   | 13%       |        |      |

## Nach inhaltlichen Kategorien:

|                                                             |                       |           |            |          |   |          |     |    |   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------------|----------|---|----------|-----|----|---|
| <b>► A. EDV, berufsqual. Angebote, Schlüsselkompetenzen</b> |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 2,3 | 19 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 531        | <b>5</b> | 5 | BUND     | 2,3 | 19 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>0,6</b> |          |   | Psy-Pool | 3,7 | 31 | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 12         |          |   | Gesamt   | 130 |    |   |
|                                                             | - Intern              |           | 100%       |          |   |          | 82% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%         |          |   |          | 0%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           | 0%         |          |   |          | 18% |    |   |
| <b>► B. Musik und kreative Angebote</b>                     |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 2,2 | 13 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 569        | <b>4</b> | 6 | BUND     | 2,2 | 13 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>0,6</b> |          |   | Psy-Pool | 0,8 | 5  | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 0          |          |   | Gesamt   | 73  |    |   |
|                                                             | - Intern              |           |            |          |   |          | 67% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           |            |          |   |          | 1%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           |            |          |   |          | 32% |    |   |
| <b>► C. Sport und Entspannung</b>                           |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 7,9 | 19 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 494        | <b>0</b> | 6 | BUND     | 7,9 | 19 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>0,6</b> |          |   | Psy-Pool | 3,1 | 3  | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 2          |          |   | Gesamt   | 268 |    |   |
|                                                             | - Intern              |           | 100%       |          |   |          | 91% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%         |          |   |          | 4%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           | 0%         |          |   |          | 5%  |    |   |
| <b>► D. Lebenspraktische Kenntnisse/Aktivitäten</b>         |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 1,5 | 20 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 625        | <b>9</b> | 4 | BUND     | 1,5 | 20 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>0,7</b> |          |   | Psy-Pool | 0,8 | 11 | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 22         |          |   | Gesamt   | 88  |    |   |
|                                                             | - Intern              |           | 100%       |          |   |          | 85% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%         |          |   |          | 0%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           | 0%         |          |   |          | 15% |    |   |
| <b>► E. Kognitives Lernen/Kulturtechniken</b>               |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 1,3 | 13 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 859        | <b>9</b> | 4 | BUND     | 1,3 | 13 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>1,0</b> |          |   | Psy-Pool | 1,3 | 12 | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 9          |          |   | Gesamt   | 71  |    |   |
|                                                             | - Intern              |           | 100%       |          |   |          | 79% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%         |          |   |          | 0%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           | 0%         |          |   |          | 21% |    |   |
| <b>► F. Sonstiges</b>                                       |                       |           |            |          |   | Gesamt   | 0,9 | 14 | 7 |
|                                                             | Zähler                | [Stunden] | 201        | <b>4</b> | 6 | BUND     | 0,9 | 14 | 7 |
|                                                             | Nenner                | [MmB]     | 896        |          |   | NI       |     |    | 0 |
|                                                             | Kennzahl              | [Stunden] | <b>0,2</b> |          |   | Psy-Pool | 1,1 | 18 | 7 |
|                                                             | Anzahl Angebote       |           | 14         |          |   | Gesamt   | 43  |    |   |
|                                                             | - Intern              |           | 100%       |          |   |          | 95% |    |   |
|                                                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%         |          |   |          | 0%  |    |   |
|                                                             | - Extern              |           | 0%         |          |   |          | 5%  |    |   |

## ANGEBOTENE STUNDEN ARBEITSBEGLEITENDER ANGEBOTE/MAßNAHMEN

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße             | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |                       |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                       |           |                  |           |      | Gesamt            | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Zähler                | [Stunden] | 1.085            | 0         |      | BUND              | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Nenner                | [MmB]     | 319              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl              | [Stunden] | 3,4              |           |      | Psy-Pool          | 10,7      | 3           | 8 |
|                             | Anzahl Angebote       |           | 17               |           |      | Gesamt            | 84        |             |   |
|                             | - Intern              |           | 100%             |           |      |                   | 85%       |             |   |
|                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%               |           |      |                   | 2%        |             |   |
|                             | - Extern              |           | 0%               |           |      |                   | 13%       |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |                       |           |                  |           |      | Gesamt            | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Zähler                | [Stunden] | 1.644            | 0         |      | BUND              | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Nenner                | [MmB]     | 347              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl              | [Stunden] | 4,7              |           |      | Psy-Pool          | 10,7      | 3           | 8 |
|                             | Anzahl Angebote       |           | 25               |           |      | Gesamt            | 84        |             |   |
|                             | - Intern              |           | 100%             |           |      |                   | 85%       |             |   |
|                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%               |           |      |                   | 2%        |             |   |
|                             | - Extern              |           | 0%               |           |      |                   | 13%       |             |   |
| BBB                         |                       |           |                  |           |      | Gesamt            | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Zähler                | [Stunden] | 375              | 0         |      | BUND              | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Nenner                | [MmB]     | 136              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl              | [Stunden] | 2,8              |           |      | Psy-Pool          | 10,7      | 3           | 8 |
|                             | Anzahl Angebote       |           | 17               |           |      | Gesamt            | 84        |             |   |
|                             | - Intern              |           | 100%             |           |      |                   | 85%       |             |   |
|                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           | 0%               |           |      |                   | 2%        |             |   |
|                             | - Extern              |           | 0%               |           |      |                   | 13%       |             |   |
| BuA                         |                       |           |                  |           |      | Gesamt            | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Zähler                | [Stunden] | 175              | 0         |      | BUND              | 16,0      | 13          | 8 |
|                             | Nenner                | [MmB]     | 94               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl              | [Stunden] | 1,9              |           |      | Psy-Pool          | 10,7      | 3           | 8 |
|                             | Anzahl Angebote       |           | 0                |           |      | Gesamt            | 84        |             |   |
|                             | - Intern              |           |                  |           |      |                   | 85%       |             |   |
|                             | - Mitarbeiter m. Beh. |           |                  |           |      |                   | 2%        |             |   |
|                             | - Extern              |           |                  |           |      |                   | 13%       |             |   |

## Wahrgenommene Stunden arbeitsbegl. Angebote/Maßnahmen

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl wahrgenommener Stunden<sup>1</sup> an arbeitsbegleitenden Angeboten/Maßnahmen<sup>2</sup> je inhaltlicher Kategorie<sup>3</sup> im Messzeitraum, [NENNER] bezogen auf die Anzahl angebotener Stunden<sup>4</sup> an arbeitsbegleitenden Angeboten/Maßnahmen im Messzeitraum.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Wahrgenommene Stunden = Anzahl tatsächlicher Teilnehmer über alle stattgefundenen Termine x Zeitstunde/n des/r arbeitsbegl. Angebote(s)/Maßnahme(n)

<sup>2</sup> Arbeitsbegleitende Angebote/Maßnahmen: Voraussetzungen siehe Kennzahl Angebotene Stunden arbeitsbegleitender Angebote/Maßnahmen

<sup>3</sup> Inhaltliche Kategorien: siehe Kennzahl Angebotene Stunden arbeitsbegleitender Angebote/Maßnahmen

<sup>4</sup> Angebotene Stunden: Anzahl geplanter Mitarbeiter pro arbeitsbegl. Angebot/Maßnahme x Anzahl geplanter Zeitstunden x Anzahl geplanter Termine des/r arbeitsbegl. Angebots/Maßnahme

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Mitarbeiter im Arbeitsbereich.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

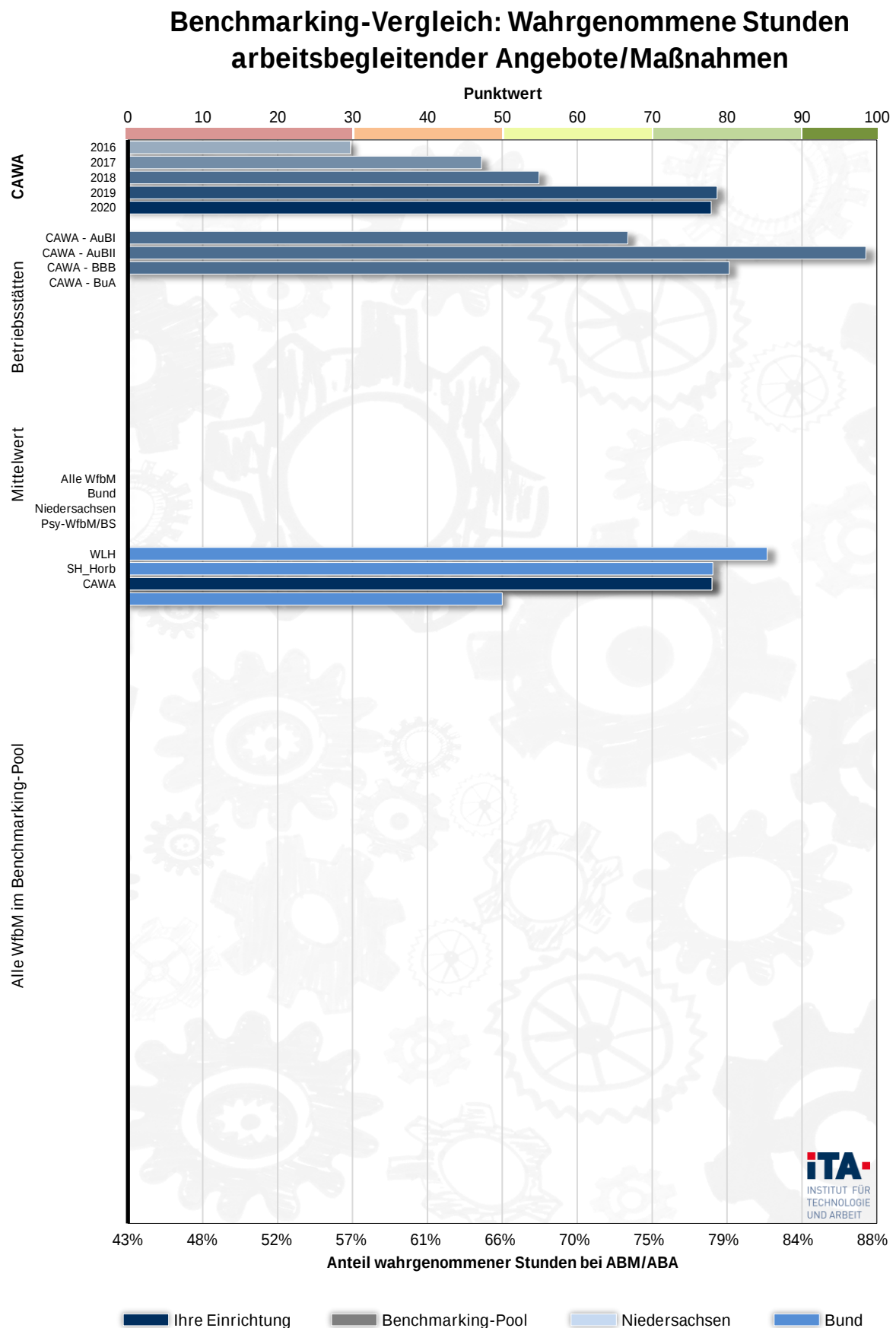
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 354 Werte von insg. 82 WfbM aus 14 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 88,4% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 43,3% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 65,9% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 250 angebotenen Stunden ABM/ABA berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Diese Kennzahl gibt einen Hinweis darauf, wie häufig geplante arbeitsbegleitende Angebote/Maßnahmen auch tatsächlich wahrgenommen werden. Hoher Produktionsdruck, aber auch die Breite und/oder Inhalte des Angebotes sowie die Organisation der ABA/ABM beeinflussen diese Zahl maßgeblich. Zusammen mit der Kennzahl »Angebot ABA/ABM« wird das Angebot von zwei Seiten bewertet.

## WAHrgENOMMENE STUNDEN ARBEITSBEGL. ANGEBOTE/MAßNAHMEN

### Ergebnisse im Überblick



## WAHRGENOMMENE STUNDEN ARBEITSBEGL. ANGEBOTE/MAßNAHMEN

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße                  | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool    |           |             |   |
|--------------------|----------------------------|-----------|------------------|-----------|------|----------------------|-----------|-------------|---|
|                    |                            |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert                 | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |                            |           |                  |           |      | Gesamt               | 35%       | 0           | 7 |
|                    | Zähler                     | [Stunden] | 2.572            | 78        | 3    | BUND                 | 35%       | 0           | 7 |
|                    | Nenner                     | [Stunden] | 3.278            |           |      | NI                   |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl                   | [Prozent] | 78%              |           |      | Psy-Pool             | 37%       | 0           | 7 |
|                    | Gründe für Nichtteilnahme: |           |                  |           |      | Durchschnitt Gesamt: |           |             |   |
|                    | Krankheit                  |           | 10,8%            |           |      |                      | 1,1%      |             |   |
|                    | Geplant abwesend           |           | 10,0%            |           |      |                      | 4,6%      |             |   |
|                    | In Produktion gebunden     |           | 0,5%             |           |      |                      | 0,1%      |             |   |
|                    | Auf eig. Wunsch            |           | 0,5%             |           |      |                      | 0,9%      |             |   |
|                    | Kursausfall                |           | 7,0%             |           |      |                      | 2,8%      |             |   |
|                    | Sonstige Gründe            |           | 0,5%             |           |      |                      | 24,7%     |             |   |
|                    | Unbesetzte Plätze          |           | 0,6%             |           |      |                      | 2,3%      |             |   |

## Nach inhaltlichen Kategorien:

## ► A. EDV, berufsqual. Angebote, Schlüsselkompetenzen

|                                            |           |      |     |                      |          |       |    |   |
|--------------------------------------------|-----------|------|-----|----------------------|----------|-------|----|---|
| berufsqual. Angebote, Schlüsselkompetenzen |           |      |     | 1                    | Gesamt   | 47%   | 8  | 5 |
| Zähler                                     | [Stunden] | 486  | 100 | 1                    | BUND     | 47%   | 8  | 5 |
| Nenner                                     | [Stunden] | 531  |     |                      | NI       |       |    | 0 |
| Kennzahl                                   | [Prozent] | 92%  |     |                      | Psy-Pool | 48%   | 10 | 6 |
| Gründe für Nichtteilnahme <sup>1</sup> :   |           |      |     | Durchschnitt Gesamt: |          |       |    |   |
| Krankheit                                  |           | 9,3% |     |                      |          | 0,4%  |    |   |
| Geplant abwesend                           |           | 8,8% |     |                      |          | 5,7%  |    |   |
| In Produktion gebunden                     |           | 1,9% |     |                      |          | 0,1%  |    |   |
| Auf eig. Wunsch                            |           | 0,0% |     |                      |          | 0,0%  |    |   |
| Kursausfall                                |           | 0,8% |     |                      |          | 0,1%  |    |   |
| Sonstige Gründe                            |           | 0,0% |     |                      |          | 13,5% |    |   |
| Unbesetzte Plätze                          |           | 0,0% |     |                      |          | 1,0%  |    |   |

## ► B. Musik und kreative Angebote

|                            |           |       |   |    |                      |        |     |   |   |
|----------------------------|-----------|-------|---|----|----------------------|--------|-----|---|---|
| ik und kreative Angebote   |           |       |   | 69 | 1                    | Gesamt | 27% | 0 | 6 |
| Zähler                     | [Stunden] | 424   | 1 |    | BUND                 | 27%    | 0   | 6 |   |
| Nenner                     | [Stunden] | 569   |   |    | NI                   |        |     | 0 |   |
| Kennzahl                   | [Prozent] | 75%   |   |    | Psy-Pool             | 23%    | 0   | 5 |   |
| Gründe für Nichtteilnahme: |           |       |   |    | Durchschnitt Gesamt: |        |     |   |   |
| Krankheit                  |           | 11,9% |   |    |                      | 1,1%   |     |   |   |
| Geplant abwesend           |           | 10,5% |   |    |                      | 7,3%   |     |   |   |
| In Produktion gebunden     |           | 0,0%  |   |    |                      | 0,0%   |     |   |   |
| Auf eig. Wunsch            |           | 2,5%  |   |    |                      | 0,8%   |     |   |   |
| Kursausfall                |           | 9,0%  |   |    |                      | 14,6%  |     |   |   |
| Sonstige Gründe            |           | 0,0%  |   |    |                      | 26,4%  |     |   |   |
| Unbesetzte Plätze          |           | 0,0%  |   |    |                      | 1,0%   |     |   |   |

**Anmerkungen:** <sup>1</sup> Die Erfassung der Gründe für Nichtteilnahme ist freiwillig. Bei vollständiger und korrekter Ausfüllung sollte die Summe aus wahrgenommenen Stunden und allen Abwesenheitsgründen 100% ergeben. Insb. wenn die Gründe nur an einigen Standorten erfasst werden, ist diese interne Konsistenz nicht immer gegeben.

## WAHRGENOMMENE STUNDEN ARBEITSBEGL. ANGEBOTE/MAßNAHMEN

## Ergebnisse im Einzelnen

| Ihre Einrichtung                             |                        |           |       |           |                      | Benchmarking-Pool |        |           |             |   |
|----------------------------------------------|------------------------|-----------|-------|-----------|----------------------|-------------------|--------|-----------|-------------|---|
| Gruppe                                       | Messgröße              | Einheit   | Wert  | Punktwert | Rang                 |                   | Wert   | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| ► C. Sport und Entspannung                   |                        |           |       |           |                      | 3                 | Gesamt | 29%       | 0           | 7 |
|                                              | Zähler                 | [Stunden] | 324   | 49        | 3                    | BUND              | 29%    | 0         | 7           |   |
|                                              | Nenner                 | [Stunden] | 494   |           | NI                   |                   |        | 0         |             |   |
|                                              | Kennzahl               | [Prozent] | 66%   |           | Psy-Pool             | 16%               | 0      | 7         |             |   |
| Gründe für Nichtteilnahme:                   |                        |           |       |           | Durchschnitt Gesamt: |                   |        |           |             |   |
|                                              | Krankheit              |           | 9,7%  |           |                      |                   | 1,2%   |           |             |   |
|                                              | Geplant abwesend       |           | 11,9% |           |                      |                   | 2,1%   |           |             |   |
|                                              | In Produktion gebunden |           | 0,4%  |           |                      |                   | 0,2%   |           |             |   |
|                                              | Auf eig. Wunsch        |           | 0,3%  |           |                      |                   | 1,1%   |           |             |   |
|                                              | Kursausfall            |           | 17,8% |           |                      |                   | 1,4%   |           |             |   |
|                                              | Sonstige Gründe        |           | 0,0%  |           |                      |                   | 26,7%  |           |             |   |
|                                              | Unbesetzte Plätze      |           | 0,3%  |           |                      |                   | 2,1%   |           |             |   |
| ► D. Lebenspraktische Kenntnisse/Aktivitäten |                        |           |       |           |                      | 1                 | Gesamt | 39%       | 0           | 4 |
|                                              | Zähler                 | [Stunden] | 425   | 55        | 1                    | BUND              | 39%    | 0         | 4           |   |
|                                              | Nenner                 | [Stunden] | 625   |           | NI                   |                   |        | 0         |             |   |
|                                              | Kennzahl               | [Prozent] | 68%   |           | Psy-Pool             | 40%               | 0      | 2         |             |   |
| Gründe für Nichtteilnahme:                   |                        |           |       |           | Durchschnitt Gesamt: |                   |        |           |             |   |
|                                              | Krankheit              |           | 8,2%  |           |                      |                   | 0,5%   |           |             |   |
|                                              | Geplant abwesend       |           | 7,4%  |           |                      |                   | 11,6%  |           |             |   |
|                                              | In Produktion gebunden |           | 0,1%  |           |                      |                   | 0,0%   |           |             |   |
|                                              | Auf eig. Wunsch        |           | 0,1%  |           |                      |                   | 0,2%   |           |             |   |
|                                              | Kursausfall            |           | 3,8%  |           |                      |                   | 3,4%   |           |             |   |
|                                              | Sonstige Gründe        |           | 1,0%  |           |                      |                   | 16,9%  |           |             |   |
|                                              | Unbesetzte Plätze      |           | 2,8%  |           |                      |                   | 2,4%   |           |             |   |
| ► E. Kognitives Lernen/Kulturtechniken       |                        |           |       |           |                      | 1                 | Gesamt | 44%       | 2           | 5 |
|                                              | Zähler                 | [Stunden] | 741   | 95        | 1                    | BUND              | 44%    | 2         | 5           |   |
|                                              | Nenner                 | [Stunden] | 859   |           | NI                   |                   |        | 0         |             |   |
|                                              | Kennzahl               | [Prozent] | 86%   |           | Psy-Pool             | 45%               | 4      | 3         |             |   |
| Gründe für Nichtteilnahme:                   |                        |           |       |           | Durchschnitt Gesamt: |                   |        |           |             |   |
|                                              | Krankheit              |           | 15,9% |           |                      |                   | 0,6%   |           |             |   |
|                                              | Geplant abwesend       |           | 13,3% |           |                      |                   | 7,9%   |           |             |   |
|                                              | In Produktion gebunden |           | 0,5%  |           |                      |                   | 0,0%   |           |             |   |
|                                              | Auf eig. Wunsch        |           | 0,0%  |           |                      |                   | 0,4%   |           |             |   |
|                                              | Kursausfall            |           | 4,5%  |           |                      |                   | 1,2%   |           |             |   |
|                                              | Sonstige Gründe        |           | 0,7%  |           |                      |                   | 19,3%  |           |             |   |
|                                              | Unbesetzte Plätze      |           | 0,0%  |           |                      |                   | 12,1%  |           |             |   |
| ► F. Sonstiges                               |                        |           |       |           |                      |                   | Gesamt | 54%       | 23          | 5 |
|                                              | Zähler                 | [Stunden] | 172   | 93        |                      | BUND              | 54%    | 23        | 5           |   |
|                                              | Nenner                 | [Stunden] | 201   |           | NI                   |                   |        | 0         |             |   |
|                                              | Kennzahl               | [Prozent] | 85%   |           | Psy-Pool             | 60%               | 36     | 3         |             |   |
| Gründe für Nichtteilnahme:                   |                        |           |       |           | Durchschnitt Gesamt: |                   |        |           |             |   |
|                                              | Krankheit              |           | 0,0%  |           |                      |                   | 1,1%   |           |             |   |
|                                              | Geplant abwesend       |           | 1,2%  |           |                      |                   | 13,0%  |           |             |   |
|                                              | In Produktion gebunden |           | 0,0%  |           |                      |                   | 0,0%   |           |             |   |
|                                              | Auf eig. Wunsch        |           | 0,0%  |           |                      |                   | 0,7%   |           |             |   |
|                                              | Kursausfall            |           | 10,9% |           |                      |                   | 0,6%   |           |             |   |
|                                              | Sonstige Gründe        |           | 2,5%  |           |                      |                   | 14,0%  |           |             |   |
|                                              | Unbesetzte Plätze      |           | 0,0%  |           |                      |                   | 6,0%   |           |             |   |

## WAHRGENOMMENE STUNDEN ARBEITSBEGL. ANGEBOTE/MAßNAHMEN

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 35%       | 0           | 8 |
|                             | Zähler    | [Stunden] | 797              | 67        | BUND     | 35%               | 0         | 8           |   |
|                             | Nenner    | [Stunden] | 1.085            |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 73%              |           | Psy-Pool | 37%               | 0         | 8           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 35%       | 0           | 8 |
|                             | Zähler    | [Stunden] | 1.443            | 99        | BUND     | 35%               | 0         | 8           |   |
|                             | Nenner    | [Stunden] | 1.644            |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 88%              |           | Psy-Pool | 37%               | 0         | 8           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 35%       | 0           | 8 |
|                             | Zähler    | [Stunden] | 298              | 80        | BUND     | 35%               | 0         | 8           |   |
|                             | Nenner    | [Stunden] | 375              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 80%              |           | Psy-Pool | 37%               | 0         | 8           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 35%       | 0           | 8 |
|                             | Zähler    | [Stunden] | 35               | 0         | BUND     | 35%               | 0         | 8           |   |
|                             | Nenner    | [Stunden] | 175              |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 20%              |           | Psy-Pool | 37%               | 0         | 8           |   |

## Teilnahme an Fort- und Weiterbildung bzw. Supervision/Coaching

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Teilnahme an Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen <sup>1</sup> und Teilnahme an Supervisions-/Coachingangeboten <sup>2</sup> vom Fachpersonal <sup>3</sup> und von Führungskräften <sup>4</sup>, [NENNER] bezogen auf die Gesamtzahl an Fachpersonal und Führungskräften.

### Was ist zu beachten?

Es werden getrennt Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen bzw. Supervisions-/Coachingangebote erfasst.

<sup>1</sup> **Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen:** Gezählt werden alle Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen, die eine Mindeststundenzahl von 4 Zeitstunden pro Jahr aufweisen. Ausgeschlossen sind: durch Vorschriften oder Gesetze geforderte Fort- und Weiterbildungen wie SPZ und gFAB, Erste-Hilfe-Kurse, Datenschutz, Hygieneanweisungen usw. (Ausnahme: Wenn Fort- und Weiterbildungen für die betreffende Person nicht gesetzlich vorgeschrieben sind, dürfen sie mitgezählt werden, bspw. SPZ für Personen, die nicht als Gruppenleiter eine SPZ nachweisen müssen), Bildungsurlaub.

<sup>2</sup> **Supervisions-/Coachingangebote:** Gezählt werden alle Supervisions- und Coachingangebote, die als Gruppen-, Team-, Einzelsupervision oder -Coaching in Anspruch genommen und von einem ausgebildeten Supervisor bzw. Coach geleitet werden.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Die Angaben werden separat erfasst für zwei Personengruppen:

<sup>3</sup> **Fachpersonal:** Angestellte, die direkt mit der Assistenz, Förderung oder Betreuung beauftragt sind. Hierzu zählt das Fachpersonal, das beispielsweise in Gruppenleitungsfunktion, im Begleitenden Dienst (z.B. Pflege, Psycholog. Dienst), Sozialen Dienst oder weiteren Fachdiensten (z.B. Integrationsmanagement, Vorrichtungsbau, Bildungskoordination) tätig ist und zu dessen vereinbartem Aufgabengebiet die Begleitung/Assistenz und/oder Förderung von Mitarbeitern gehört. Ausgeschlossene Personengruppen: BUFDIs, FSJler, Praktikant/innen, Produktionshelfer und Angestellte der Werkstatt, die nicht mit der Assistenz, Förderung oder Betreuung der Mitarbeiter beauftragt sind.

<sup>4</sup> **Führungskräfte:** Angestellte, in Führungs- oder Leistungsposition sind Geschäftsführungen, Werkstattleitungen, Geschäftsbereichsleitungen, Leitungen des Sozialen oder Begleitenden Dienstes usw. Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion gehört nicht zu den Führungskräften, sondern zum Fachpersonal. Alle Angaben werden für jede Betriebsstätte separat erhoben, sofern in der Werkstatt verschiedene Betriebsstätten vorhanden sind und der Betriebsstättenvergleich genutzt wird!

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

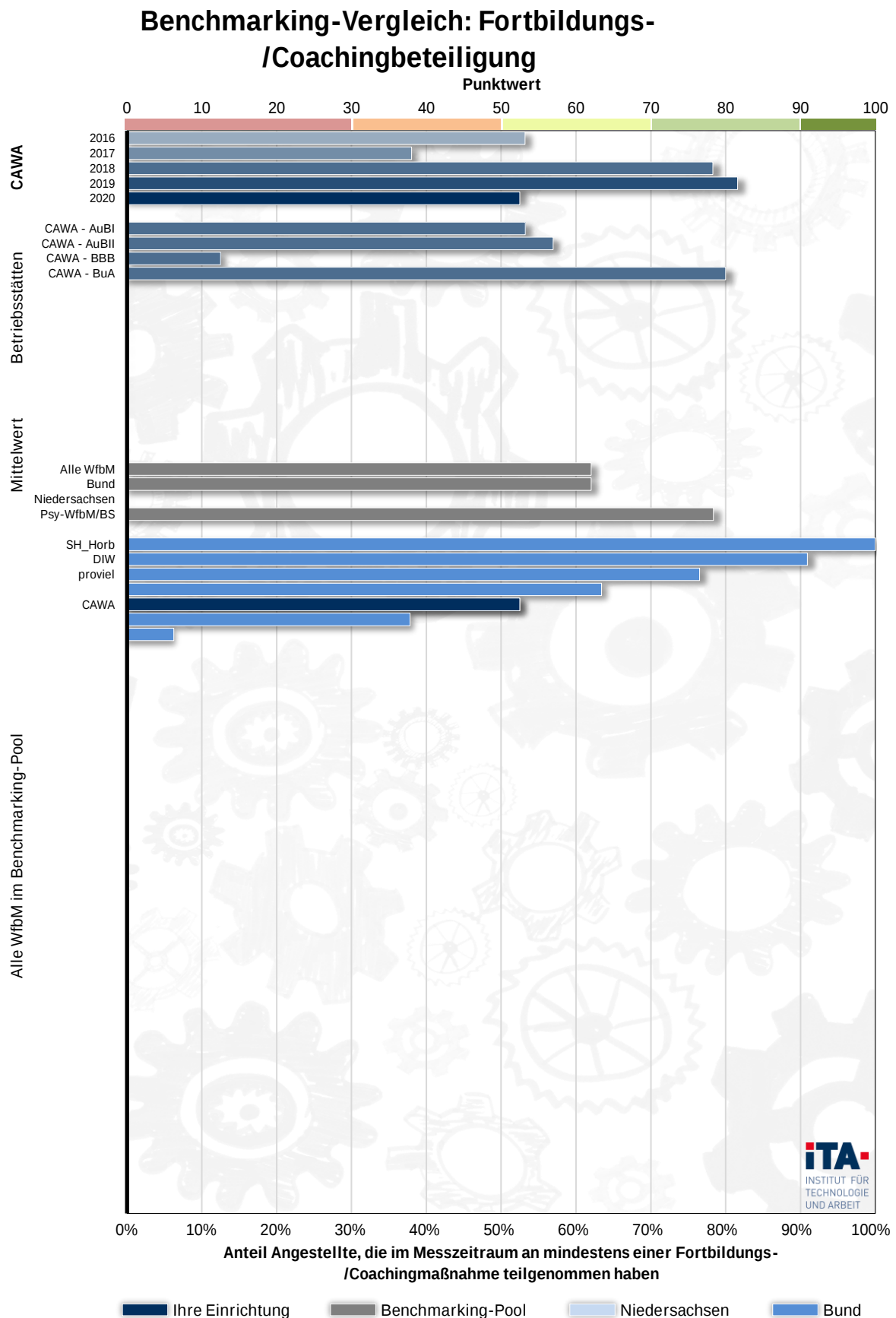
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden natürliche Grenzwerte verwendet. Kennzahlenwerte von 100% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 0% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 50% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 10 Angestellten berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die »Kompetenz des Fachpersonals« wird aus verschiedenen Perspektiven beleuchtet. Bei dieser Kennzahl werden Personen, die Fort- und Weiterbildungsaktivitäten genutzt haben, gezählt, beim entsprechenden Pendant die Anzahl wahrgenommener Stunden insgesamt. Beide Kennzahlen müssen gemeinsam betrachtet werden, wenn ein ausgewogenes Verhältnis angestrebt wird. Ein hoher Standard und die kontinuierliche Weiterentwicklung möglichst aller Angestellten sind eine grundlegende Voraussetzung, den aktuellen Arbeitsanforderungen optimal begegnen zu können. Ab der Messung 2020 werden auch Angebote zur Supervision bzw. Coachingangebote gezählt. Sie gelten als wichtiges Unterstützungsangebot im sozialen, pädagogischen und therapeutischen Bereich und dienen durch die Reflexion des eigenen Handelns der qualitativen Weiterentwicklung der Fachkompetenz.

## TEILNAHME AN FORT- UND WEITERBILDUNG BZW. SUPERVISION/COACHING

### Ergebnisse im Überblick



## TEILNAHME AN FORT- UND WEITERBILDUNG BZW. SUPERVISION/COACHING

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                                 | Messgröße           | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|----------------------------------------|---------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                                        |                     |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit                     |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                        | Zähler <sup>1</sup> | [Angest.] | 84               | 53        | 5    | Gesamt            | 0,6       | 62          | 7 |
|                                        | Nenner              | [Angest.] | 160              |           | 5    | BUND              | 0,6       | 62          | 7 |
|                                        | Kennzahl            | [Prozent] | 53%              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                        |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 0,8       | 78          | 5 |
| Fortbildungsbeteiligung Fachpersonal   |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                        | Zähler              | [Angest.] | 69               | 48        | 4    | Gesamt            | 34%       | 34          | 7 |
|                                        | Nenner              | [Angest.] | 143              |           | 4    | BUND              | 34%       | 34          | 7 |
|                                        | Kennzahl            | [Prozent] | 48%              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                        |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 22%       | 22          | 4 |
| Coaching-Beteiligung Fachpersonal      |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                        | Zähler              | [Angest.] | 0                | 0         | 4    | Gesamt            | 7%        | 7           | 7 |
|                                        | Nenner              | [Angest.] | 143              |           | 4    | BUND              | 7%        | 7           | 7 |
|                                        | Kennzahl            | [Prozent] | 0%               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                        |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 3%        | 3           | 4 |
| Fortbildungsbeteiligung Führungskräfte |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                        | Zähler              | [Angest.] | 15               | 88        | 2    | Gesamt            | 70%       | 70          | 4 |
|                                        | Nenner              | [Angest.] | 17               |           | 2    | BUND              | 70%       | 70          | 4 |
|                                        | Kennzahl            | [Prozent] | 88%              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                        |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 48%       | 48          | 1 |
| Coaching-Beteiligung Führungskräfte    |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                        | Zähler              | [Angest.] | 0                | 0         | 4    | Gesamt            | 23%       | 23          | 4 |
|                                        | Nenner              | [Angest.] | 17               |           | 4    | BUND              | 23%       | 23          | 4 |
|                                        | Kennzahl            | [Prozent] | 0%               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                        |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 24%       | 24          | 1 |

Anmerkungen:

<sup>1</sup> Als Hauptkennzahl ist die Summe aus Fortbildung und Coaching sowie Fachpersonal und Führungskräfte dargestellt.

## TEILNAHME AN FORT- UND WEITERBILDUNG BZW. SUPERVISION/COACHING

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße               | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |                         |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                         |           |                  |           |          | Gesamt            | 62%       | 62          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Angest.] | 33               | 53        | BUND     | 62%               | 62        | 7           |   |
|                             | Nenner                  | [Angest.] | 62               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl                | [Prozent] | 53%              |           | Psy-Pool | 78%               | 78        | 5           |   |
|                             | Fortbildung Fachpers.   |           | 27 von 56        |           |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      |           | 0 von 56         |           |          |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. |           | 6 von 6          | 100%      |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    |           | 0 von 6          | 0%        |          |                   |           |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |                         |           |                  |           |          | Gesamt            | 62%       | 62          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Angest.] | 41               | 57        | BUND     | 62%               | 62        | 7           |   |
|                             | Nenner                  | [Angest.] | 72               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl                | [Prozent] | 57%              |           | Psy-Pool | 78%               | 78        | 5           |   |
|                             | Fortbildung Fachpers.   |           | 35 von 66        |           |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      |           | 0 von 66         | 0%        |          |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. |           | 6 von 6          | 100%      |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    |           | 0 von 6          | 0%        |          |                   |           |             |   |
| BBB                         |                         |           |                  |           |          | Gesamt            | 62%       | 62          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Angest.] | 2                | 13        | BUND     | 62%               | 62        | 7           |   |
|                             | Nenner                  | [Angest.] | 16               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl                | [Prozent] | 13%              |           | Psy-Pool | 78%               | 78        | 5           |   |
|                             | Fortbildung Fachpers.   |           | 1 von 13         |           |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      |           | 0 von 13         | 0%        |          |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. |           | 1 von 3          | 33%       |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    |           | 0 von 3          | 0%        |          |                   |           |             |   |
| BuA                         |                         |           |                  |           |          | Gesamt            | 62%       | 62          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Angest.] | 8                | 80        | BUND     | 62%               | 62        | 7           |   |
|                             | Nenner                  | [Angest.] | 10               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl                | [Prozent] | 80%              |           | Psy-Pool | 78%               | 78        | 5           |   |
|                             | Fortbildung Fachpers.   |           | 6 von 8          |           |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      |           | 0 von 8          | 0%        |          |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. |           | 2 von 2          | 100%      |          |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    |           | 0 von 2          | 0%        |          |                   |           |             |   |

## Fortbildungs-/Coachingstunden

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl wahrgenommener Stunden <sup>1</sup> an Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen <sup>2</sup> und an Supervision-/Coachingangeboten <sup>3</sup> vom Fachpersonal <sup>4</sup> und von Führungskräften <sup>5</sup>, [NENNER] bezogen auf die Gesamtzahl an Fachpersonal und Führungskräften.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup> Wahrgenommene Stunden = Anzahl Teilnehmer x Zeitstunden der Fortbildung. Es werden getrennt Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen bzw. Supervisions-/Coachingangebote erfasst.

<sup>2</sup> **Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen:** Gezählt werden alle Fort-/Weiterbildungsmaßnahmen, die eine Mindeststundenzahl von 4 Zeitstunden pro Jahr aufweisen. Ausgeschlossen sind: durch Vorschriften oder Gesetze geforderte Fort- und Weiterbildungen wie SPZ und gFAB, Erste-Hilfe-Kurse, Datenschutz, Hygieneanweisungen usw. (Ausnahme: Wenn Fort- und Weiterbildungen für die betreffende Person nicht gesetzlich vorgeschrieben sind, dürfen sie mitgezählt werden, bspw. SPZ für Personen, die nicht als Gruppenleiter eine SPZ nachweisen müssen), Bildungsurlaub.

<sup>3</sup> Supervisions-/Coachingangebote: Gezählt werden alle Supervisions- und Coachingangebote, die als Gruppen-, Team-, Einzelsupervision oder -Coaching in Anspruch genommen und von einem ausgebildeten Supervisor bzw. Coach geleitet werden.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Die Angaben werden separat erfasst für zwei Personengruppen:

<sup>3</sup> **Fachpersonal:** Angestellte, die direkt mit der Assistenz, Förderung oder Betreuung beauftragt sind. Hierzu zählt das Fachpersonal, das beispielsweise in Gruppenleitungsfunktion, im Begleitenden Dienst (z.B. Pflege, Psycholog. Dienst), Sozialen Dienst oder weiteren Fachdiensten (z.B. Integrationsmanagement, Vorrichtungsbau, Bildungskoordination) tätig ist und zu dessen vereinbartem Aufgabengebiet die Begleitung/Assistenz und/oder Förderung von Mitarbeitern gehört. Ausgeschlossene Personengruppen: BUFDIs, FSJler, Praktikant/innen, Produktionshelfer und Angestellte der Werkstatt, die nicht mit der Assistenz, Förderung oder Betreuung der Mitarbeiter beauftragt sind.

<sup>4</sup> **Führungskräfte:** Angestellte, in Führungs- oder Leistungsposition sind Geschäftsführungen, Werkstattleitungen, Geschäftsbereichsleitungen, Leitungen des Sozialen oder Begleitenden Dienstes usw. Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion gehört nicht zu den Führungskräften, sondern zum Fachpersonal. Alle Angaben werden für jede Betriebsstätte separat erhoben, sofern in der Werkstatt verschiedene Betriebstätten vorhanden sind und der Betriebsstättenvergleich genutzt wird!

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

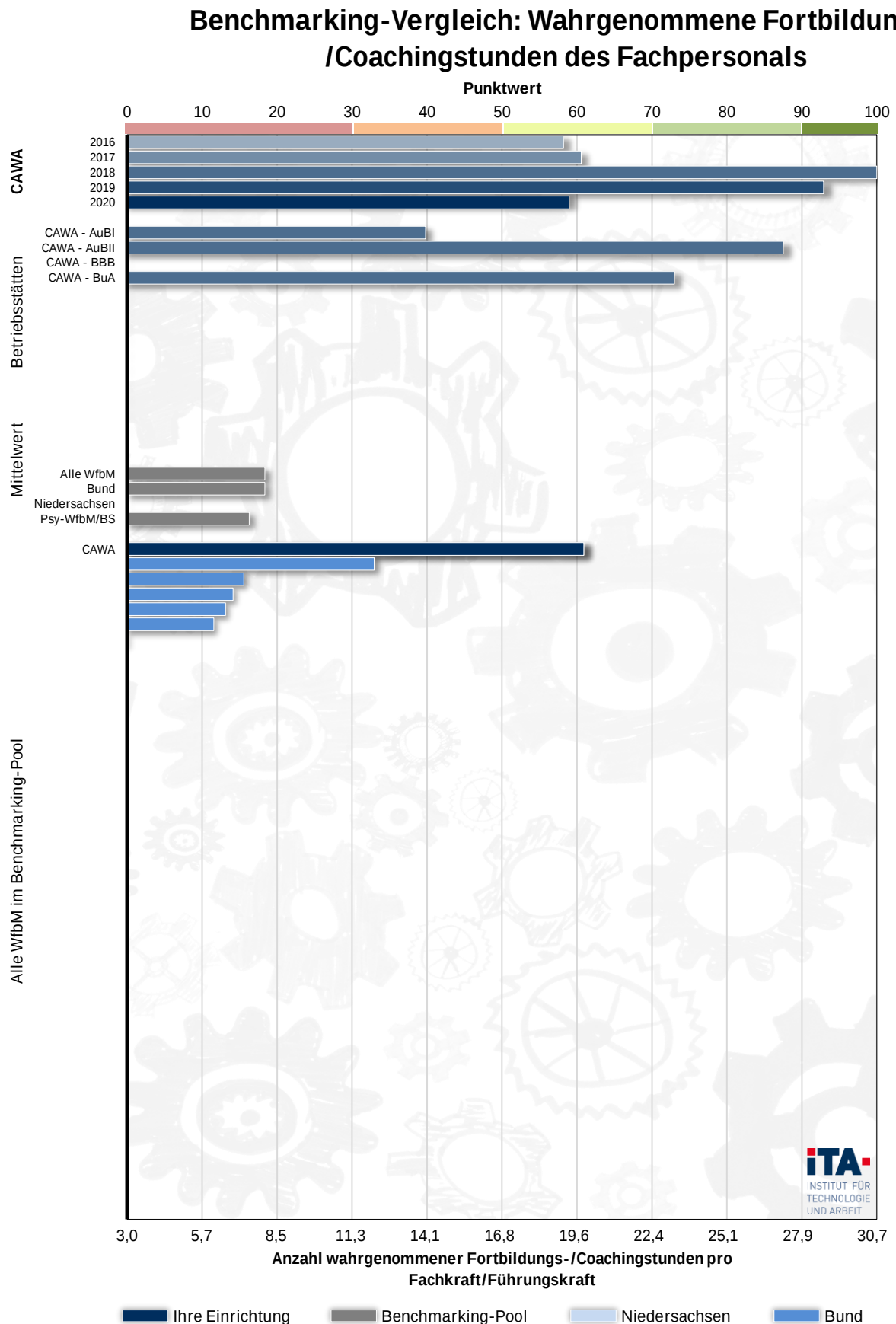
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden natürliche Grenzwerte verwendet. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 30,7 Std. erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwertes von 3,0 Std. erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 16,8 Std. erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 10 Fach- und Führungskräften berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Der »Kompetenz des Fachpersonals« wird aus verschiedenen Perspektiven beleuchtet. Bei dieser Kennzahl wird die Anzahl wahrgenommener Fort- und Weiterbildungsstunden gezählt, bei der korrespondierenden Kennzahl die Anzahl Personen, die Fort- und Weiterbildungen besucht hat. Beide Kennzahlen müssen gemeinsam betrachtet werden, wenn ein ausgewogenes Verhältnis angestrebt wird. Ein hoher Standard und die kontinuierliche Weiterentwicklung sind eine grundlegende Voraussetzung, den aktuellen Arbeitsanforderungen optimal begegnen zu können. Ab der Messung 2020 auch Angebote zur Supervision bzw. Coachingangebote gezählt, in diesem Fall die Anzahl wahrgenommener Stunden. Sie sollte gemeinsam mit der Anzahl Personen, die Supervisions- oder Coachingangebote wahrgenommen haben, betrachtet werden. Supervision und Coaching gelten als wichtiges Unterstützungsangebot im sozialen, pädagogischen und therapeutischen Bereich und dienen durch die Reflexion des eigenen Handelns der qualitativen Weiterentwicklung der Fachkompetenz.

## FORTBILDUNGS-/COACHINGSTUNDEN

## Ergebnisse im Überblick



## FORTBILDUNGS-/COACHINGSTUNDEN

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                             | Messgröße           | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|------------------------------------|---------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                                    |                     |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit                 |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                    | Zähler <sup>1</sup> | [Stunden] | 3090             | 59        | 1    | Gesamt            | 8,1       | 18          | 7 |
|                                    | Nenner              | [Angest.] | 160              |           | 1    | BUND              | 8,1       | 18          | 7 |
|                                    | Kennzahl            | [Stunden] | 19,3             |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                    |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 7,5       | 16          | 5 |
| Fortbildungsstunden Fachpersonal   |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                    | Zähler              | [Stunden] | 2650             | 56        | 1    | Gesamt            | 4,7       | 6           | 7 |
|                                    | Nenner              | [Angest.] | 143              |           | 1    | BUND              | 4,7       | 6           | 7 |
|                                    | Kennzahl            | [Stunden] | 18,5             |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                    |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 2,2       | 0           | 4 |
| Coaching-Stunden Fachpersonal      |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                    | Zähler              | [Stunden] | 0                | 0         | 1    | Gesamt            | 0,4       | 0           | 7 |
|                                    | Nenner              | [Angest.] | 143              |           | 1    | BUND              | 0,4       | 0           | 7 |
|                                    | Kennzahl            | [Stunden] | 0,0              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                    |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 0,2       | 0           | 4 |
| Fortbildungsstunden Führungskräfte |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                    | Zähler              | [Stunden] | 440              | 100       | 1    | Gesamt            | 12,1      | 75          | 4 |
|                                    | Nenner              | [Angest.] | 17               |           | 1    | BUND              | 12,1      | 75          | 4 |
|                                    | Kennzahl            | [Stunden] | 25,9             |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                    |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 6,3       | 33          | 1 |
| Coaching-Stunden Führungskräfte    |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                                    | Zähler              | [Stunden] | 0                | 0         | 2    | Gesamt            | 1,4       | 0           | 4 |
|                                    | Nenner              | [Angest.] | 17               |           | 2    | BUND              | 1,4       | 0           | 4 |
|                                    | Kennzahl            | [Stunden] | 0,0              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                                    |                     |           |                  |           |      | Psy-Pool          | 1,0       | 0           | 1 |

#### Anmerkungen:

<sup>1</sup> Als Hauptkennzahl ist die Summe aus Fortbildung und Coaching sowie Fachpersonal und Führungskräfte dargestellt.

## FORTBILDUNGS-/COACHINGSTUNDEN

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

|                             |                         |                                      | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
| Gruppe                      | Messgröße               | Einheit                              | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                         |                                      |                  |           |      | Gesamt            | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Stunden]                            | 868              | 40        |      | BUND              | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Nenner                  | [Angest.]                            | 62               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl                | [Stunden]                            | 14,0             |           |      | Psy-Pool          | 7,5       | 16          | 5 |
|                             | Fortbildung Fachpers.   | 700 Std./56 Pers. = 12,5 Std./Pers.  |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      | 0 Std./56 Pers. = 0,0 Std./Pers.     |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. | 168 Std./6 Pers. = 28,0 Std./Pers.   |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    | 0 Std./6 Pers. = 0,0 Std./Pers.      |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |                         |                                      |                  |           |      | Gesamt            | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Stunden]                            | 1960             | 88        |      | BUND              | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Nenner                  | [Angest.]                            | 72               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl                | [Stunden]                            | 27,2             |           |      | Psy-Pool          | 7,5       | 16          | 5 |
|                             | Fortbildung Fachpers.   | 1768 Std./66 Pers. = 26,8 Std./Pers. |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      | 0 Std./66 Pers. = 0,0 Std./Pers.     |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. | 192 Std./6 Pers. = 32,0 Std./Pers.   |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    | 0 Std./6 Pers. = 0,0 Std./Pers.      |                  |           |      |                   |           |             |   |
| BBB                         |                         |                                      |                  |           |      | Gesamt            | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Stunden]                            | 30               | 0         |      | BUND              | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Nenner                  | [Angest.]                            | 16               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl                | [Stunden]                            | 1,9              |           |      | Psy-Pool          | 7,5       | 16          | 5 |
|                             | Fortbildung Fachpers.   | 14 Std./13 Pers. = 1,1 Std./Pers.    |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      | 0 Std./13 Pers. = 0,0 Std./Pers.     |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. | 16 Std./3 Pers. = 5,3 Std./Pers.     |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    | 0 Std./3 Pers. = 0,0 Std./Pers.      |                  |           |      |                   |           |             |   |
| BuA                         |                         |                                      |                  |           |      | Gesamt            | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Zähler                  | [Stunden]                            | 232              | 73        |      | BUND              | 8,1       | 18          | 7 |
|                             | Nenner                  | [Angest.]                            | 10               |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                             | Kennzahl                | [Stunden]                            | 23,2             |           |      | Psy-Pool          | 7,5       | 16          | 5 |
|                             | Fortbildung Fachpers.   | 168 Std./8 Pers. = 21,0 Std./Pers.   |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Fachpers.      | 0 Std./8 Pers. = 0,0 Std./Pers.      |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Fortbildung Führungskr. | 64 Std./2 Pers. = 32,0 Std./Pers.    |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                             | Coaching Führungskr.    | 0 Std./2 Pers. = 0,0 Std./Pers.      |                  |           |      |                   |           |             |   |

## Angestellte mit 3jähr. Ausbildung

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Angestellter, die mit der Förderung und Betreuung der Mitarbeiter beauftragt sind und die zum Stichtag 31.12. eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung<sup>1</sup> oder einen Studienabschluss haben, [NENNER] bezogen auf die Anzahl Angestellte, die mit der Förderung und Betreuung beauftragt ist.

### Was ist zu beachten?

<sup>1</sup>Der Abschluss einer regulär 3-jährigen Ausbildung aufgrund besonderer Voraussetzungen nach verkürzter Ausbildungszeit, zählt als 3-jährige Ausbildung.

Ausgeschlossen sind: FSJ-ler, Praktikant/innen, BUFDIs

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle Angestellten, die mit der Förderung und Betreuung der Mitarbeiter beauftragt sind.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

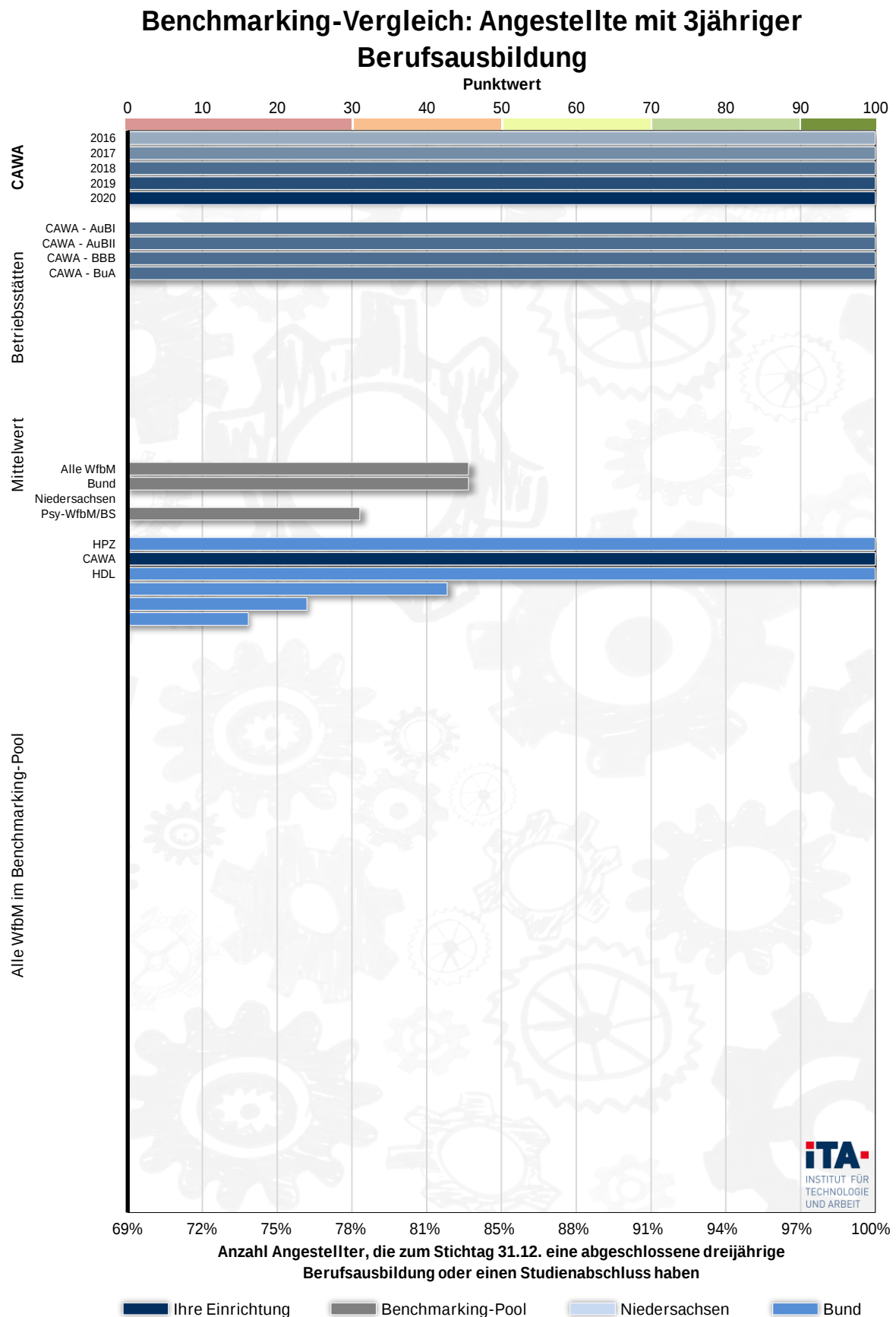
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 31 Werte von insg. 17 WfbM aus 3 Jahr zur Verfügung. Kennzahlenwerte von 100% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte von 69% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 85% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 10 Angestellten, die mit Förderung und Betreuung beauftragt sind, berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Ein hoher Standard und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenzen werden als eine grundlegende Voraussetzung angesehen, den aktuellen Arbeitsanforderungen optimal begegnen zu können. Diese Kennzahl gibt einen Hinweis darauf, welche Bedeutung die Werkstatt gut ausgebildetem Fachpersonal beimisst und in welchem Maß sie in Orientierung an Regelausbildungen fachliche Kompetenz in der beruflichen Bildung und Qualifizierung vermitteln kann.

## ANGESTELLTE MIT 3JÄHR. AUSBILDUNG

## Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## ANGESTELLTE MIT 3JÄHR. AUSBILDUNG

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |    |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|----|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |    |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  |           |      | 1                 | Gesamt    | 83%         | 46 | 7 |
|                    | Zähler    | [Angest.] | 143              | 100       | 1    | BUND              | 83%       | 46          | 7  |   |
|                    | Nenner    | [Angest.] | 143              |           |      | NI                |           |             | 0  |   |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           |      | Psy-Pool          | 79%       | 31          | 5  |   |

## ANGESTELLTE MIT 3JÄHR. AUSBILDUNG

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 83%       | 46          | 7 |
|                             | Zähler    | [Angest.] | 56               | 100       | BUND     | 83%               | 46        | 7           |   |
|                             | Nenner    | [Angest.] | 56               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 79%               | 31        | 5           |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 83%       | 46          | 7 |
|                             | Zähler    | [Angest.] | 66               | 100       | BUND     | 83%               | 46        | 7           |   |
|                             | Nenner    | [Angest.] | 66               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 79%               | 31        | 5           |   |
| BBB                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 83%       | 46          | 7 |
|                             | Zähler    | [Angest.] | 13               | 100       | BUND     | 83%               | 46        | 7           |   |
|                             | Nenner    | [Angest.] | 13               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 79%               | 31        | 5           |   |
| BuA                         |           |           |                  |           |          | Gesamt            | 83%       | 46          | 7 |
|                             | Zähler    | [Angest.] | 8                | 100       | BUND     | 83%               | 46        | 7           |   |
|                             | Nenner    | [Angest.] | 8                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] | 100%             |           | Psy-Pool | 79%               | 31        | 5           |   |

## Gruppenleiter mit Zusatzausbildung/gFAB

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion, das zum Stichtag 31.12. über eine für die Anerkennung der WfbM erforderliche (Zusatz-)Qualifikation und /oder eine gFAB-Ausbildung verfügt, [NENNER] bezogen auf die Anzahl Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion.

### Was ist zu beachten?

Entsprechende Berufsqualifikationen aus dem pädagogischen oder sozialen Bereich werden gezählt, wenn die für eine Tätigkeit als Fachkraft erforderlichen gewerkespezifischen Kenntnisse und Fähigkeiten für den Berufsbildungs- und Arbeitsbereich anderweitig erworben worden sind.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Fachpersonal in Gruppenleitungsfunktion.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

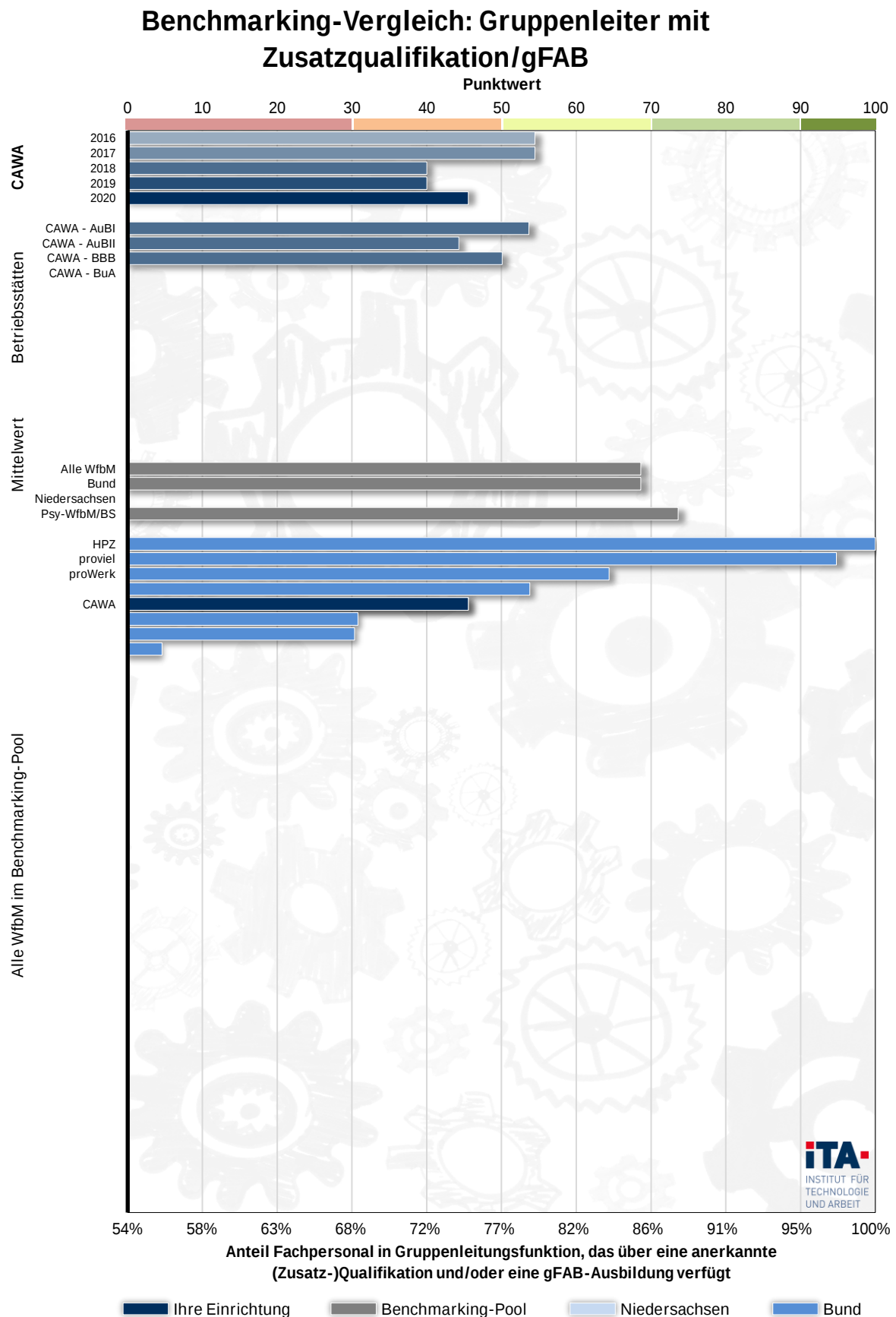
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 222 Werte von insg. 75 WfbM aus 12 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte ab dem oberen Grenzwert von 100% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 54% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 77% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 20 Angestellten in Gruppenleitungsfunktion berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Der Komplex »Kompetenz des Fachpersonals« wird aus verschiedenen Perspektiven beleuchtet und erfordert zur Bewertung die gemeinsame Betrachtung aller dazugehörigen Kennzahlen. Die Kennzahl zur Qualifikation der Gruppenleitungen liefert zum einen Informationen im Vergleich zur vorgesehenen Rate entsprechend qualifizierter Gruppenleitungen und zum anderen im Vergleich mit teilnehmenden Einrichtungen, differenziert nach den beiden anerkannten Weiterbildungsangeboten SPZ als Mindestvoraussetzung und gFAB.

## GRUPPENLEITER MIT ZUSATZAUSBILDUNG/GFAB

## Ergebnisse im Überblick



## GRUPPENLEITER MIT ZUSATZAUSBILDUNG/GFAB

## Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe                  | Messgröße           | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-------------------------|---------------------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                         |                     |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
|                         |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Caritas Wertarbeit      |                     |           |                  |           | 5    | Gesamt            | 85%       | 69          | 8 |
|                         | Zähler <sup>1</sup> | [Angest.] | 107              | 46        | 5    | BUND              | 85%       | 69          | 8 |
|                         | Nenner              | [Angest.] | 143              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                         | Kennzahl            | [Prozent] | 75%              |           |      | Psy-Pool          | 88%       | 74          | 3 |
|                         |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Gruppenleitung mit SPZ  |                     |           |                  |           | 2    | Gesamt            | 35%       |             | 7 |
|                         | Zähler              | [Angest.] | 86               |           | 2    | BUND              | 35%       |             | 7 |
|                         | Nenner              | [Angest.] | 143              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                         | Kennzahl            | [Prozent] | 60%              |           |      | Psy-Pool          | 16%       |             | 2 |
|                         |                     |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
| Gruppenleitung mit gFAB |                     |           |                  |           | 7    | Gesamt            | 51%       |             | 8 |
|                         | Zähler              | [Angest.] | 21               |           | 7    | BUND              | 51%       |             | 8 |
|                         | Nenner              | [Angest.] | 143              |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                         | Kennzahl            | [Prozent] | 15%              |           |      | Psy-Pool          | 72%       |             | 3 |

## Anmerkungen:

<sup>1</sup> Als Hauptkennzahl wird die Summe aus Gruppenleitungen mit SPZ und gFAB genutzt.

## GRUPPENLEITER MIT ZUSATZAUSBILDUNG/GFAB

## Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße              | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|-----------------------------|------------------------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                             |                        |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Arbeit und Beschäftigung I  |                        |           |                  |           |          | Gesamt            | 85%       | 69          | 7 |
|                             | Zähler                 | [Angest.] | 44               | 54        | BUND     | 85%               | 69        | 7           |   |
|                             | Nenner                 | [Angest.] | 56               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl               | [Prozent] | 79%              |           | Psy-Pool | 88%               | 74        | 2           |   |
|                             | Gruppenleitung m. SPZ  |           | 34 von 56        | 61%       | Gesamt   | 35%               |           |             |   |
|                             | Gruppenleitung m. gFAB |           | 10 von 56        | 18%       | Gesamt   | 51%               |           |             |   |
| Arbeit und Beschäftigung II |                        |           |                  |           |          | Gesamt            | 85%       | 69          | 7 |
|                             | Zähler                 | [Angest.] | 49               | 44        | BUND     | 85%               | 69        | 7           |   |
|                             | Nenner                 | [Angest.] | 66               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl               | [Prozent] | 74%              |           | Psy-Pool | 88%               | 74        | 2           |   |
|                             | Gruppenleitung m. SPZ  |           | 40 von 66        | 61%       | Gesamt   | 35%               |           |             |   |
|                             | Gruppenleitung m. gFAB |           | 9 von 66         | 14%       | Gesamt   | 51%               |           |             |   |
| BBB                         |                        |           |                  |           |          | Gesamt            | 85%       | 69          | 7 |
|                             | Zähler                 | [Angest.] | 10               | 50        | BUND     | 85%               | 69        | 7           |   |
|                             | Nenner                 | [Angest.] | 13               |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl               | [Prozent] | 77%              |           | Psy-Pool | 88%               | 74        | 2           |   |
|                             | Gruppenleitung m. SPZ  |           | 9 von 13         | 69%       | Gesamt   | 35%               |           |             |   |
|                             | Gruppenleitung m. gFAB |           | 1 von 13         | 8%        | Gesamt   | 51%               |           |             |   |
| BuA                         |                        |           |                  |           |          | Gesamt            | 85%       | 69          | 7 |
|                             | Zähler                 | [Angest.] | 4                | 0         | BUND     | 85%               | 69        | 7           |   |
|                             | Nenner                 | [Angest.] | 8                |           | NI       |                   |           | 0           |   |
|                             | Kennzahl               | [Prozent] | 50%              |           | Psy-Pool | 88%               | 74        | 2           |   |
|                             | Gruppenleitung m. SPZ  |           | 3 von 8          | 38%       | Gesamt   | 35%               |           |             |   |
|                             | Gruppenleitung m. gFAB |           | 1 von 8          | 13%       | Gesamt   | 51%               |           |             |   |

## Beteiligung an WR-Wahl

### Was wird gemessen?

[ZÄHLER] Anzahl Mitarbeiter, die sich an der letzten Werkstattratswahl beteiligt haben, [NENNER] bezogen auf die Anzahl wahlberechtigter Mitarbeiter zum Zeitpunkt der Werkstattratswahl.

### Was ist zu beachten?

Die Werksstattratswahl findet nur alle 4 Jahre statt.

### Für wen werden die Daten gesammelt?

Alle wahlberechtigten Mitarbeiter.

### Wie funktioniert die Punktberechnung?

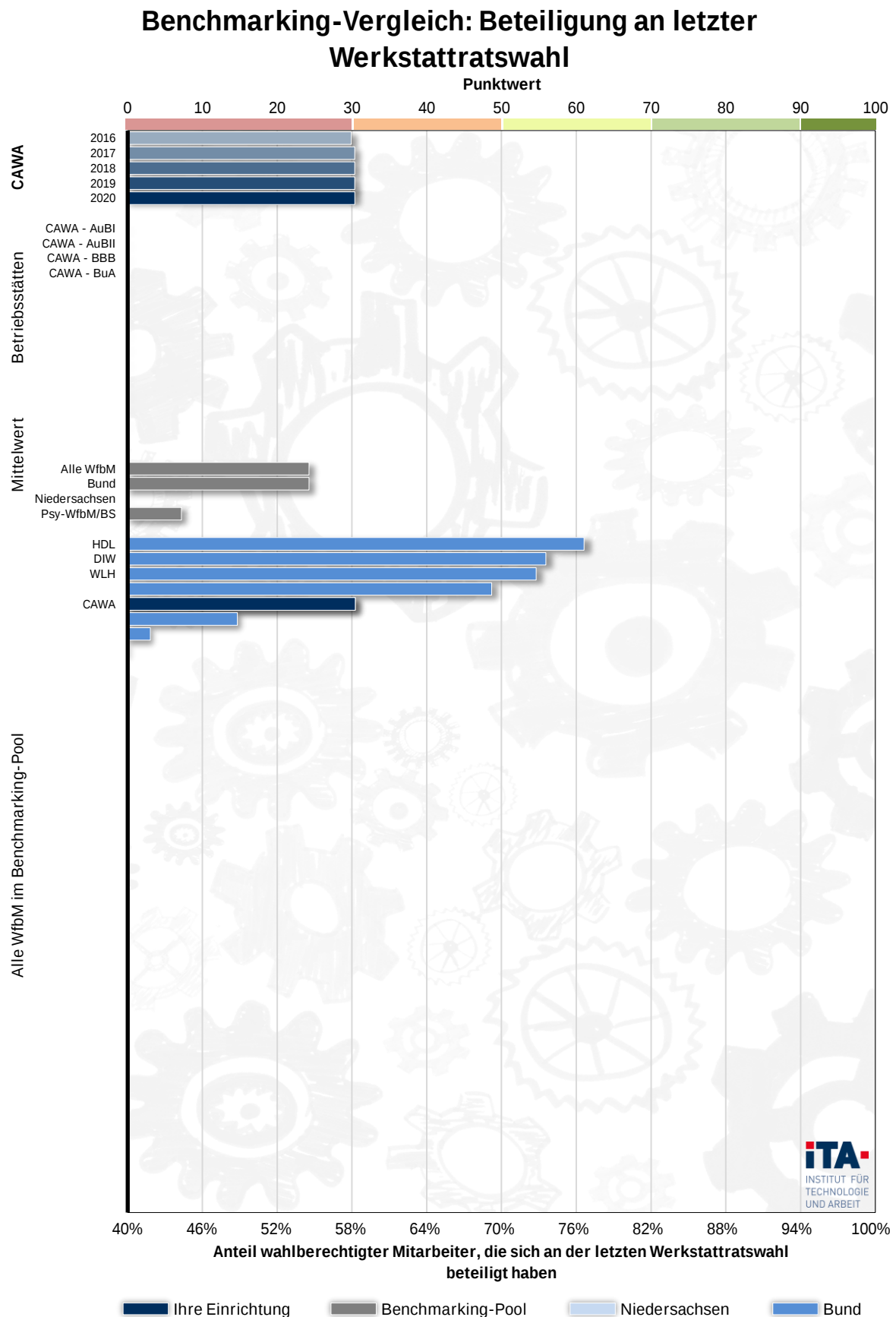
Zur Umrechnung der Kennzahlen- in Punktwerte werden relative Grenzwerte auf Basis der Benchmarking-Datenbank verwendet. Es stehen für diese Kennzahl 164 Werte von insg. 36 WfbM aus 11 Jahren zur Verfügung. Kennzahlenwerte von 100% erhalten 100 Punkte. Kennzahlenwerte unterhalb des unteren Grenzwerts von 40% erhalten 0 Punkte. Um 50 Punkte zu erhalten, ist ein Kennzahlenwert von 70% erforderlich. Ein Rangplatz wird erst ab mindestens 50 wahlberechtigten Mitarbeitern berechnet.

### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Mit der Höhe der Wahlbeteiligung kann ein Hinweis darauf gegeben werden, wie zufrieden die Mitarbeiter mit der Vertretung ihrer Interessen durch den Werkstattrat sind und wie stark sie sich in die Gemeinschaft innerhalb der Werkstatt integriert fühlen.

## BETEILIGUNG AN WR-WAHL

## Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: Diese Kennzahl wird nur im BUND, nicht in Niedersachsen erhoben.

## BETEILIGUNG AN WR-WAHL

### Ergebnisse im Einzelnen

| Gruppe             | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |      | Benchmarking-Pool |           |             |   |
|--------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------|-------------------|-----------|-------------|---|
|                    |           |           | Wert             | Punktwert | Rang | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |   |
| Caritas Wertarbeit |           |           |                  |           |      |                   |           |             |   |
|                    | Zähler    | [Angest.] | 513              | 30        | 5    | Gesamt            | 55%       | 24          | 8 |
|                    | Nenner    | [Angest.] | 877              |           | 5    | BUND              | 55%       | 24          | 8 |
|                    |           |           |                  |           |      | NI                |           |             | 0 |
|                    | Kennzahl  | [Prozent] | 58%              |           |      | Psy-Pool          | 45%       | 7           | 3 |

## BETEILIGUNG AN WR-WAHL

### Ergebnisse für Betriebsstätten/Standorte

| Gruppe                      | Messgröße | Einheit   | Ihre Einrichtung |           |          | Benchmarking-Pool |           |             |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|----------|-------------------|-----------|-------------|
|                             |           |           | Wert             | Punktwert | Rang     | Wert              | Punktwert | Anzahl WfbM |
| Arbeit und Beschäftigung I  |           |           |                  |           | Gesamt   | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Zähler    | [Angest.] |                  |           | BUND     | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Nenner    | [Angest.] |                  |           | NI       |                   |           | 0           |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] |                  |           | Psy-Pool | 45%               | 7         | 3           |
| Arbeit und Beschäftigung II |           |           |                  |           | Gesamt   | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Zähler    | [Angest.] |                  |           | BUND     | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Nenner    | [Angest.] |                  |           | NI       |                   |           | 0           |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] |                  |           | Psy-Pool | 45%               | 7         | 3           |
| BBB                         |           |           |                  |           | Gesamt   | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Zähler    | [Angest.] |                  |           | BUND     | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Nenner    | [Angest.] |                  |           | NI       |                   |           | 0           |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] |                  |           | Psy-Pool | 45%               | 7         | 3           |
| BuA                         |           |           |                  |           | Gesamt   | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Zähler    | [Angest.] |                  |           | BUND     | 55%               | 24        | 8           |
|                             | Nenner    | [Angest.] |                  |           | NI       |                   |           | 0           |
|                             | Kennzahl  | [Prozent] |                  |           | Psy-Pool | 45%               | 7         | 3           |

## **5. Die Ergebnisse im Einzelnen - Mitarbeiterbefragung (intern)**

---

Ihre Werkstatt hat im Messjahr keine  
Mitarbeiterbefragung für werkstattinterne  
Mitarbeiter durchgeführt

## 6. Die Ergebnisse im Einzelnen - Mitarbeiterbefragung (BIAP)

---

Ihre Werkstatt hat im Messjahr keine  
Mitarbeiterbefragung für Mitarbeiter mit  
betriebsintegriertem Arbeitsplatz durchgeführt

## 7. Die Ergebnisse im Einzelnen - Checklisten

---

### Checkliste BIAP

#### Was wird gemessen?

Die »Checkliste Vorbereitung & Betreuung von Mitarbeitern mit betriebsintegrierten Arbeitsplätzen« erfasst relevante Qualitätsaspekte der Vorbereitung und Betreuung von Mitarbeitern mit betriebsintegrierten Arbeitsplätzen.

#### Was ist zu beachten?

Wer die Checkliste ausfüllt, bleibt der Werkstatt überlassen. Sinnvoll ist, das entsprechende Fachpersonal, das mit Vorbereitung und Betreuung von Mitarbeitern mit BiAp beauftragt ist, einzubeziehen. Die Checkliste wird nur einmal für die Gesamt-WfbM ausgefüllt, nicht für einzelne Betriebsstätten separat. Die Angaben sollen die Situation der Gesamt-WfbM repräsentieren. Wenn Strukturen und Vorgehensweisen in verschiedenen Betriebsstätten sehr unterschiedlich sind, ist ein Kompromiss- oder mittlerer Wert anzugeben.

#### Für wen werden die KZLen gesammelt?

Einmal für die Gesamt-WfbM

#### Wie funktioniert die Punktberechnung?

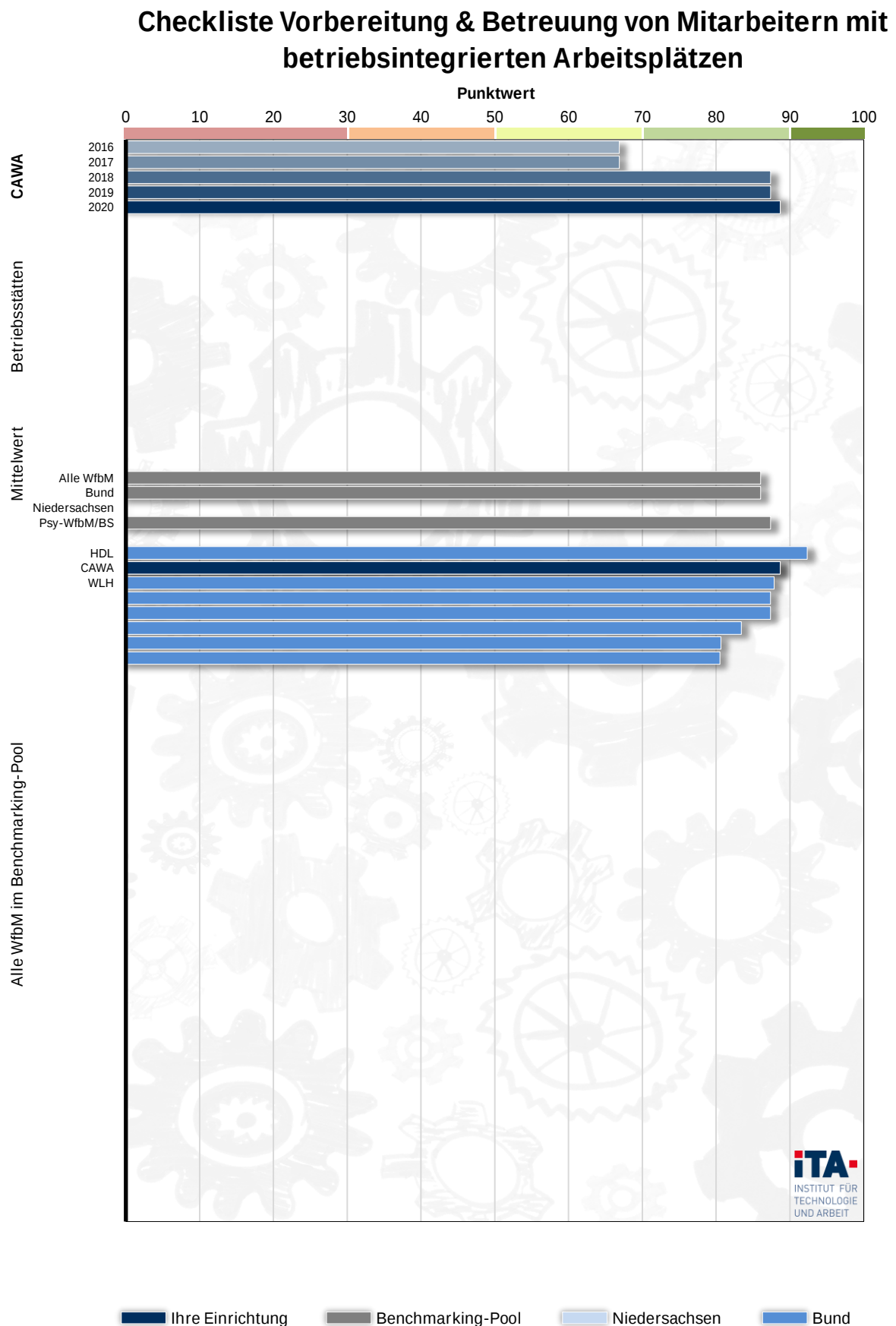
Für den quantitativen Vergleich werden die Angaben der Checkliste in Punktwerte umgerechnet. Hierfür wird pro inhaltlichem Abschnitt gezählt, wie viele der abgefragten Aspekte in der Werkstatt vorhanden sind. Sind alle Faktoren vorhanden, erhält die Werkstatt 100 Punkte. Diese Punktbewertung gibt selbstverständlich nur einen oberflächlichen Eindruck und zählt ausschließlich strukturelle Faktoren. Über die Umsetzungsqualität kann keine Aussage gemacht werden.

#### Was ist der fachliche Hintergrund dieser Kennzahl?

Die Checkliste liefert differenzierte strukturelle und organisatorische Informationen dazu, wie Werkstätten geeignete Mitarbeiter für betriebsintegrierte Arbeitsplätze vorbereiten und betreuen. Sie ermöglicht in der Ergänzung der Kennzahl und der Befragung von Mitarbeitern mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz einen umfassenden Austausch der Werkstätten untereinander und die Weiterentwicklung dieser Leistung als bedarfsbezogenes Arbeitsangebot.

## CHECKLISTE BIAP

## Ergebnisse im Überblick



Anmerkung: In der Abbildung ist der Gesamtwert über die ganze Checkliste dargestellt. Weil die Checkliste nur einmal für die Gesamt-WfbM erhoben wird, gibt es keine Werte für Betriebsstätten.

## CHECKLISTE BIAP

| CHECKLISTE BIAP                                                                |                    | Benchmarking-Pool                                                                                                                                                                                          |       |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| Aspekt                                                                         | Caritas Wertarbeit | Pool                                                                                                                                                                                                       |       |          |
| Gesamtbewertung                                                                | Punktwert          | 89                                                                                                                                                                                                         | 86    |          |
|                                                                                | Rang Gesamt        | 2                                                                                                                                                                                                          | von 8 |          |
| A. Umsetzungskonzept für betriebsintegrierte Arbeitsplätze                     |                    | Punktwert                                                                                                                                                                                                  | 100   | 96       |
| 1. Schriftlich fixiertes Umsetzungskonzept liegt vor                           |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| 2. Im Umsetzungskonzept geregelte Aspekte                                      |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| a) Schriftlich fixiertes Verfahren zur Vorbereitung des MA <sup>1</sup>        |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| Spez. Kurse z. Vorb. d. Übergangs/Förd. d. Schlüsselkomp.                      |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Individuelle Kompetenzmessung                                                  |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Arbeitsplatzanalyse/Anforderungsprofil                                         |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 88%  |
| Durchführung interner und/oder externer Praktika                               |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| b) Aufgabenbeschreibung Fachpersonal                                           |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| Aufgabenbeschr. aller Personengruppen d. IMs <sup>2</sup> im Konzept           |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| c) Schriftl. fixiertes Verfahren zur Begleitung d. MA am BiAP <sup>3</sup>     |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| Maßnahmen/Hilfestellung zur Einarbeitung des MA                                |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Regelmäßige, zeitlich begrenzte Begleitung/Besuche                             |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Förderplanung                                                                  |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Kurs-/Weiterbildungsangebot der WfbM                                           |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 88%  |
| Unterstützung bei Problemen                                                    |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Andere Aspekte im Umsetzungskonzept:                                           |                    | Kooperation mit externen Bezugspersonen und Fachdiensten                                                                                                                                                   |       |          |
| d) Schriftl. fixiertes Verf. zur Vorb. u. Begleitung d. Betriebes              |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| Information (z.B. Arbeitsplatzgestaltung)                                      |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Unterstützung bei Fragen und Problemen                                         |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| e) Schriftl. fixiertes Verfahren z. Rückkehr von MA in die WfbM                |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| Verfahren für die Rückkehr von MA in die WfbM liegt vor                        |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 75%  |
| Dokumentation u. Bewertung d. Gründe für d. Rückkehr erfolgt                   |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 88%  |
| B. Akquise von betriebsintegrierten Arbeitsplätzen                             |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| 3. Wie erfolgt die Akquise von BiAP?                                           |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| MA-bezogen (am Potenzial/Interessen d. MA ausgerichtet)                        |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 88%  |
| Über Netzwerk des MA (Angehörige, Nachbarn usw.)                               |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | !     | bei 25%  |
| Arbeitgeber bietet an                                                          |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 63%  |
| Blindakquise der WfbM                                                          |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 13%  |
| Informationsmöglichkeiten der MA zu offenen BiAP:                              |                    | Ausnahme an Liegenschaftsnetzen (reichte Sprache), Homepage, allg. & gezielte Infos durch GL/LR/IC, digitaler Ordner Stellenangebote->wird BE zur Verfügung gestellt; Videovorstellung "BiAP-was ist das?" |       |          |
| 4. Anlaufstelle der WfbM für MmB <sup>4</sup> und Betriebe                     |                    | Punktwert                                                                                                                                                                                                  | 100   | 100      |
| Anlaufstelle für Menschen mit Behinderung                                      |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Anlaufstelle für interessierte Betriebe                                        |                    | Vorhanden                                                                                                                                                                                                  | ✓     | bei 100% |
| Funktion/Person diese Aufgabe:                                                 |                    | Beschäftigte (BE): Gruppenleitung (GL), Integrationscoach (IC), Leitung Rehabilitation (LR) Betriebe: Leitung Produktion (LP), IC                                                                          |       |          |
| Über welche Medien wird auf diese Anlaufstelle hingewiesen?                    |                    | Flyer, Homepage, soziale Netzwerke                                                                                                                                                                         |       |          |
| C. Akquise geeigneter bzw. interessierter Mitarbeiter                          |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| 5. Akquise von geeigneten bzw. interessierten MA                               |                    |                                                                                                                                                                                                            |       |          |
| MA wird selbst initiativ (äußert den Wunsch oder bewirbt sich)                 |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 100% |
| Gruppenleitung schlägt dem MA (Suche nach) BiAP vor                            |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 63%  |
| SD <sup>5</sup> , IB <sup>6</sup> /Jobcoach o.a. Fachpersonal schlägt BiAP vor |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | ✓     | bei 75%  |
| Angehörige schlagen (Suche nach) Außenarbeitsplatz vor                         |                    | Üblicherweise                                                                                                                                                                                              | !     | bei 0%   |
| Beschreibung des regulären Vorgehens:                                          |                    | Vormerkliste, Stellenausschreibung/ Homepage, THP Gespräche, Vorstellen der Stellen durch GL/ IC/ LR, Schülerpraktika auf BiAP, Vorstellen von BiAP`s bei externen Interessenten;                          |       |          |

## Anmerkungen:

- In der Spalte »Benchmarking-Pool« sind Vergleichsangaben aller Werkstätten (BUND & NI) aufgeführt.

## CHECKLISTE BIAP

| CHECKLISTE BIAP                                             |                    | Benchmarking-Pool                                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Aspekt                                                      | Caritas Wertarbeit | Pool                                                                                                            |          |
| D. Vorbereitung des Mitarbeiters und seiner Bezugsperson/en |                    |                                                                                                                 |          |
| 6. Vorbereitung d. MA und Bezugspers./Angeh.                | Punktwert          | 82                                                                                                              | 80       |
| a) Vorbereitung des Mitarbeiters                            |                    |                                                                                                                 |          |
| Informations-/Beratungsgespräch(e) mit IB/Jobcoach          | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Individuelle Vorbereitung basierend auf Fähigkeitsanalyse   | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Teilnahme an vorbereitenden Kursen zu Schlüsselkompetenzen  | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 88%  |
| Praktika                                                    | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Informationsgespräch mit Kollegen mit Außenarbeitsplatz     | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Sonstiges:                                                  |                    | Besichtigung&Hospitation des Betriebes, ggf. Teilnahme an CariStep (Kurs zur Klärung der persönlichen Stärken & |          |
| b) Vorbereitung der Bezugsperson/en bzw. Angehörigen        |                    |                                                                                                                 |          |
| Informations-/Beratungsgespräch(e)                          | Vorhanden          | ✗                                                                                                               | bei 88%  |
| Kennenlernen des Betriebes/Ansprechpartners im Betrieb      | Vorhanden          | ✗                                                                                                               | bei 50%  |
| Sonstiges:                                                  |                    | ggf. Einbeziehung der Bezugspersonen, wenn von Beschäftigtem gewünscht                                          |          |
| c) Vorbereitung des übrigen Umfeldes                        |                    |                                                                                                                 |          |
| Information/Abstimmung mit Wohnheim, betreutem Wohnen       | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Sonstiges:                                                  |                    | bei Bedarf Abstimmung mit Therapeuten, Einbeziehung der LebenspartnerIn                                         |          |
| 7. Spezielle Kurse/ABM z. Vorbereitung auf BiAP?            | Punktwert          | 89                                                                                                              | 83       |
| Vermittelte Kompetenzen:                                    |                    |                                                                                                                 |          |
| Soziale Kompetenzen                                         | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Kommunikative Kompetenzen                                   | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Interkulturelle Kompetenzen                                 | Vorhanden          | ✗                                                                                                               | bei 63%  |
| Methodische Kompetenzen                                     | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 88%  |
| Aktivitäts- und Umsetzungskompetenzen                       | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 88%  |
| Personale Kompetenzen                                       | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Allg. Grundfähigkeiten                                      | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Arbeitsplatzbezogene, fachliche Kompetenzen                 | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Andere:                                                     |                    | gezieltes Fahrtraining                                                                                          |          |
| E. Vorbereitung des Betriebes                               |                    |                                                                                                                 |          |
| 8. Vorbereitung des Betriebs auf den Mitarbeiter            | Punktwert          | 100                                                                                                             | 100      |
| Information des Vorgesetzten zu Stärken/Handicaps des MA    | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Inform. d. Ansprechp. i. Betr. zu Stärken/Handicaps des MA  | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Inform. d. Betriebes mit Einverständnis/gemeinsam m. MA     | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Abstimmung relevanter Bedingungen                           | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Verhalten bei akuten Problemen                              | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Sonstiges:                                                  |                    | Angebot der Begleitung und Beratung in Krisen durch IC/ LR, "Notfallblatt" in verschlossenem Umschlag           |          |
| F. Begleitung des Mitarbeiters am BiAP                      |                    |                                                                                                                 |          |
| 9. Anforderungsprofil/Arbeitsplatzanalyse f. BiAP           | Punktwert          | 83                                                                                                              | 77       |
| Wenn ja, zu welchem Zeitpunkt bzw. wie häufig?              | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 75%  |
|                                                             |                    | immer bei neuen BiAP Stellen                                                                                    |          |
| 10. Regelm. Fähigkeitsanalysen b. MA mit BiAP               | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Wenn ja, zu welchem Zeitpunkt bzw. wie häufig?              |                    | standardisiert im Rahmen der Teilhabeplanung                                                                    |          |
| 11. Regelmäßige Förderplangespräche/Förderpläne             |                    |                                                                                                                 |          |
| Regelmäßig Förderplangespräche mit dem MA                   | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Regelmäßige Förderpläne f. MA m. BiAP                       | Vorhanden          | ✓                                                                                                               | bei 100% |
| Wenn ja, in welchem zeitlichen Rhythmus?                    |                    | mind. 1 x jährlich                                                                                              |          |

## CHECKLISTE BIAP

| Aspekt                                                              | Caritas Wertarbeit |                                                                                                                                                                                           |     | Benchmarking-Pool |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|
| <b>12. Bietet die WfbM regelm. Treffen d. MA m. BiAP an?</b>        | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 75%               |
| Wenn „ja“, wozu dienen die regelmäßigen Treffen?                    |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
| Weiterbildung                                                       | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 75%               |
| Gegenseitigem Austausch mit anderen MA mit BiAP                     | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 63%               |
| Gespräche zur Problembewältigung                                    | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 75%               |
| Allgemeiner Kontakt zu früheren Kollegen in der Werkstatt           | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 38%               |
| Sonstiges:                                                          |                    | gemeinsame Feiern (Gruppenausflug, Weihnachtsfeier)                                                                                                                                       |     |                   |
| <b>13. Teilnahme an ABM f. MA m. BiAP möglich</b>                   | Möglich            | Ja, grundsätzlich für alle MA                                                                                                                                                             | bei | 25%               |
| <b>14. Teilnahme an Festen/Ausflügen d. WfbM möglich?</b>           | Möglich            | Ja, falls vom MA ausdrückl. gewünscht                                                                                                                                                     | bei | 25%               |
| <b>G. Rückkehr von Mitarbeitern mit BiAP in die Werkstatt</b>       | Punktwert          | <b>67</b>                                                                                                                                                                                 |     | <b>67</b>         |
| <b>15. Festgelegter Zeitpunkt f. Abbruch?</b>                       | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 25%               |
| Beschreibung des Vorgehens:                                         |                    | in Abstimmung mit BE wird BiAP beendet, gezielte Suche nach einem Arbeitsplatz in Abstimmung mit BE unter Einbeziehung des IFD                                                            |     |                   |
| <b>16. Dokum. d. Gründe für Abbruch bei Rückkehr i.d. WfbM?</b>     | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 100%              |
| Wenn „ja“, wer wird in der Regel zu den Gründen befragt?            |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
| Mitarbeiter                                                         | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 100%              |
| Integrationsbegleiter/Jobcoach der Werkstatt                        | Vorhanden          | ✓                                                                                                                                                                                         | bei | 100%              |
| Ansprechpartner im Betrieb                                          | Vorhanden          | ✗                                                                                                                                                                                         | bei | 50%               |
| Angehörige/Bezugsperson                                             | Vorhanden          | ✗                                                                                                                                                                                         | bei | 25%               |
| Andere:                                                             |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
| <b>H. Fachpersonal im Integrationsmanagement</b>                    |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
| <b>17. Anzahl Fachangestellter im IM zum Stichtag 30.06.</b>        |                    | 12                                                                                                                                                                                        |     |                   |
| Anzahl Mitarbeiter mit BiAP:                                        |                    | 108                                                                                                                                                                                       |     |                   |
| Anteil Mitarbeiter mit BiAP an Gesamtzahl MA der WfbM               |                    | 12,1%                                                                                                                                                                                     |     |                   |
| <b>18. Welche Fachkräfte setzen Maßnahmen des IM um?</b>            |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
| Akquise von betriebsintegrierten Arbeitsplätzen                     |                    | Sozialer Dienst                                                                                                                                                                           |     |                   |
| Erstellung Arbeitsprofil/Arbeitsplatzanalyse                        |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Fähigkeitsanalyse/Förderplanung/Förderplangespräch                  |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Abstimmung mit Gruppenleitungen und Sozialem Dienst                 |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Vermittl. V. Arbeitsinhalten, Unterstützung b. Weiterentwickl.      |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Information und Vorbereitung des Betriebes                          |                    | Sozialer Dienst                                                                                                                                                                           |     |                   |
| Beratung des Betriebs bzgl. des Arbeitsplatzes                      |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Unterstützung bei Konfliktlösungen                                  |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Krisenintervention                                                  |                    | Integrationsbegleiter/Jobcoach                                                                                                                                                            |     |                   |
| Sonstiges:                                                          |                    | Sozialer Dienst                                                                                                                                                                           |     |                   |
|                                                                     |                    | Leitung Produktion (LP) + Leitung                                                                                                                                                         |     |                   |
|                                                                     |                    | Rehabilitation (LR) (= Sozialer Dienst) führen                                                                                                                                            |     |                   |
|                                                                     |                    | Akquise durch (LR für Beschäftigte, LP für Betriebe)                                                                                                                                      |     |                   |
| <b>19. Entscheidende Aspekte für eine erfolgreiche Integration:</b> |                    |                                                                                                                                                                                           |     |                   |
|                                                                     |                    | persönlicher Kontakt, gute Information und Austausch mit den Betrieben, Begleitung der BE Schritt für Schritt, qualifizierte, regelmäßige Begleitung; enge Anfangsbegleitung im Praktikum |     |                   |

## Abkürzungen:

- <sup>1</sup> MA = Mitarbeiter mit Behinderung  
<sup>2</sup> IM = Integrationsmanagement  
<sup>3</sup> BiAP = Betriebsintegrierter Arbeitsplatz  
<sup>4</sup> MmB = Mensch mit Behinderung  
<sup>5</sup> SD = Sozialer Dienst  
<sup>6</sup> IB = Integrationsbegleiter

## Symbole:

- ✓ Ja/vorhanden/üblicherweise  
 ! Teilweise/im Ausnahmefall  
 ✗ Nein/nicht vorhanden/nie

## 8. Profil Ihrer Werkstatt und ähnliche andere Werkstätten

### Was finden Sie in diesem Kapitel?

In diesem Kapitel finden Sie zentrale Strukturaspekte Ihrer Werkstatt. Neben den Durchschnittswerten für die Werkstätten im BUND sowie die in Niedersachsen sind für jeden Aspekt fünf andere Werkstätten aufgeführt, die Ihrer Einrichtung hinsichtlich Strukturmerkmalen ähnlich sind. Mit Hilfe dieser Angaben können Sie bei der Suche nach geeigneten Austausch-Partnern für das »LERNEN VOM BESTEN« gezielt nach Werkstätten schauen, die besonders gut vergleichbar mit Ihrer sind, so dass Konzepte gegebenenfalls einfacher übertragbar sind.

| Strukturaspekt                        | CAWA  | BUND  | NI | Ähnliche andere Werkstätten |         |       |         |         |
|---------------------------------------|-------|-------|----|-----------------------------|---------|-------|---------|---------|
| <b>Größe der Werkstatt</b>            |       |       |    | DIW                         | proviel | HDL   | WLH     | SH_Horb |
| Anzahl Mitarbeiter                    | 896   | 8.456 | 0  | 965                         | 763     | 590   | 414     | 366     |
| Ähnlichkeit                           |       |       |    | 0,95                        | 0,91    | 0,79  | 0,68    | 0,64    |
| <b>Bereiche der Werkstatt</b>         |       |       |    | WLH                         | proWerk | HPZ   | proviel | DIW     |
| BBB                                   | 15,7% | 12,1% |    | 9,7%                        | 11,5%   | 12,1% | 18,7%   | 9,6%    |
| AB reg. Prod.- u. Dienstl.ber.        | 67,2% | 69,7% |    | 70,5%                       | 60,6%   | 59,0% | 81,3%   | 85,9%   |
| AB m. spez. Förderber.                | 17,1% | 18,2% |    | 19,8%                       | 27,9%   | 28,9% | 0,0%    | 4,5%    |
| Ähnlichkeit                           |       |       |    | 0,93                        | 0,87    | 0,85  | 0,78    | 0,77    |
| <b>Anteil Männer und Frauen</b>       |       |       |    | SH_Horb                     | proviel | HPZ   | DIW     | WLH     |
| Männlich                              | 51,3% | 56,8% |    | 53,8%                       | 55,8%   | 57,1% | 57,1%   | 58,2%   |
| Weiblich                              | 48,7% | 43,2% |    | 46,2%                       | 44,2%   | 42,9% | 42,9%   | 41,8%   |
| Ähnlichkeit                           |       |       |    | 0,97                        | 0,94    | 0,92  | 0,92    | 0,90    |
| <b>Altersstruktur</b>                 |       |       |    | WLH                         | HPZ     | DIW   | proWerk | HDL     |
| unter 20 Jahre                        | 6,9%  | 2,3%  |    | 4,3%                        | 2,8%    | 1,1%  | 1,1%    | 1,2%    |
| 20-29 Jahre                           | 27,1% | 20,1% |    | 27,3%                       | 25,7%   | 19,3% | 16,2%   | 19,3%   |
| 30-39 Jahre                           | 25,4% | 23,1% |    | 25,0%                       | 24,8%   | 23,3% | 23,5%   | 19,2%   |
| 40-49 Jahre                           | 14,4% | 20,2% |    | 16,9%                       | 18,0%   | 20,8% | 22,5%   | 21,9%   |
| 50-59 Jahre                           | 20,2% | 25,5% |    | 20,5%                       | 22,1%   | 26,4% | 26,4%   | 29,2%   |
| 60-69 Jahre                           | 5,9%  | 8,8%  |    | 6,1%                        | 6,7%    | 9,0%  | 10,2%   | 9,3%    |
| 70 Jahre und älter                    | 0,0%  | 0,0%  |    | 0,0%                        | 0,0%    | 0,0%  | 0,0%    | 0,0%    |
| Ähnlichkeit                           |       |       |    | 0,96                        | 0,94    | 0,86  | 0,84    | 0,83    |
| <b>Behinderungsarten <sup>1</sup></b> |       |       |    | DIW                         | HPZ     | WLH   | HDL     | proWerk |
| Intellektuelle Behinderung (I)        | 44,6% | 38,9% |    | 46,7%                       | 39,3%   | 58,8% | 65,7%   | 28,0%   |
| - geistige Beh.                       | 39,1% | 31,4% |    | 41,5%                       | 31,4%   | 54,0% | 52,2%   | 20,3%   |
| - Lernbeh.                            | 4,8%  | 6,3%  |    | 5,0%                        | 7,2%    | 4,4%  | 13,0%   | 6,8%    |
| - k. Differenzierung                  | 0,8%  | 1,8%  |    | 0,3%                        | 0,9%    | 0,4%  | 0,4%    | 2,5%    |
| Psychische Behinderung (P)            | 15,4% | 23,9% |    | 19,8%                       | 12,3%   | 7,2%  | 24,8%   | 34,6%   |
| - Psychose                            | 3,5%  | 4,0%  |    | 7,3%                        | 4,2%    | 1,0%  | 5,5%    | 0,0%    |
| - andere psych. Beh.                  | 3,6%  | 3,8%  |    | 3,7%                        | 3,8%    | 0,1%  | 3,0%    | 0,0%    |
| - k. Differenzierung                  | 9,9%  | 18,1% |    | 11,2%                       | 6,9%    | 6,0%  | 18,7%   | 34,6%   |
| Sinnesbehinderung (S)                 | 4,2%  | 4,8%  |    | 2,1%                        | 4,9%    | 2,8%  | 0,7%    | 9,1%    |
| Körperbehinderung (K)                 | 10,3% | 8,0%  |    | 9,8%                        | 12,5%   | 9,4%  | 1,5%    | 4,8%    |
| Mehrfache Behinderung                 | 23,8% | 21,8% |    | 19,2%                       | 28,4%   | 21,8% | 4,9%    | 22,0%   |
| Ähnlichkeit                           |       |       |    | 0,92                        | 0,89    | 0,77  | 0,64    | 0,59    |

| Strukturaspekt                          | CAWA  | BUND  | NI | Ähnliche andere Werkstätten |         |         |       |         |
|-----------------------------------------|-------|-------|----|-----------------------------|---------|---------|-------|---------|
| <b>Mehrfach-Behinderte <sup>2</sup></b> |       |       |    | HPZ                         | WLH     | DIW     | HDL   | proWerk |
| I+P+S+K                                 | 0,5%  | 0,3%  |    | 0,2%                        | 0,7%    | 0,3%    | 0,0%  | 0,3%    |
| I+P+S                                   | 2,1%  | 1,3%  |    | 1,3%                        | 0,7%    | 1,7%    | 3,0%  | 1,1%    |
| I+P+K                                   | 1,8%  | 1,8%  |    | 2,7%                        | 2,7%    | 1,7%    | 0,0%  | 0,7%    |
| I+S+K                                   | 4,6%  | 4,8%  |    | 6,6%                        | 6,1%    | 3,3%    | 0,0%  | 3,7%    |
| P+S+K                                   | 0,8%  | 2,1%  |    | 0,6%                        | 0,7%    | 0,7%    | 0,0%  | 6,2%    |
| I+P                                     | 21,1% | 22,5% |    | 17,4%                       | 27,0%   | 28,4%   | 48,5% | 13,4%   |
| I+S                                     | 16,0% | 17,9% |    | 15,5%                       | 11,5%   | 8,7%    | 15,2% | 30,2%   |
| I+K                                     | 38,9% | 28,4% |    | 39,7%                       | 40,5%   | 40,8%   | 24,2% | 6,7%    |
| P+S                                     | 3,4%  | 5,2%  |    | 2,5%                        | 0,7%    | 3,7%    | 3,0%  | 12,4%   |
| P+K                                     | 5,9%  | 8,8%  |    | 6,1%                        | 2,7%    | 6,7%    | 6,1%  | 15,7%   |
| S+K                                     | 4,9%  | 6,8%  |    | 7,3%                        | 6,8%    | 4,0%    | 0,0%  | 9,5%    |
| Ähnlichkeit                             |       |       |    | 0,95                        | 0,91    | 0,89    | 0,68  | 0,61    |
| <b>Arbeitszeit</b>                      |       |       |    | WLH                         | proviel | HDL     | DIW   | HPZ     |
| Vollzeit                                | 74,0% | 73,5% |    | 72,2%                       | 70,6%   | 76,9%   | 79,3% | 85,8%   |
| behind.-bed. Verkürzung                 | 8,8%  | 20,0% |    | 7,7%                        | 2,0%    | 17,8%   | 19,4% | 12,7%   |
| freiwillige Teilzeit                    | 17,2% | 6,4%  |    | 20,0%                       | 27,4%   | 5,2%    | 1,3%  | 1,5%    |
| Ähnlichkeit                             |       |       |    | 0,96                        | 0,87    | 0,85    | 0,80  | 0,80    |
| <b>Wohnform</b>                         |       |       |    | DIW                         | HPZ     | SH_Horb | WLH   | HDL     |
| selbständig                             | 13,6% | 36,7% |    | 18,1%                       | 14,0%   | 18,7%   | 5,6%  | 39,3%   |
| in Herkunfts- bzw. Pflegefamilie        | 45,8% | 26,2% |    | 46,0%                       | 41,1%   | 42,4%   | 39,9% | 27,6%   |
| in betreutem Wohnen                     | 20,4% | 11,9% |    | 15,0%                       | 18,0%   | 7,2%    | 17,9% | 8,7%    |
| in Wohnheim/ Außen- Wohngr.             | 20,2% | 24,8% |    | 20,8%                       | 26,6%   | 31,7%   | 36,7% | 23,8%   |
| andere bzw. unbekannt                   | 0,0%  | 0,4%  |    | 0,0%                        | 0,2%    | 0,0%    | 0,0%  | 0,7%    |
| Ähnlichkeit                             |       |       |    | 0,93                        | 0,92    | 0,81    | 0,81  | 0,66    |
|                                         |       |       |    |                             |         |         |       |         |
| <b>Fähigkeitsprofil</b>                 |       |       |    | proviel                     | HDL     | HPZ     | WLH   | proWerk |
| Konzentration                           | 3,88  | 3,56  |    | 3,65                        | 4,06    | 3,52    | 3,38  | 3,32    |
| Selbständigkeit                         | 3,25  | 2,99  |    | 3,28                        | 3,43    | 2,89    | 3,06  | 2,71    |
| Flexibilität                            | 3,82  | 3,63  |    | 3,75                        | 4,00    | 3,66    | 3,43  | 3,38    |
| Kontaktfähigkeit                        | 3,75  | 3,46  |    | 3,71                        | 3,70    | 3,47    | 3,24  | 3,19    |
| Arbeitsmotivation                       | 3,75  | 3,57  |    | 3,72                        | 3,97    | 3,50    | 3,42  | 3,42    |
| Durchhaltevermögen                      | 3,03  | 2,71  |    | 2,80                        | 2,99    | 2,88    | 2,63  | 2,47    |
| Selbsteinschätzung                      | 3,24  | 2,95  |    | 3,24                        | 3,22    | 3,02    | 2,77  | 2,67    |
| Eig. Bedürfnisse äußern                 | 3,71  | 3,46  |    | 3,73                        | 3,53    | 3,52    | 3,13  | 3,21    |
| Auffassungsvermögen                     | 3,54  | 3,36  |    | 3,56                        | 3,72    | 3,45    | 3,26  | 3,13    |
| Gemessene Pers. F1-5                    | 890   | 6.540 |    | 769                         | 506     | 2.093   | 386   | 1.896   |
| Ähnlichkeit                             |       |       |    | 0,78                        | 0,70    | 0,51    | 0,16  | 0,00    |

Anmerkungen:

<sup>1</sup> Da bei der Angabe der Behinderungsart Mehrfachangaben möglich sind, ergibt die Summe der Prozentanteile nicht immer 100%.

<sup>2</sup> I = Intellektuelle Behinderung; P = Psychische Behinderung; S = Sinnesbehinderung; K = Körperbehinderung.